АВТОТОРГ | БАНК

УТВЕРЖДЕНО

Решением Председателя Правления
ООО «АТБ» Банк
Приказ № 237 от «30» мая 2022 г.

Вступает в силу «01» июня 2022 г.

Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в Обществе с ограниченной ответственностью «Автоторгбанк»

Москва,
2022 г.

Оглавление

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ....3
2. ПРЕДМЕТ ДКБО....9
3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДКБО....10
4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА....11
5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА....18
6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН....21
7. ПОРЯДОК УВЕДОМЛЕНИЙ....22

Общество с ограниченной ответственностью «Автоторгбанк» (сокращенное наименование - ООО «АТБ» Банк), именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и физическое лицо, именуемое в дальнейшем «Клиент», достигшее 18 лет, изъявившее в письменной форме свое согласие с условиями настоящего Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в Обществе с ограниченной ответственностью «Автоторгбанк» (далее – ДКБО) и присоединившееся к нему в порядке, установленном разделом 3 настоящего Договора, с другой стороны, заключили Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в Обществе с ограниченной ответственностью «Автоторгбанк» о нижеследующем.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Анкета** – документ, заполненный по форме, установленной Банком, и содержащий оферту Клиента Банку о заключении ДКБО. Достоверность данных в Анкете подтверждается собственноручной подписью Клиента. Заявление на предоставление банковского продукта, а также иные поручения/распоряжения Клиента могут включаться Банком в Анкету, в этом случае они являются неотъемлемой составной частью Анкеты.

1.2. **Аутентификация** – процедура проверки (удостоверение) Банком правомочности обращения Клиента или его доверенного лица в Банк (включая обращения в Службу поддержки клиентов), для совершения банковских операций и (или) получения информации по счетам Клиента в порядке, предусмотренном ДКБО, в том числе удостоверение права Клиента или его доверенного лица на распоряжение денежными средствами при приеме Банком к исполнению распоряжения Клиента или его доверенного лица. Параметры Аутентификации определяются Банком по своему усмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также внутренними правилами Банка.

1.3. **АТБ Инфо –** информационный сервис ООО «АТБ» Банк в сети Интернет, позволяющий Клиенту получать уведомления о совершении операций по счетам, открытым в Банке на имя Клиента согласно заключенным с ним на то договорам, в том числе с использованием карт, а также просматривать информацию об имеющихся (открытых) у него в Банке счетах, в том числе о счетах по картам, кредитам, вкладам, запрашивать выписки по этим счетам и прочую информацию по ним.

1.4. **Банк** – Общество с ограниченной ответственностью «Автоторгбанк» (сокращенное наименование - ООО «АТБ» Банк). Лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 2776, дата выдачи 17.03.2015 года. Юридический адрес: 123007, г. Москва, 1-я Магистральная улица, д. 13, стр. 2.,
Почтовый адрес: 123007, г. Москва, 1-я Магистральная улица, д. 13, стр. 2.,
Тел.: (495) 730-51-15; Факс: (495) 730-51-15

1.5. **Банковская карта (Карта)** – платежная карта, эмитированная Банком в соответствии с «Договором об открытии Счета карты, предоставлении и использовании банковских карт, эмитированных ООО «АТБ» Банк», являющаяся электронным средством платежа и средством доступа к счету карты, используемая держателем Карты для совершения операций в пределах Платежного (расходного) лимита – суммы денежных средств Клиента, находящихся на его счете карты, и (или) кредита, предоставляемого Банком Клиенту при недостаточности или отсутствии на счете карты денежных средств (овердрафт).

Карта является средством, позволяющим держателю Карты составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов, в том числе при оплате товаров (работ, услуг) в торгово-сервисных организациях, при получении/взносе наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных (далее – ПВН) и банкоматах и/или платежных терминалах, при совершении иных не запрещенных законодательством Российской Федерации операций, и составлении иных документов (а именно: заявления, заявки), в том числе согласия на

обработку персональных данных субъектов персональных данных и согласия на раскрытие информации, содержащейся в основной части кредитной истории Клиента.

1.6. **Банковский продукт** – услуга, предоставляемая Банком Клиенту в соответствии с ДКБО.

1.7. **Банкомат** – программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий возможность выдачи и (или) приема наличных денежных средств, в том числе с использованием электронных средств платежа, и передачи распоряжений банку об осуществлении перевода денежных средств.

1.8. **Бенефициарный владелец –** считается Клиент, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

1.9. **Валюта счета** – денежная единица, в которой открыт Счет и ведется учет операций по Счету.

1.10. **Верификация** – процедура проверки Банком личности Клиента или его Доверенного лица.

1.11. **Выгодоприобретатель** – лицо, не являющееся непосредственно участником операции, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и/или доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и/или иным имуществом.

1.12. **Выписка по счету** - документ, составленный Банком, который отражает все операции, проведенные по Счету за определенный период времени.

1.13. **Дистанционные каналы обслуживания** – технологические решения Банка по взаимодействию Банка и Клиента, предоставляющие возможность Клиенту по факту проведения Банком успешной Верификации и Аутентификации, дистанционно, с использованием электронных средств связи и информационно-коммуникационных технологий, составлять, удостоверять и передавать распоряжения в Банк в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов, проводить банковские и иные операции, предусмотренные Тарифами Банка, в порядке, определенном ДКБО. К Дистанционным каналам обслуживания относятся: Интернет-банк, Мобильный банк, Устройства самообслуживания Банка, Служба поддержки клиентов.

1.14. **Договор о предоставлении банковского продукта** – договор, являющийся неотъемлемой частью ДКБО, заключенный между Банком и Клиентом, о предоставлении Клиенту конкретного банковского продукта, неотъемлемыми частями которого являются Тарифы Банка, соответствующее Заявление Клиента на предоставление соответствующего банковского продукта и Условия предоставления этого банковского продукта. При предоставлении Комплексного банковского продукта Договор о предоставлении банковского продукта может включать несколько Заявлений и (или) Условий. В рамках ДКБО между Банком и Клиентом могут быть заключены:

- **Договор об открытии Счета карты, предоставлении и использовании банковских карт, эмитированных ООО «АТБ» Банк.** Неотъемлемыми частями этого договора являются Тарифы Банка, Условия выпуска, обслуживания и использования банковских карт, эмитированных ООО «АТБ» Банк, Заявление на получение банковской карты;
- **Договор потребительского кредита, предоставляемого с использованием банковских карт, эмитированных ООО «АТБ» Банк.** Неотъемлемыми частями этого договора являются Тарифы Банка, Общие условия договора потребительского кредита (по программам кредитования физических лиц с использованием банковских карт, эмитированных ООО «АТБ» Банк), соответствующие Индивидуальные условия договора потребительского кредита;
- **Договор на обслуживание клиентов в системах дистанционного банковского обслуживания Интернет-банк и Мобильный банк.** Неотъемлемыми частями этого договора являются Тарифы Банка, Условия обслуживания в системах дистанционного

банковского обслуживания Интернет-банк и Мобильный банк, Заявление на подключение к системе дистанционного банковского обслуживания Интернет-банк и Мобильный банк.

- **Договор банковского счета.** Неотъемлемыми частями этого договора являются Тарифы Банка, Условия открытия и совершения операций по банковскому (текущему) счету физического лица, Заявление на открытие банковского (текущего) счета.
- **Договор банковского вклада**. Неотъемлемыми частями договора являются Тарифы Банка, Условия размещения банковских вкладов, Заявление на открытие банковского вклада.

1.15. **Доверенное лицо (представитель)** – физическое лицо, при совершении операции по Счету действующее от имени и в интересах и/или за счет Клиента, полномочия которого основаны на доверенности Клиента, отдельном договоре с Клиентом, ДКБО, акте уполномоченного государственного органа или органа местного самоуправления, законодательстве Российской Федерации, включая полномочия по распоряжению Счетом с использованием Дистанционных каналов обслуживания.

1.16. **Доверенный номер** – телефонный номер, выделенный юридическим лицом, оказывающим услуги подвижной радиотелефонной связи, и привязанный к SIM-карте, законным владельцем которого является Клиент, указанный Клиентом в Анкете и используемый Банком для предоставления Клиенту информации по обслуживанию Банковского продукта/услуги, а также для предоставления паролей, кодов доступа, кодов подтверждения и иной контрольной информации для организации предоставления Банковских продуктов/услуг в рамках ДКБО. Непредставление Клиентом Доверенного номера или указание Клиентом неправильного/недостоверного Доверенного номера является основанием для отказа Банком Клиенту в заключении ДКБО, для отказа Банка в предоставлении Клиенту любого Банковского продукта, для прекращения предоставления Клиенту любого Банковского продукта или основанием для расторжения ДКБО с Клиентом по инициативе Банка. Доверенный номер предоставляется Клиентом Банку в качестве основного контактного номера для информационного и финансового взаимодействия Клиента с Банком в рамках ДКБО. Для Клиентов, ранее заключивших Договор о выпуске и обслуживании банковских карт ООО «АТБ» Банк и присоединившихся к ДКБО в порядке, определенном Разделом 3 ДКБО под Доверенным номером также понимается номер мобильного телефона Клиента, указанный в Заявлении на выпуск карты или ином заявлении, предоставленном в Банк (имеющемся в Банке).

1.17. **Заявление на предоставление банковского продукта (Заявление) –** заявление Клиента, составленное по форме Банка, надлежащим образом оформленное, заполненное, собственноручно подписанное и переданное Клиентом в подразделение (офис) Банка на бумажном носителе или переданное в Банк в электронном виде в порядке, определенном ДКБО, содержащее предложение (оферту) Клиента о заключении Договора о предоставлении банковского продукта с указанием существенных условий такого договора и подтверждающее присоединение Клиента к соответствующим Условиям предоставления банковского продукта. Одно Заявление может содержать предложения (оферты) Клиента о заключении нескольких Договоров о предоставлении банковских продуктов. В рамках ДКБО Клиентом могут быть оформлены следующие виды заявлений:

- Заявление на получение банковской карты;
- Заявление на подключение к системе дистанционного банковского обслуживания Интернет-банк;
- Заявление на заключение договора потребительского кредита, предоставляемого с использованием банковских карт;
- Заявление на открытие банковского (текущего) счета;
- Заявление на открытие банковского вклада.

Соответствующее Заявление считается представленным в Банк после его принятия Банком, что подтверждается отметкой Банка в соответствующем разделе Заявления с

указанием даты его принятия и подписи проставленной подписью работника Банка (с расшифровкой ФИО) на нем.

1.18. **Заявление о закрытии Банковского продукта** – заявление Клиента, составленное по форме Банка, надлежащим образом оформленное, заполненное, собственноручно подписанное и переданное Клиентом в подразделение (офис) Банка на бумажном носителе или переданное в Банк в электронном виде в порядке, определенном ДКБО, и содержащее отказ Клиента от пользования в дальнейшем Банковским продуктом, указанным в Заявлении.

1.19. **Идентификация** - совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

1.20. **Интернет-банк** - услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту Верификации и Аутентификации, возможность дистанционно при помощи электронных средств связи и программно-аппаратного комплекса, включающего в себя специализированное программное обеспечение, базы данных, специальный web-интерфейс, проводить отдельные виды банковских операций и услуг, перечень и порядок осуществления которых определяется Тарифами Банка и Договором на обслуживание клиентов в системах дистанционного банковского обслуживания Интернет-банк и Мобильный банк.

1.21. **Информационно-платежный терминал** - программно-аппаратный комплекс для осуществления расчетов, обеспечивающий передачу распоряжений Клиента Банка или его Доверенного лица об осуществлении перевода денежных средств, а также возможность проведения приема наличных денежных средств, в том числе с использованием электронных средств платежа.

1.22. **Клиент** – физическое лицо (резидент/нерезидент), достигшее возраста 18 лет, присоединившееся к ДКБО в порядке, установленном Разделом 3 ДКБО.

1.23. **Комплексный банковский продукт –** две и более банковские услуги, предоставляемые Банком в соответствии с Тарифами Банка и объединенные в единый банковский продукт.

1.24. **Контрольная информация Клиента (Кодовое слово)** – буквенная или цифровая информация, указываемая Клиентом в Анкете и (или) Заявлении на предоставление банковского продукта, которая регистрируется в базе данных Банка и используется для Верификации Клиента при обращении в Службу поддержки клиентов Банка.

1.25. **Мобильный банк** - услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту Верификации и Аутентификации возможность дистанционно при помощи электронных средств связи и специализированного приложения для электронного устройства проводить банковские и иные операции, перечень и порядок осуществления которых определяется Тарифами Банка и Договором на обслуживание клиентов в системах дистанционного банковского обслуживания Интернет-банк и Мобильный банк.

1.26. **Нерабочие дни** – субботы и воскресенья (выходные дни), за исключением объявленных рабочими днями в установленном законодательством Российской Федерации порядке, а также нерабочие праздничные дни, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, и те дни, на которые в силу норм действующего законодательства Российской Федерации переносятся выходные дни.

1.27. **Нерезиденты** – физические лица, не являющиеся резидентами в соответствии с п. 1.35 ДКБО.

1.28. **Образец подписи** – образец подписи Клиента/Доверенного лица (представителя), хранящийся в Банке (в копии на бумажном носителе либо сканированной копии документа, удостоверяющего личность, либо проставленный в Анкете/Заявлении или на бланке типовой формы иного документа для проставления образца подписи, установленной Банком).

1.29. **Партнер Банка –** юридическое лицо, в том числе кредитная организация, осуществляющая предоставление услуг/сервисов Клиентам Банка на основании договора, заключенного между Банком и этим юридическим лицом.
1.30. **Подразделение Банка** - обособленное или внутреннее структурное подразделение Банка (дополнительный офис Банка/кредитно-кассовый офис, иное подразделение Банка), в котором осуществляется обслуживание Клиента в соответствии с ДКБО.
1.31. **Правила предоставления банковского продукта/услуги** - приложение к ДКБО, определяющее порядок предоставления и обслуживания в рамках ДКБО банковского продукта/услуги, не предполагающее заключение между Клиентом и Банком отдельного Договора о предоставлении этого же продукта. Правила предоставления банковского продукта/услуги являются неотъемлемой частью ДКБО. В рамках ДКБО применяются следующие Правила предоставления банковского продукта/услуги:

- Правила предоставления услуги SMS-информирование (приложение № 4 к ДКБО).

1.32. **Процессинговый центр** – ПАО Банк «ФК Открытие», расположенный по адресу: 115114, г. Москва, ул. Летниковская, д. 2, стр. 4, который обеспечивает информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчётов в соответствии с заключенным с Банком соглашением, ее сбор, обработку и рассылку кредитным организациям информации по Операциям.
1.33. **Пункт выдачи наличных (ПВН)** – специально оборудованное место для совершения операций по приему и (или) выдаче наличных денежных средств с использованием Карты.
1.34. **Рабочие дни** – это дни, не являющиеся нерабочими в соответствии с п. 1.26 ДКБО.
1.35. **Резиденты** – физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, а также физические лица, постоянно проживающие в Российской Федерации на основании вида на жительство, предусмотренного законодательством Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства.
1.36. **Реквизиты Счета** - совокупность значений, необходимых для проведения безналичных и/или наличных операций по Счету:

- фамилия, имя, отчество Клиента;
- двадцатизначный номер Счета;
- наименование и место нахождения Банка;
- БИК Банка;
- номер корреспондентского счета Банка в Центральном банке Российской Федерации.

1.37. **Сайт Банка –** официальный сайт Банка в сети Интернет: www.avtotorgbank.ru.
1.38. **Служба поддержки клиентов** – система программно-аппаратных комплексов Банка, позволяющая Клиенту после его успешной Верификации и Аутентификации посредством телефонного канала или иного канала связи в автоматическом режиме и (или) при участии сотрудника Службы поддержки клиентов дистанционно получать справочную информацию о банковских услугах, предоставляемых Банком в рамках ДКБО, а также проводить операции и (или) отключать/подключать услуги, предоставление которых осуществляется в соответствии с ДКБО. Банк имеет право осуществлять по своему усмотрению аудиозапись разговоров между сотрудниками Службы поддержки клиентов и Клиентом. Стороны признают, что указанные в настоящем пункте аудиозаписи могут быть использованы Сторонами в качестве доказательств в суде.
1.39. **Стороны** – Банк и Клиент, совместно упоминаемые по тексту ДКБО.
1.40. **Счет** – банковский счет, открываемый Клиенту на основании соответствующего Договора о предоставлении банковского продукта для проведения операций, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности. Клиенту могут быть открыты следующие виды счетов:

- **Счет карты** – банковский (текущий) счет, открываемый Банком Клиенту в соответствии с «Договором об открытии Счета карты, предоставлении и использовании

банковских карт, эмитированных ООО «АТБ» Банк для осуществления расчетов с использованием банковских карт, эмитированных Банком. С даты выпуска Банковской карты банковский (текущий) счет становится Счетом карты;

- **Текущий счет** – банковский счет, открываемый Банком Клиенту в соответствии с Договором банковского (текущего) счета физического лица в рамках ДКБО;
- **Счет вклада** - банковский счет по учету вклада, открытый Банком Клиенту на основании Договора банковского вклада и Условий размещения банковских вкладов физическим лицом, для зачисления суммы вклада и отражения операций по нему.

1.41. **Тарифы Банка** – «Тарифы по обслуживанию физических лиц, заключивших Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в Обществе с ограниченной ответственностью «Автоторгбанк», утверждаемые органом управления Банком, и устанавливающие размер вознаграждения, взимаемого Банком с Клиента в рамках ДКБО и соответствующих Договоров о предоставлении банковского продукта, а также Ставки и условия по банковским вкладам для физических лиц.

1.42. **Ставки и условия по банковским вкладам для физических лиц** - Ставки и условия по каждому виду банковского вклада, устанавливающие срок размещения, процентные ставки, условия выплаты процентов, досрочное изъятие вклада и иные условия для соответствующего вида банковского вклада.

1.43. **Уведомление Клиента о закрытии Банковского продукта** – информационное сообщение Банка, направляемое Клиенту в связи с закрытием Банковского продукта и (или) прекращением его обслуживания по инициативе Банка и/или Клиента.

1.44. **Условия предоставления банковского продукта** – приложение к ДКБО, определяющее порядок предоставления и обслуживания конкретного Банковского продукта. Условия предоставления банковского продукта являются неотъемлемой частью соответствующего Договора о предоставлении банковского продукта. В рамках ДКБО применяются следующие Условия предоставления банковского продукта:

- Условия выпуска, обслуживания и использования банковских карт, эмитированных ООО «АТБ» Банк (приложение № 1 к ДКБО);
- Общие условия Договора потребительского кредита (по программам кредитования физических лиц с использованием банковских карт, эмитированных ООО «АТБ» Банк) (приложение № 2 к ДКБО);
- Условия обслуживания в системах дистанционного банковского обслуживания Интернет-банк и Мобильный банк (приложение № 3 к ДКБО);
- Правила и условия предоставления услуги «SMS-информирование» (приложение № 4 к ДКБО);
- Условия открытия и обслуживания банковского (текущего) счета (приложение № 5 к ДКБО);
- Условия открытия и совершения операций по банковскому вкладу (приложение № 6 к ДКБО).

1.45. **Устройства самообслуживания Банка** – банкоматы Банка, включая банкоматы Банка с функцией приема наличных денежных средств, информационно-платежные терминалы Банка.

1.46. **Электронное средство платежа** – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверять и передавать в Банк распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также/или иных технических устройств.

1.47. **Электронный документ (ЭД)** – документ, сформированный с использованием автоматизированных систем Банка и содержащий в электронной форме:

- распоряжение Клиента (Держателя карты) Банку на совершение операций по Счету Клиента или иных операций, и (или)
- условия договора, заключаемого с использованием Дистанционных каналов обслуживания в рамках ДКБО, и (или)
- условия иных сделок, совершаемых с использованием удаленных каналов обслуживания, и (или)
- информацию об операциях, совершаемых Клиентом в подразделениях Банка в рамках ДКБО, и (или)
- иные виды документов Клиента, в том числе согласие на обработку персональных данных субъектов персональных данных и на раскрытие информации, содержащейся в основной части кредитной истории Клиента.

1.48. **Электронная подпись** (простая электронная подпись) – информация в электронной форме, которая в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» используется для определения лица, подписывающего информацию (электронный документ).

2. ПРЕДМЕТ ДКБО

2.1. ДКБО определяет условия и порядок предоставления Банком комплексного банковского обслуживания Клиентам и может быть принят Клиентом не иначе, как путем присоединения к нему в целом.
2.2. Комплексное банковское обслуживание Клиентов осуществляется Банком в соответствии с законодательством Российской Федерации, банковскими правилами и ДКБО.
2.3. В рамках комплексного банковского обслуживания Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться любым Банковским продуктом (услугой), предоставление которого предусмотрено Тарифами Банка и ДКБО.
2.4. За предоставление и обслуживание Банковских продуктов (услуг) в рамках ДКБО Клиент уплачивает Банку вознаграждение, установленное Тарифами Банка. Порядок уплаты вознаграждения определяется Тарифами Банка и ДКБО.
2.5. Для предоставления Клиенту Банковских продуктов (услуг) между Банком и Клиентом в рамках ДКБО заключаются отдельные Договоры о предоставлении банковского продукта (если иное не оговорено ДКБО).
2.6. Предоставление и обслуживание Банковских продуктов (услуг) в рамках ДКБО осуществляется Банком в соответствии с ДКБО, Договорами о предоставлении банковского продукта (в случае их заключения), Правилами предоставления банковского продукта (услуги) и Тарифами Банка, действующими на дату осуществления операции (предоставления Банковского продукта (услуги)), если иное не оговорено Договором о предоставлении банковского продукта.
2.7. Банковские продукты предоставляются Банком в подразделениях Банка и (или) через Дистанционные каналы обслуживания. Способ и порядок предоставления конкретного Банковского продукта определяются Банком.
2.8. Анкета, Заявление на предоставление банковского продукта, Правила предоставления банковского продукта/услуги, Условия предоставления банковского продукта, Договор о предоставлении банковского продукта, Тарифы Банка являются неотъемлемыми частями ДКБО. Под термином ДКБО по тексту настоящего Договора понимаются все неотъемлемые части ДКБО, если не указано иное.
2.9. ДКБО распространяется:
2.9.1. в электронной форме – путем копирования файла, находящегося на официальном сайте Банка в сети Интернет и содержащего электронный образ ДКБО в текстовом формате;
2.9.2. в бумажной форме – в подразделениях (офисах) Банка.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДКБО

3.1. Заключение ДКБО между Банком и Клиентом осуществляется в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем присоединения Клиента к ДКБО в следующем порядке:

3.1.1. Клиент предоставляет в Банк подтверждение о присоединении к ДКБО (Анкету) на бумажном носителе, подписанное собственноручной подписью Клиента, которое является письменным подтверждением Клиента о присоединении к условиям ДКБО. При предоставлении Анкеты в Банк Клиент в обязательном порядке предоставляет в Банк документ, удостоверяющий личность, а также иные документы и сведения, требуемые для проведения Идентификации, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России. Документы, предъявляемые Клиентом, должны быть действительны на дату их предъявления в Банк. Документы, представляемые в Банк, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке, должны сопровождаться переводом на русский язык, заверенным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, за исключением предусмотренных законодательством Российской Федерации случаев, когда перевод документа не требуется.

3.1.2. ДКБО считается заключенным между Сторонами с даты получения Банком лично от Клиента подтверждения о присоединении к ДКБО (Анкеты) в соответствии с п. 3.1.1. ДКБО, и действует без ограничения срока. Отметка Банка о принятии от Клиента Анкеты проставляется в соответствующем разделе Анкеты с указанием даты и проставлением подписи (с расшифровкой) работника Банка. Анкета с отметкой Банка о принятии является единственным документом, подтверждающим факт заключения ДКБО. Второй экземпляр Анкеты с отметкой о принятии Банком передается Клиенту. Анкета хранится в Банке и является, в том числе, основанием для обработки персональных данных Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.2. Клиенты, обсуживающиеся в Банке на основании «Договора о выпуске и обслуживании банковских карт ООО «АТБ» Банк», присоединяются к ДКБО в порядке, определенном п. 3.1 ДКБО. При этом ранее предоставленные банковские услуги предоставляются Банком со дня присоединения Клиента к ДКБО на условиях, определенных ДКБО.

3.3. Договор о предоставлении банковского продукта считается заключенным с даты принятия (акцепта) Банком предложения (оферты) Клиента, оформленного в виде Заявления на предоставление банковского продукта или ином порядке, определенном соответствующими Условиями предоставления банковского продукта. При этом:

3.3.1. При заключении Договора о предоставлении банковского продукта в подразделении (офисе) Банка Заявление на его предоставление представляется Клиентом на бумажном носителе. При этом Клиент в обязательном порядке представляет документ, удостоверяющий личность, установленный законодательством Российской Федерации, а также иные документы и сведения, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными актами Банка России и Условиями предоставления банковского продукта.

3.3.2. При заключении Договора о предоставлении банковского продукта через Дистанционные каналы обслуживания Заявление на предоставление банковского продукта предоставляется Клиентом в электронной форме. Заявление на предоставление банковского продукта, подтвержденное Клиентом установленным Банком способом и направленное в Банк посредством Дистанционных каналов обслуживания, признается юридически эквивалентным Заявлению на предоставление банковского продукта, подписанному Клиентом на бумажном носителе, и порождает аналогичные ему права и обязанности Сторон по ДКБО. При оформлении Заявления на предоставление банковского продукта посредством

Дистанционных каналов обслуживания экземпляр Заявления на бумажном носителе (с отметкой Банка о принятии Заявления с указанием даты принятия) передается Клиенту при его обращении в любое подразделение (офис) Банка или направляется Клиенту в порядке, установленном соответствующим Договором о предоставлении банковского продукта.

3.4. В соответствии с пунктом 1 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в ДКБО, включая Тарифы Банка (далее по тексту п. 3.4. – Изменения). Информация об Изменениях доводится до сведения Клиента путем публичного размещения информации в подразделениях (офисах) Банка и на официальном сайте Банка в сети Интернет.

3.4.1. В случае несогласия Клиента с изменениями Клиент имеет право на расторжение ДКБО или Договора о предоставлении банковского продукта в порядке, установленном ДКБО и (или) соответствующим Договором о предоставлении банковского продукта.

3.4.2. В случае если до вступления в силу изменений Банком не получено от Клиента письменное заявление о расторжении ДКБО или Договора о предоставлении банковского продукта, данное обстоятельство является согласием Клиента с изменениями.

3.4.3. Изменения действительны, если они совершены в соответствии с требованиями п.3.4 ДКБО и обязательны к исполнению Клиентом с даты их введения.

3.5. Расторжение ДКБО осуществляется в автоматическом порядке в течение 7 календарных дней после закрытия последнего Банковского продукта, открытого в рамках ДКБО. Расторжение ДКБО влечет за собой расторжение всех заключенных в его рамках Договоров о предоставлении банковского продукта, закрытии всех Банковских продуктов, прекращении Банком предоставления банковских услуг в рамках ДКБО. При этом порядок расторжения Договора о предоставлении банковского продукта определяется условиями соответствующего Договора о предоставлении банковского продукта. До момента закрытия всех Банковских продуктов и услуг, а также расторжения всех Договоров о предоставлении банковских продуктов, ДКБО не может быть расторгнут.

3.6. ДКБО и (или) все заключенные в его рамках Договоры о предоставлении банковского продукта, заключенные между Банком и Клиентом, на которого распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов, может быть расторгнут Банком в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» и требованиями статьи 142.4 Налогового кодекса Российской Федерации, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, с уведомлением об этом Клиента – иностранного налогоплательщика.

3.7. Расторжение отдельного Договора о предоставлении банковского продукта не влечет расторжение ДКБО. Порядок расторжения отдельного Договора о предоставлении банковского продукта определяется соответствующим Договором о предоставлении банковского продукта.

3.8. Закрытие Банковских продуктов, счетов и возврат Клиенту суммы остатка денежных средств со Счета(-ов) осуществляется в порядке и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, ДКБО и (или) Договором о предоставлении банковского продукта.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

4.1. Банк имеет право:

Запрашивать у Клиента документы и информацию, предоставление которых определено требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе в области валютного регулирования и валютного контроля, в области противодействия легализации (отмыванию)

доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, в том числе информации об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества, а также в области осуществления финансовых операций с иностранными гражданами, на которых распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов.

4.1.1. Банк вправе отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции при непредставлении Клиентом Банку сведений и документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также сведений и информации, необходимой для исполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

4.1.2. Отказать в открытии второго Счета и последующих счетов, а также предоставлении Банковского продукта или банковской услуги, если Клиентом не представлена информация, необходимая для обновления сведений, ранее представленных Клиентом для проведения Идентификации в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», в том числе, если у Банка возникают сомнения в надлежащем исполнении Клиентом своих обязательств по ДКБО;

4.1.3. Отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции в случае, если в результате реализации Правил внутреннего контроля у работников Банка, возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения.

Банк информирует Клиента об отказе в выполнении распоряжения о совершении операции любым доступным способом с указанием даты и причин принятия соответствующего решения в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия решения об отказе от проведения операции.

4.1.4. Расторгнуть договор банковского счета (вклада) с Клиентом в случае принятия Банком в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения клиента о совершении операции на основании пункта 11 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Банк информирует Клиента о расторжении договора банковского счета (вклада) любым доступным способом с указанием даты и причин принятия соответствующего решения в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия решения о расторжении договора банковского счета (вклада).

4.1.5. Осуществить проверку информации, указанной Клиентом в Анкете и Заявлениях, а также иной информации, предоставленной Клиентом, независимо от способа предоставления информации.

4.1.6. Снимать копии с документов, предоставленных Клиентом в Банк с целью заключения ДКБО или в процессе получения банковских услуг и сервисов в рамках ДКБО.

4.1.7. В случае выявления Банком операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, Банк вправе до осуществления списания денежных средств со Счета Клиента приостановить исполнение распоряжения о совершении операции и использование Клиентом электронного средства платежа на срок не более 2 (двух) рабочих дней.

4.1.8. Ограничить, приостановить и прекратить предоставление в рамках ДКБО любых Банковских продуктов (услуг, сервисов) по требованию уполномоченных государственных органов в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также в случае ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по ДКБО, в том числе при непредставлении или предоставлении недостоверных сведений по запросам Банка.

4.1.9. Не исполнять поручение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом и (или) третьим лицом при указании платежных реквизитов, отказа Клиента в предоставлении комплекта документов (реквизитов), затребованных Банком, либо предоставления Клиентом неполного комплекта документов (реквизитов).
4.1.10. Не принимать и не исполнять распоряжения Клиента на осуществление операций в случаях, когда осуществление распоряжения Клиента противоречит либо запрещено действующим законодательством Российской Федерации.
4.1.11. Вносить в порядке и сроки, определенные п. 3.4 ДКБО изменения и (или) дополнения в ДКБО (в части не противоречащей законодательству Российской Федерации), включая Тарифы Банка и все приложения к ДКБО в связи с изменением действующего законодательства Российской Федерации, правил Платежных систем, цен и условий на рынке банковских услуг в Российской Федерации или по иным основаниям.
4.1.12. Списывать со Счета денежные средства в размере сумм операций, которые были проведены с использованием скомпрометированных средств аутентификации Клиента/Доверенного лица, до момента их блокирования Банком на основании заявления Клиента в соответствии с п. 5.2.10 ДКБО.
4.1.13. Без дополнительного согласования с Клиентом вносить исправления в ошибочные записи по операциям по Счетам (в выписки по Счетам), в том числе требующие списания средств со Счетов, а также производить все необходимые действия для восстановления совершенных Клиентом операций.
4.1.14. Списывать без дополнительных распоряжений Клиента (заранее данный акцепт) денежные средства, размещенные на Счетах, и направлять их на погашение обязательств Клиента по ДКБО или иных задолженностей Клиента перед Банком (включая, но не ограничиваясь: сумму несанкционированного перерасхода денежных средств, сумму задолженности по кредитам, сумму процентов за пользование денежными средствами Банка, сумму штрафов и неустоек, сумму расходов Банка по предотвращению незаконного использования Карты и сумму комиссий в соответствии с Тарифами Банка, а также сумму ранее выплаченных процентов, в случаях досрочного возврата Срочного депозита, в том числе, возобновленного на новый срок, сумму присужденной Банку судом государственной пошлины по искам Банка к Клиенту в рамках ДКБО и иных договоров, заключенных между Банком и Клиентом). Клиент поручает Банку в случае необходимости проводить конвертацию денежных средств в соответствии с Тарифами банка, установленными для данных операций.
4.1.15. Устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) по операциям, совершаемым Клиентом в рамках ДКБО, при условии информирования Клиентов в порядке, определенном п. 3.4 ДКБО.
4.1.16. Самостоятельно определять перечень банковских продуктов, услуг, сервисов, операций предоставляемых в рамках ДКБО, а также перечень банковских продуктов, услуг, сервисов, операций предоставляемых в рамках ДКБО через Дистанционные каналы обслуживания.
4.1.17. Устанавливать требования к паролям и иным средствам аутентификации Клиента, применяемым Сторонами в рамках ДКБО, руководствуясь требованиями обеспечения безопасности проведения операций.
4.1.18. Направлять на адрес регистрации и/или адрес фактического проживания и/или адрес электронной почты и/или Доверенный номер либо иной телефонный номер, указанные Клиентом/Доверенным лицом в Анкете или Заявлении либо предоставленные в Банк в ином порядке:

- сообщения информационного характера, связанные с обслуживанием Клиента/Доверенного лица в рамках ДКБО;
- коммерческих, рекламных и иных материалов, содержащих предложения воспользоваться иными услугами Банка, предусмотренными ДКБО;

- предложения воспользоваться услугами (в том числе заказать работы, приобрести товары, получить права на результаты интеллектуальной деятельности и/или др.) Партнеров Банка, перечень которых приведен на официальном сайте Банка в сети Интернет;
- сообщения о проведении маркетинговых акций, а также совместных стимулирующих мероприятиях Банка и (или) Партнеров Банка (в том числе платежных систем).

В случае изменения адреса регистрации и/или адреса фактического проживания и/или адреса электронной почты и/или Доверенного номера либо иного телефонного номера Клиента и не уведомления об этом Банка должным образом вся корреспонденция/сообщения/уведомления, направленная(-ые) по адресу/адресам, предоставленным Клиентом в Банк ранее, считается надлежаще направленной.

4.1.19. Направлять по адресу электронной почты, указанному Клиентом в Анкете, Заявлении или предоставленному в Банк в ином порядке, справки и выписки, заказанные Клиентом посредством Интернет-банка, Мобильного банка, Службы поддержки клиентов, через подразделение (офис) Банка.

4.1.20. Отказать в проведении операций Доверенным лицом без предъявления им соответствующей доверенности.

4.1.21. При предоставлении в Банк доверенности, удостоверенной нотариусом или другим уполномоченным на то лицом, а также при возникновении сомнений в подлинности доверенности осуществлять не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента предоставления данной доверенности проверку факта удостоверения ее нотариусом или соответствующим уполномоченным на то лицом. До момента получения положительных результатов проверки никакие операции по представленной доверенности Банком не осуществляются.

4.1.22. В целях заключения Банком с Клиентом договора потребительского кредита, а также в течение всего срока действия договора потребительского кредита при условии согласия Клиента на раскрытие информации, содержащейся в основной части его кредитной истории, выраженного в Анкете или Заявлении или в иных документах, Банк имеет право получать информацию об основной части кредитной истории Клиента, хранящейся в бюро кредитных историй. Банк осуществляет передачу персональных данных Клиента и другую информацию, формирующую состав кредитной истории Клиента в порядке установленном Банком России, в том числе предусмотренном Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях».

4.1.23. Оплачивать услуги, предоставляемые Клиенту Партнером Банка. Банк самостоятельно определяет перечень таких услуг, их объем, порядок их оплаты. Банк может информировать Клиента об услугах Партнера Банка путем размещения информации о них в подразделениях (офисах) Банка или на официальном сайте Банка в сети Интернет, или в порядке, определенном п. 4.1.18 ДКБО. Клиент уведомлен о том, что:

- услуги предоставляются Клиенту/Доверенному лицу Партнером Банка, а не Банком;
- Банк не предоставляет Клиенту/Доверенному лицу никаких гарантий или заверений в отношении таких услуг, а также их качества, наличия и непрерывного предоставления;
- Банк не несет никакой ответственности в связи с использованием Клиентом/Доверенным лицом услуг Партнера Банка;
- все вопросы, касающиеся предоставления Клиенту/Доверенному лицу услуг Партером Банка решаются Клиентом и Партнером Банка напрямую, без участия Банка.

4.1.24. Осуществлять видеонаблюдение в своих помещениях и на своих технических устройствах на условиях, предусмотренных настоящим пунктом. Клиент предоставляет согласие Банку, если иное не предусмотрено правилами предоставления Банком определенных услуг, осуществлять видеонаблюдение в своих помещениях и на своих технических устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях, в целях проведения проверок, проводимых Банком, а также могут быть переданы Банком по требованию уполномоченных

государственных органов - в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.1.25. Банк имеет право на обработку любой информации, относящейся к персональным данным Клиента (включая: фотографическое изображение и видеоизображение Клиента (биометрические персональные данные); Ф.И.О.; год; месяц; дата; место рождения; гражданство; пол; данные документа, удостоверяющего личность (тип, серия, номер, кем и когда выдан); адрес: места жительства, места регистрации, места работы; сведения о номерах телефонов, а также о банковских счетах и картах; сведения об адресах электронной почты Клиента, полученные из сети Интернет и (или) из иных общедоступных источников персональных данных, размер задолженности перед Банком; кредитная история Клиента и любая иная, ранее предоставленная Банку информация, в том числе, содержащая банковскую тайну), в частности, указанной в Анкете/Заявлении на предоставление продукта и в иных документах, предоставленных в Банк в порядке, определенном Банком, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением ДКБО и (или) Договора о предоставлении банковского продукта, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Целью обработки персональных данных является исполнение условий ДКБО.

4.1.26. Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк обрабатывать полностью или частично сведения, указанные в п. 4.1.25, в целях продвижения продуктов и услуг Банка и (или) его партнеров, в том числе передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка и (или) Партнеров Банка, путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи.

4.1.27. Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично сведения, указанные в п. 4.1.25, и проводимых операциях по Счетам, Партнерам Банка или третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации, в том числе в целях их обработки, включая такую обработку третьей стороной, действующей по поручению Банка, в том числе для:

- осуществления связи с Клиентом для предоставления информации об исполнении ДКБО и проводимых операциях по Счетам, для организации почтовых рассылок, для организации рассылок SMS-сообщений, рассылок по электронной почте, рассылок информации по кредитам, предложений (оферт) Банка, а также для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка и Партнеров Банка: при этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленные сообщения станут доступными третьим лицам;
- осуществления необходимой для исполнения ДКБО регистрации в программах поощрения (в том числе бонусных программах, программах лояльности) или в иных программах для физических лиц, проводимых Банком и/или Партнерами Банка, а также для реализации указанных программ;
- проведения стимулирующих мероприятий, в том числе лотерей, конкурсов, игр и иных рекламных акций, организуемых Банком и (или) Партнерами Банка, в том числе Платежными системами;
- осуществления телефонной связи с Клиентом, для предоставления Клиенту информации о результатах рассмотрения заявления Клиента на получение кредита Банка, об исполнении ДКБО и Договоров о предоставлении банковского продукта, договоров о предоставлении потребительского кредита, а также передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка, согласования условий, на которых Банк может предоставить Клиенту кредит;

- осуществления взысканий просроченной задолженности перед Банком по ДКБО и (или) Договорам предоставления банковского продукта или любому иному заключенному с Банком договору о предоставлении потребительского кредита;
- организации улучшения программного обеспечения Банка и стандартов обслуживания Клиентов;
- предоставления Банку услуг по хранению клиентских документов, созданию и хранению электронных копий указанных документов;
- расследования спорных операций, в случае внесения наличных денежных средств на Счет Клиента через программно-технические устройства сторонних организаций;
- приобретения Клиентами товаров, работ, услуг, предоставляемых получателями платежей, в том числе Партнерами Банка, с которыми Банком заключены соответствующие договоры, посредством их оплаты через Подразделения Банка, Интернет-банк, Мобильный банк, интернет-магазины, кассы приема платежей и Устройства самообслуживания Банка. Порядок, объем и случаи, когда для перевода денежных средств получателю платежа Банк должен предоставить ему персональные данные Клиента, определяются соглашениями, заключенными между Банком и получателем платежа;
- передачи персональных данных Клиента в страховую организацию в целях заключения соответствующего договора страхования, на основании полученного Банком от Клиента указания, и осуществления дальнейшего информационного сопровождения исполнения договора страхования. При этом порядок, объем и случаи, когда Банк должен предоставить страховой организации персональные данные Клиента, в том числе сведения, составляющие банковскую тайну, определяются по согласованию Банка и страховой организации в соответствии с условиями договора страхования;
- сбора, записи, в том числе на электронные носители, использования, хранения, извлечения, удаления фотографического изображения/видеоизображения Клиента (биометрических персональных данных) в целях установления личности Клиента; в целях контроля и улучшения качества обслуживания Клиента в Подразделениях Банка;
- передачи персональных данных Клиента оператору сотовой связи в целях обработки оператором сотовой связи переданных данных для заключения договора, пополнения баланса мобильного телефона Клиента, рассмотрения обращений и осуществления дальнейшего информационного сопровождения исполнения договора, а также в целях получения от операторов сотовой связи данных о Клиенте как об абоненте оператора сотовой связи для обеспечения безопасности переводов, осуществляемых с использованием банковских карт, в том числе следующей информации: о факте смены телефонного номера, международного идентификатора SIM-карты, ее замене, о факте переоформления на третье лицо или переносе к другому оператору с сохранением номера; о факте расторжения договора об оказании услуг связи, приостановления и возобновления оказания услуг связи; о факте подключения услуг переадресации вызовов и сообщений;
- осуществления по указанию Клиента доставки ему Карт силами работников организации, оказывающей услуги по доставке документов, посылок и иных отправлений (осуществляющей «курьерскую доставку»);
- передачи персональных данных Клиента сторонней организации, оказывающей услуги в целях заключения и исполнения заключенного между Клиентом и указанной организацией договора об оказании услуг;
- передачи персональных данных в Процессинговый центр в целях заключения и исполнения «Договора об открытии Счета карты, предоставлении и использовании банковских карт, эмитированных ООО «АТБ» Банк», в том числе для персонализации Банковских карт, организации информационного взаимодействия с Партнерами Банка, осуществления сбора, обработки и рассылки кредитным организациям информации по операциям, совершенным с использованием Банковских карт/реквизитов Банковских карт;

- передачи персональных данных в бюро кредитных историй, для последующего получения из бюро кредитных историй скорингового балла (индивидуального рейтинга), характеризующего показатели качества исполнения физическим лицом своих обязательств перед кредиторами, наличие или отсутствие факторов, свидетельствующих о возможном проведении процедур, применяемых в деле о несостоятельности (банкротстве) физического лица, с последующим использованием скорингового балла в целях принятия Банком решения о предложении Клиенту банковских услуг и сервисов;
- передачи персональных данных в правоохранительные органы и страховые компании, участникам Платежной системы необходимую информацию о персональных данных Клиента и операциях (попытках проведения операций), в том числе попадающую под определение банковской тайны, если это требуется в целях проведения расследования по факту несанкционированного использования Банковской карты или оспариваемой Клиентом операции.

4.2. Банк обязуется:

4.2.1. Хранить банковскую тайну по сведениям, предоставленным Клиентом в Банк, а также операциям по Счетам. Предоставление Банком информации третьим лицам осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
4.2.2. Принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации о Счетах и операциям по Счетам.
4.2.3. Обеспечить сохранность денежных средств на Счетах.
4.2.4. Возмещать неправомерно/необоснованно списанные со Счета комиссии, штрафы и иные платежи, осуществленные со Счета в пользу Банка, на основании оформленной Клиентом претензии в размере, равном неправомерно/необоснованно списанным суммам, при условии признания Банком правомерности претензии Клиента.
4.2.5. Зачислять денежные средства на Счет не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк денежных средств, выполнять распоряжения Клиента о переводе денежных средств и (или) выдаче денежных средств с указанных Счетов, а также проводить иные операции в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, ДКБО и Договорами о предоставлении банковских продуктов.
4.2.6. В случаях несвоевременного зачисления на Счет поступивших денежных средств либо их необоснованного/неправомерного списания, а также невыполнения указаний Клиента о переводе денежных средств либо об их выдаче с указанных Счетов Банк уплачивает Клиенту неустойку в размере:
- для Счетов в рублях - 0,01% (ноль целых одна сотая процента) от суммы денежных средств просроченной на списание (необоснованно списанной, не переведенной или не выданной в срок) за каждый день просрочки;
- для Счетов в иностранной валюте - 0,001% (ноль целых одна тысячная процента) от суммы денежных средств просроченной на списание (необоснованно списанной, не переведенной или не выданной в срок) за каждый день просрочки.

Неустойка выплачивается в рублях РФ по курсу Банка России на день выплаты путем зачисления на Счет Клиента. Выплата Банком неустоек исключает возможность предъявления Клиентом иных требований о возмещении убытков.
4.2.7. Обеспечить информирование Клиента о внесении изменений в ДКБО, в том числе в Тарифы Банка, путем публичного размещения информации в подразделениях (офисах) Банка и на официальном сайте Банка в сети Интернет.
4.2.8. Исполнять иные обязательства по ДКБО.
4.2.9. После выполнения действий, предусмотренных п. 4.1.7. ДКБО, Банк обязан:
4.2.9.1. предоставить Клиенту информацию:
а) о совершении Банком действий, предусмотренных п. 4.1.7. ДКБО;

б) о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента;
4.2.9.2. незамедлительно запросить у Клиента подтверждение возобновления исполнения его распоряжения.
4.2.10. При получении от Клиента подтверждения, указанного в п. 4.2.9.2. ДКБО, Банк обязан незамедлительно возобновить исполнение распоряжения Клиента и использование им электронного средства платежа. При неполучении от Клиента подтверждения, указанного в п. 4.2.9.2. ДКБО, Банк возобновляет исполнение распоряжения Клиента и использование им электронного средства платежа по истечении 2 (двух) рабочих дней после дня совершения им действий, предусмотренных п. 4.1.7. ДКБО.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

5.1. Клиент имеет право:

5.1.1. Использовать Банковские продукты, предоставляемые Банком в рамках ДКБО, в порядке и на условиях, установленных ДКБО и законодательством Российской Федерации.
5.1.2. Досрочно расторгнуть ДКБО в любое время, в том числе в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями в ДКБО и Тарифы Банка (с учетом требований п.3.4 ДКБО), если иное не установлено условиями ДКБО.
5.1.3. Доверить распоряжение Счетом Доверенному лицу в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего ДКБО.
5.1.4. Получать выписки, справки, информацию по Счетам и подтверждение проведенных операций по Счетам.
5.1.5. В случае ограничения или приостановления Банком обслуживания Клиента через Дистанционные каналы обслуживания (в части распоряжения Счетом), распоряжение Счетом Клиент осуществляет посредством распоряжений на бумажном носителе, оформленных и представленных Клиентом в подразделение (офис) Банка в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России и условиями настоящего ДКБО.
5.1.6. Составлять и направлять в Банк в письменном (посредством оформления заявления на бумажном носителе в подразделении (офисе) Банка) или электронном видах (посредством оформления заявления на официальном сайте Банка в сети Интернет в разделе «Обратная связь») претензии по операциям, проведенным по его Счету.
5.1.7. Осуществлять иные права в соответствии с настоящим ДКБО.

5.2. Клиент обязуется:

5.2.1. Не использовать Счета, открываемые в рамках ДКБО, для проведения операций, связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности или каких-либо операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.
5.2.2. Распоряжаться денежными средствами, хранящимися на Счетах в Банке, в соответствии с законодательством Российской Федерации, банковскими правилами и условиями настоящего ДКБО.
5.2.3. Предоставлять Банку достоверные данные о себе, о своих Доверенных лицах, представителях Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах и подтверждать эти данные не реже 1 (одного) раза в год.
5.2.4. Предоставлять Банку информацию и документы, необходимые, для исполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ и Правил внутреннего

контроля, включая информацию о своих выгодоприобретателях, представителях, учредителях (участниках) и бенефициарных владельцах.

5.2.5. Предоставлять Банку:

- Достоверные и актуальные документы и сведения, требуемые в соответствии с законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, а также уведомлять Банк об изменениях указанных документов и сведений не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты изменения соответствующих документов и сведений;
- достоверные и актуальные документы (оригиналы или должным образом заверенные их копии) и сведения, необходимые для Идентификации;
- не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты наступления события достоверные и актуальные документы и сведения об изменении своих идентификационных данных, идентификационных данных Выгодоприобретателей, Бенефициарных владельцев, представителей, Доверенных лиц, а также информацию об изменении данных, указанных Клиентом в Анкете;
- иные достоверные и актуальные документы (оригиналы или должным образом заверенные их копии) и сведения, запрашиваемые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и (или) нормативными документами Банка России, в том числе информацию об источниках происхождения и целях расходования денежных средств, а также информацию, требуемую для выполнения Банком функции агента валютного контроля, а также в области осуществления финансовых операций с иностранными гражданами, на которых распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов;
- достоверные сведения о Выгодоприобретателе в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации при проведении банковских операций и иных сделок к выгоде третьего лица.

Непредставление/несвоевременное представление Банку сведений о произошедших изменениях, равно как и непредставление подтверждения об отсутствии указанных изменений, свидетельствует об актуальности и достоверности, представленных в Банк в целях Идентификации документов и сведений, а также информации указанной Клиентом в Анкете. Банк считает имеющиеся у него ранее предоставленные сведения действительными, за исключением случаев, если Банк обладает информацией из официальных источниках о произошедших изменениях клиента, а также за исключением случаев, когда у Банка возникают сомнения в надлежащем исполнении Клиентом своих обязательств в соответствии с настоящим пунктом ДКБО. Банк не несет гражданско-правовой ответственности при совершении операций, направлении юридически значимой информации с использованием данных документов и сведений.

5.2.6. Уведомить Банк не позднее дня, следующего за днем совершения следующих действий/получения информации/принятия судом соответствующего определения/ решения:

- о своем намерении подать/подаче или наличии информации о подаче в отношении себя заявления о признании банкротом;
- о принятии судом заявления о признании Клиента несостоятельным (банкротом);
- о вынесении в отношении себя судом определений о признании обоснованным указанного заявления и введении реструктуризации долгов гражданина, о признании необоснованным указанного заявления и об оставлении его без рассмотрения, о признании необоснованным указанного заявления и прекращении производства по делу о банкротстве гражданина, а также о принятии судом решения о признании гражданина банкротом и введении реализации имущества.

5.2.7. При установлении Клиентом факта ошибочного зачисления денежных средств на Счет незамедлительно проинформировать Банк. Клиент не имеет права использовать

денежные средства, ошибочно зачисленные Банком или другим клиентом Банка на Счета Клиента. В случае непреднамеренного использования Клиентом денежных средств, ошибочно зачисленных на Счет, Клиент обязан незамедлительно по согласованию с Банком вернуть денежные средства в Банк.

5.2.8. При установлении Банком факта ошибочного зачисления денежных средств на Счет, в том числе средств, зачисленных на Счет без установленных законом и иными правовыми актами или сделкой оснований, Клиент настоящим поручает Банку осуществить перевод ошибочно зачисленных денежных средств без дополнительного распоряжения Клиента в течение срока действия ДКБО со Счета на основании ранее оформленной Анкеты путем оформления от своего имени расчетных (платежных) документов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. По указанным суммам Банк не взимает вознаграждения за перевод денежных средств.

5.2.9. Ознакамливаться с условиями ДКБО, в том числе с Тарифами Банка, и обеспечить их соблюдение. Ознакомить Доверенное лицо с условиями ДКБО и Тарифами Банка. Нести ответственность, в том числе полную финансовую ответственность, за несоблюдение Доверенным лицом условий ДКБО.

5.2.10. Незамедлительно уведомлять Банк в случаях утери, кражи, пропажи и/или иных случаях утраты Банковской карты, SIM-карты Доверенного номера (номера мобильного телефона Доверенного лица) и (или) мобильного устройства с Доверенным номером (номером мобильного телефона Доверенного лица), о смене SIM-карты Доверенного номера (номера мобильного телефона Доверенного лица), компрометации (в том числе разглашении третьим лицам или при несанкционированном доступе третьих лиц) кодов, логинов, паролей, иных аналогов собственноручной подписи Клиента/Доверенного лица (АСП), полученных (установленных самостоятельно) Клиентом/Доверенным лицом или согласованных Сторонами в рамках ДКБО, обратившись в Подразделение Банка или Службу поддержки клиентов. До получения Банком заявления Клиента/Доверенного лица об отключении услуг, предоставляемых с использованием Доверенного номера, кодов, паролей, логинов и других АСП и заявления об изменении Доверенного номера, Клиент несет ответственность за все совершенные третьими лицами с ведома или без ведома Клиента/Доверенного лица операции. В этом случае, а также при нарушении Клиентом/Доверенным лицом срока уведомления Банка, указанного в настоящем пункте, Банк не возмещает Клиенту сумму операции, совершенной третьими лицами с ведома или без ведома Клиента/Доверенного лица.

5.2.11. Своевременно размещать на Счете денежные средства, необходимые для проведения расходных операций, а также уплаты соответствующих комиссий Банку согласно Тарифам Банка.

5.2.12. Не допускать возникновения несанкционированного перерасхода денежных средств по Счету.

5.2.13. Возмещать Банку документально подтвержденные расходы Банка, понесенные Банком в результате обслуживания Счета.

5.2.14. Незамедлительно письменно информировать Банк посредством оформления заявления на бумажном носителе в подразделении (офисе) Банка об отмене доверенностей, прямо или косвенно содержащих указание на право Доверенного лица распоряжаться Счетом Клиента и (или) совершать от имени Клиента какие-либо сделки, либо иные действия в соответствии с Договором, выданных Клиентом любым Доверенным лицам, в том числе, и в случае публикации Клиентом сведений об отмене доверенности в официальном издании. В письменном заявлении Клиента в обязательном порядке должна быть указана информация о реквизитах доверенности, а также информация, позволяющая Банку идентифицировать/верифицировать Доверенное лицо. Риск убытков и иных неблагоприятных последствий вследствие неуведомления Клиентом Банка об отмене указанных доверенностей либо вследствие нарушения установленного настоящим пунктом Договора порядка уведомления несет Клиент.

5.2.15. Обращаться в Банк (самостоятельно или через уполномоченных лиц) удобным Клиенту способом (Подразделение Банка, Сайт Банка) для:

- получения сведений о действующих редакциях ДКБО и Тарифов Банка, новых редакциях ДКБО и (или) Тарифов Банка, о внесенных (планируемых к внесению) изменениях и (или) дополнениях в ДКБО и (или) Тарифы банка;
- ознакомления с информационными сообщениями Банка о необходимости предоставления документов и сведений в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

5.2.16. Регулярно контролировать (в том числе с использованием Интернет-банка, Мобильного банка, АТБ Инфо, сообщений, направляемых Банком на Доверенный номер и (или) адрес электронной почты) операции с денежными средствами, совершаемые по его Счетам.

5.2.17. Получать (проверять) в порядке и в сроки, установленные ДКБО, выписки по Счетам, подтверждающие исполнение Банком распоряжений Клиента в отношении денежных средств, находящихся на Счетах, или отказ Банка в исполнении распоряжений Клиента, а также подтверждающие исполнение Банком требований получателей средств.

5.2.18. Исполнять иные обязательства по ДКБО.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации, условиями ДКБО и заключенными в его рамках Договорами о предоставлении банковских продуктов.

6.2. Возврат денежных средств, размещенных на Счетах, обеспечивается путем осуществляемого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации обязательного страхования вкладов.

6.3. Денежные средства Клиента, находящиеся на Счетах в соответствии с настоящим Договором, застрахованы в порядке, размере и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации», номер Банка в реестре Государственной корпорации «Агентство по страхованию вкладов» 577 от 03.02.2005. Банк обязуется представлять Клиенту информацию о своем участии в системе страхования вкладов, о порядке и размерах получения возмещения по вкладам путем ее размещения в операционных залах Банка и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу /www.avtotorgbank.ru.

6.4. Банк гарантирует тайну об операциях, о Счетах своих Клиентов и корреспондентов в соответствии с законодательством Российской Федерации. Банк представляет справки по операциям и Счетам Клиента третьим лицам только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Банк не несет ответственности за несвоевременность проведения операции по Счету в результате ошибок Клиента и (или) третьих лиц, допущенных при заполнении платежных реквизитов получателя при оформлении Клиентом и (или) третьими лицами распоряжения на перевод денежных средств со Счета и других задержек, возникших не по вине Банка.

6.6. Банк и Клиент освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств по ДКБО и заключенным в его рамках Договорам о предоставлении банковских продуктов, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов государственной власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать другую сторону в письменной форме на бумажном

носителе и/или в электронном виде о невозможности исполнения обязательств по ДКБО и заключенным в его рамках Договорам о предоставлении банковских продуктов с обязательным предоставлением документов органов государственной власти и/или органов местного самоуправления, и/или организаций, уполномоченных на выдачу соответствующих документов, подтверждающих наличие и продолжительность действия обстоятельств непреодолимой силы. Если Сторона не направляет соответствующее извещение, как о наступлении, так и о прекращении указанных выше обстоятельств, то она несет ответственность за убытки, причиненные не извещением (несвоевременным извещением) или неисполнением (ненадлежащим исполнением) своих обязательств по ДКБО и по заключенным в его рамках Договорам о предоставлении банковских продуктов.

6.7. Клиент несет ответственность за несвоевременное представление и (или) предоставление ложных и заведомо недостоверных/неактуальных сведений о себе в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В случае предоставления Клиентом недостоверных/неактуальных или неполных сведений, повлекших убытки Банка, Банк вправе взыскать с Клиента компенсацию в целях покрытия данных убытков.

6.8. В случае возникновения между Сторонами споров или разногласий, вытекающих из ДКБО и заключенных в рамках него Договоров о предоставлении банковских продуктов, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров.

7. ПОРЯДОК УВЕДОМЛЕНИЙ

7.1. Стороны определяют следующий порядок направления Банком уведомлений Клиенту:

7.1.1. Уведомление Клиента об операциях перевода денежных средств, в том числе совершенных с использованием Банковских карт в порядке, установленном в настоящем разделе ДКБО, осуществляется Банком без взимания вознаграждения/комиссии.

7.1.2. В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации Банк уведомляет Клиента об операциях по переводу денежных средств, в том числе совершенных с использованием Карты, посредством предоставления Клиенту выписки по Счету. Выписки по Счету предоставляются Банком:

- в подразделении (офисе) Банка. Клиент вправе получать выписку по Счету ежедневно операционного (в период времени, установленного для обслуживания клиентов), в любой день, когда подразделение (офис) Банка осуществляет обслуживание физических лиц. По Счету карты Клиент обязан получать выписку на бумажном носителе в подразделении (офисе) Банка не реже 1 (одного) раза в месяц за период, равный предыдущему календарному месяцу и истекшей части текущего месяца. Клиент считается уведомленным Банком в день получения им выписки по Счету. Выдача дополнительных экземпляров (дубликатов) выписок по Счету, по Счету карты и приложений к ним предоставляется по запросу Клиента в соответствии с действующими Тарифами.
- через сервис АТБ Инфо. Клиент вправе получать выписку по Счету в любой момент времени неограниченное количество раз в течение операционного дня. Клиент считается уведомленным Банком в день получения им выписки по Счету;
- через Интернет-банк. Клиент вправе получать выписку по Счету в любой момент времени неограниченное количество раз в течение операционного дня. Клиент считается уведомленным Банком в день получения им выписки по Счету;
- через Мобильный банк. Клиент вправе получать выписку по Счету в любой момент времени. Клиент считается уведомленным Банком в день получения выписки по Счету.

7.1.3. Об операции, совершенной с использованием Интернет-банка или Мобильного банка, Банк дополнительно уведомляет Клиента посредством указания статуса электронного документа о переводе денежных средств, сформированного в Интернет-банке или Мобильном банке. Изменение статуса электронного документа производится по мере приема, проверки и исполнения Банком документа о переводе денежных средств. Клиент считается уведомленным Банком об операции по Счету, совершенной с использованием Интернет-банка или Мобильного банка, в момент присвоения электронному документу окончательного статуса, свидетельствующего об исполнении распоряжения Банком или об отказе Банка в исполнении распоряжения.
7.1.4. Об операции перевода денежных средств, совершенной через Устройства самообслуживания Банка, Банк дополнительно уведомляет Клиента посредством выдачи чека на бумажном носителе и (или) посредством вывода соответствующей информации на экран соответствующего устройства.
7.1.5. Банк уведомляет Клиента о совершении каждой операции с использованием Банковской карты через сервис АТБ Инфо /Мобильный банк/ Интернет-банк или посредством услуги SMS-информирования (при условии подключения услуги SMS-информирование Клиентом), что признается Сторонами надлежащим исполнением Банком своих обязательств по информированию Клиента в рамках Федерального Закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».
7.1.6. Клиент обязуется не реже 1 (одного) раза в сутки ознакамливаться через сервис АТБ Инфо и (или) Мобильный банк и(или) Интернет-банк с информацией об операциях, произведенных по Счету карты с использованием Карт / реквизитов Карт / реквизитов Счета карты. В случае неисполнения вышеуказанной обязанности Клиент считается получившим уведомление в 23:59 дня, в который было направлено уведомление, при условии направления Банком уведомления до 19:00 в период с понедельника по пятницу (при направлении уведомления после указанного времени, Клиент в любом случае считается получившим уведомление в 23:59 дня, следующего за днем, в который Клиенту было направлено уведомление).
7.1.7. Обязанность Клиента указанная п. 7.1.6 ДКБО не распространяется на Клиента в случае, если он получает уведомления о совершении операций посредством услуги SMS-информирования.
7.1.8. Уведомление Клиента о мероприятиях, проводимых Банком в соответствии с п. 4.1.9 ДКБО, осуществляется через Дистанционные каналы обслуживания.
7.1.9. Уведомление Клиента о внесении изменений в ДКБО, включая внесение изменений в Договоры о предоставлении банковского продукта, Правила предоставления банковского продукта (услуги), Тарифы Банка осуществляется в порядке, определенном п. 3.4 ДКБО.
7.1.10. Уведомления, письма, извещения и/или иная информация могут быть направлены Банком любым доступным способом, включая, но не ограничиваясь:

- по адресу электронной почты;
- путем размещения информации в сервисе АТБ Инфо и (или) Мобильном банке и (или) Интернет-банке;
- SMS-сообщением на Доверенный номер, указанный Клиентом (заемщиком) в Анкете или предоставленный в Банк иным способом;
- простым/заказным письмом на бумажном носителе с уведомлением о вручении по почтовому адресу, указанному Клиентом в Анкете или предоставленному им в Банк позже;
- при обращении в подразделение (офис) Банка.

7.1.11. Банк уведомляет Клиента о номере заключенного договора и номере Счета, открытого на основании ДКБО и/или Договора о предоставлении банковского продукта, через Дистанционные каналы обслуживания.

7.2. Стороны определяют следующий порядок направления Клиентом уведомлений Банку:

- заказным письмом на бумажном носителе с уведомлением о вручении;
- представлением заявления на бумажном носителе в подразделение (офис) Банка;
- через Дистанционные каналы обслуживания (при условии технической реализации).

7.2.1. Клиент обязан в порядке, установленном в п. 7.2 ДКБО, уведомить Банк:

- об изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность, и (или) фамилии, имени, отчества Клиента и предоставить в Банк документы, подтверждающие указанные изменения, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты наступления соответствующего события;
- об изменении места жительства/регистрации, информации, предоставленной Банку в качестве контактной (номера телефона, почтового адреса, адреса электронной почты), изменении способа связи с Банком, семейного положения, места работы (смены работодателя) (в том числе об увольнении), заключении/расторжении брачного договора и других обстоятельствах, способных повлиять на выполнение обязательств по ДКБО, включая обязательства по Договорам предоставления банковских продуктов в течение 3 (трех) рабочих дней с даты наступления соответствующего события;
- о возбуждении в отношении себя дела особого производства о признании гражданина ограниченно дееспособным и недееспособным;
- об установлении ошибочных записей в книгах актов гражданского состояния;
- о возбуждении в отношении себя других гражданских и/или уголовных дел в течение 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днем, когда Клиент узнал о любом из указанных обстоятельств;
- о своем намерении подать/подаче или наличии информации о подаче в отношении себя заявления о признании банкротом;
- о вынесении в отношении себя судом определений о признании обоснованным указанного заявления и введении реструктуризации долгов гражданина, о признании необоснованным указанного заявления и об оставлении его без рассмотрения;
- о признании необоснованным указанного заявления и прекращении производства по делу о банкротстве гражданина, а также о принятии судом решения о признании гражданина банкротом и введении реализации имущества не позднее дня, следующего за днем совершения указанных действий/получении информации/принятии судом соответствующего решения/определения;
- других обстоятельствах, способных повлиять на исполнение обязательств Клиентом перед Банком по ДКБО.

Приложение № 1
к Договору комплексного банковского обслуживания
физических лиц в ООО «АТБ» Банк

утверждено решением
Председателя Правления ООО «АТБ» Банк
Приказ № 237 от «30» мая 2022 г.
вступает в силу «01» июня 2022 г.

Условия выпуска, обслуживания и использования банковских карт, эмитированных ООО «АТБ» Банк

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Клиент, ознакомившийся с «Условиями выпуска, обслуживания и использования банковских карт, эмитированных ООО «АТБ» Банк» (далее по тексту настоящих Условий – Условия) и Тарифами Банка в офисе Банка либо на официальном Сайте Банка и надлежащим образом заполнивший, собственноручно подписавший, предоставивший в Банк «Заявление на получение банковской карты» на бумажном носителе или в электронном виде через Дистанционные каналы обслуживания (далее по тексту Условий – Заявление), содержащее оферту Клиента Банку о заключении «Договора об открытии Счета карты, предоставлении и использовании банковских карт, эмитированных ООО «АТБ» Банк» (далее по тексту Условий – Договор), считается заключившим с Банком «Договор об открытии Счета карты, предоставлении и использовании банковских карт, эмитированных ООО «АТБ» Банк» с даты вынесения положительного решения об открытии Счета карты уполномоченным сотрудником Банка. Банк информирует Клиента о заключении Договора путем размещения информации о реквизитах открытого Счета карты и номере выпущенной карты в Интернет-банке и Мобильном банке.
1.2. Условия, Тарифы Банка, Заявление являются неотъемлемой частью ДКБО.
1.3. Термины, используемые в Условиях, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в ДКБО, если иное не установлено Условиями. В случае разночтений термины Условий имеют преимущественную силу.
1.4. В случае противоречий между Условиями и ДКБО, положения Условий имеют преимущественную силу.
1.5. В части, не противоречащей Условиям, открытие и обслуживание Счета карты осуществляется в соответствии с условиями ДКБО.
1.6. Предоставление Банком Кредита при недостаточности или отсутствии на Счете карты денежных средств (овердрафт) в размере установленного Банком Лимита кредитования осуществляется на основании «Договора потребительского кредита, предоставляемого с использованием банковских карт, эмитированных ООО «АТБ» Банк» (далее – Договор кредита), заключаемого в порядке, определенном «Общими условиями договора потребительского кредита (по программам кредитования физических лиц с использованием банковских карт, эмитированных ООО «АТБ» Банк») (приложение № 2 к ДКБО).
1.7. Клиент, обслуживающийся в Банке на основании Договора о выпуске и обслуживании банковских карт ООО «АТБ» Банк», считается перезаключившим Договор о выпуске и обслуживании банковских карт ООО «АТБ» Банк» с даты предоставления Заявления, на условиях, определенных ДКБО и Договором.

2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Авторизация –** разрешение, предоставляемое Банком для проведения Операции с использованием Карты (реквизитов Карты), и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Карты (реквизитов Карты). Данное разрешение включает в себя процедуру контроля достаточности денежных средств для проведения операции с использованием Карты (реквизитов Карты) и не является процедурой Идентификации.
2.2. **Активация –** присвоение Банком Карте статуса, позволяющего проводить операции в полном объеме в соответствии с условиями ДКБО, Договора кредита, Условий.
2.3. **Безопасные платежи в Интернете** – специализированный банковский сервис, поддерживающий технологию 3DSecure, предназначенный для повышения безопасности расчетов в сети Интернет с использованием реквизитов Карт, и соответствующий стандартам безопасности платежных систем.
2.4. **Валюта операции** – денежная единица, в которой совершена Операция с использованием Карты (реквизитов Карты).
2.5. **Валюта расчетов** – денежная единица, в которой осуществляются расчеты по операциям с использованием Карт (реквизитов Карт) между Банком и Платежной системой.
2.6. **Валюта Счета карты** – денежная единица, в которой открыт счет и ведется учет Операций по Счету карты.
2.7. **Выписка по Счету карты** – документ, составленный Банком, который отражает все Операции по Счету карты за определенный период времени.
2.8. **Дата совершения операции** – дата получения Банком документа и (или) дата проведения авторизованного запроса для совершения Операции.
2.9. **Дата списания/зачисления средств со Счета карты/на Счет карты** – дата фактического перевода (списания/зачисления) суммы Операции со Счета карты/на Счет карты, открытого(-ый) в Банке. Дата списания/зачисления средств со Счета карты/на Счет карты, может отличаться от Даты совершения операции и даты обработки расчетных документов в Платежной системе либо Процессинговом центре.
2.10. **Держатель карты (Держатель) –** физическое лицо (Клиент), присоединившееся к ДКБО в порядке, определенном ДКБО, на имя которого выпущена первая Карта к Счету карты или физическое лицо, на имя которого выпущена Дополнительная карта.
2.11. **Дополнительная карта** – вторая и последующая Карты, выпущенные Банком к Счету карты на имя Клиента и (или) другого физического лица. Держатель дополнительной карты уполномочен использовать Карту на основании ДКБО, заключенного между Клиентом и Банком.
2.12. **Зарплатная карта** - Карта, выпущенная Банком на имя Клиента, являющегося сотрудником предприятия (организации), заключившего с ООО «АТБ» Банк «Договор на обслуживание предприятия по выдаче заработной платы сотрудникам».
2.13. **Зарплатный проект** – предоставление и обслуживание Зарплатных карт для осуществления выплат по трудовым договорам (контрактам) сотрудникам юридических лиц, заключивших с Банком договор на оказание соответствующих услуг.
2.14. **Заявление** – «Заявление на получение банковской карты».
2.15. **Компрометация карты** – факт несанкционированного использования Карты или реквизитов Карты (информации о номере, сроке действия, коде безопасности, ПИН или содержимом магнитной дорожки карты) или обнаружение вероятности такого использования в силу получения (наличия оснований подозревать получение) данных или реквизитов Карты сторонними лицами для последующего использования в мошеннических целях.

2.16. **Несанкционированная операция** – Операция, инициированная без ведома или согласия Держателя карты, в результате которой Держателем карты не было получено никаких товаров, услуг или наличных денежных средств.

2.17. **Операция** – любая банковская операция, не связанная с осуществлением предпринимательской деятельности, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации, Условиями и Правилами платежных систем, с использованием Карты и (или) ее реквизитов и (или) реквизитов Счета карты, проводимая по распоряжению Держателя карты или без такового (в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе перевод, конвертация, снятие или внесение наличных денежных средств на Счет карты, заказ или резервирование товаров и услуг и т.п.). Совершение Операций осуществляется только в случае успешной Идентификации и Аутентификации Клиента. Расходная Операция подлежит оплате за счет денежных средств Клиента, размещенных на Счете карты, или за счет предоставленного Банком кредита.

Операция может осуществляться по Счету карты на основании полученного Банком Реестра операций с использованием Карты (реквизитов Карты) с учетом Тарифов Банка, а также в целях урегулирования иных финансовых обязательств Клиентов в соответствии с Условиями, в том числе с взиманием сумм комиссий и штрафов, предусмотренных Тарифами Банка и ДКБО.

Использование Карты возможно при условии размещения в точке обслуживания соответствующего Карте товарного знака (логотипа) Платежной системы.

2.18. **Персональный идентификационный номер (ПИН) –** цифровой код, служащий идентификатором и аутентификатором Держателя карты в момент совершения им операции, который выдается Держателю карты вместе с Картой, в специальном запечатанном защищенном конверте (ПИН-конверте) либо устанавливается Держателем в соответствии с применяемой в Банке технологией самостоятельной установки ПИН[1]. Порядок предоставления Держателю ПИН определяется Банком.

ПИН является аналогом собственноручной подписи Держателя карты и используется для подтверждения полномочий Держателя карты в процессе составления расчетных и иных документов по Операциям и является средством удостоверения документов посредством Карты. Держатель карты может изменять ПИН с помощью Банкоматов, обладающих данной функцией, или иным способом установленным Банком.

2.19. **Платежная система** – платежные системы, действующие в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.20. **Платежный (расходный) лимит** – сумма денежных средств, доступная Клиенту или Держателю дополнительной карты, для совершения расходных операций по Счету карты, рассчитываемая как сумма остатка собственных денежных средств Клиента на Счете карты и суммы Лимита кредитования, установленного Банком в случае заключения Договора кредита, за вычетом суммы авторизованных Банком операций и предоставленного Клиенту Кредита (в случае заключения Договора кредита). Если Платежный лимит превышает лимит на совершение операции, установленный Банком, то Платежный лимит по Карте равен лимиту на совершение Операции. Платежный лимит по Карте может не соответствовать остатку по Счету карты.

2.21. **Правила платежных систем** – совокупность нормативно-технических документов, регламентирующих права и обязанности участников той Платежной системы, продуктом которой является используемая при совершении Операции Карта.

2.22. **Процессинговый центр** – юридическое лицо, имеющее соответствующее соглашение с Банком, осуществляющее сбор, обработку и рассылку кредитным организациям информации по Операциям.

[1] Применяется при наличии в Банке технической возможности

2.23. **Распоряжение** – документ, оформленный Держателем карты по утвержденной в Банке форме, содержащий поручение Держателя карты на осуществление операции по Счету карты, в том числе безналичных расчетов, или документ, оформленный Банком на основании распоряжения Держателя карты в соответствии с Положением Банка России от 19.06.2012 № 383-П «О правилах осуществления перевода денежных средств» и Положением Банка России от 24.12.2004 № 266-П «Об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием».
2.24. **Реестр операций –** документ или совокупность документов, содержащих информацию о переводах денежных средств и (или) других предусмотренных Условиями Операциях, за определенный период времени, составленных Процессинговым центром, и предоставляемых в Банк в электронной форме и (или) на бумажном носителе.
2.25. **Реквизиты Карты** – данные, нанесенные на Карту: номер Карты (16 цифр), срок действия Карты в формате MM/YY (где MM – номер месяца, YY – последние две цифры года), наименование Банка, наименование платежной системы (логотип платежной системы), CVV2/CVC2 (код безопасности), имя и фамилия Держателя карты.
2.26. **«Слабый» ПИН** – ПИН, состоящий из простой, легко угадываемой комбинации цифр (год рождения Держателя, введение четырех одинаковых цифр, повторение цифр, последовательное чередование цифр и т.п.). Параметры по отнесению комбинации цифр к «Слабому» ПИНу определяет Банк.
2.27. **Технический овердрафт** – перерасход средств, образующийся в результате превышения суммы совершенных Клиентом (Держателем) расходных операций (с учетом комиссий, взимаемых Банком) над остатком по Счету карты и (или) превышения Лимита кредитования, установленного в соответствии с Договором кредита.
2.28. **Технология бесконтактных платежей –** технология, по которой оплата товара совершается путем близкого поднесения или прикосновения Картой к считывающему платежному терминалу без физического контакта с указанным терминалом.
2.29. **ТСП –** торгово-сервисное предприятие, предоставляющее физическим лицам товары / работы/услуги, в том числе в сети Интернет и принимающее в качестве средства платежа Карты.
2.30. **CVV2/CVC2 (Код безопасности)** – код проверки подлинности Карты, состоящий из трех цифр и используемый в соответствии с Правилами платежной системы для повышения защищенности платежей и противодействия несанкционированного использования Карты, в том числе при проведении операций в сети Интернет. Наносится на оборотную сторону карты и размещается на полосе для подписи или рядом с полосой для подписи в специальном поле.

3. ПОРЯДОК ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ

3.1. СЧЕТ КАРТЫ

3.1.1. Счет карты открывается на основании Заявления, но не ранее даты вынесения положительного решения об открытии Счета карты уполномоченным работником Банка. Доступ к Счету карты осуществляется посредством Карты/Реквизитов Карты/Реквизитов Счета карты.
3.1.2. Банк зачисляет на Счет карты денежные средства, вносимые как Держателем, так и третьими лицами, в наличной форме и в безналичном порядке, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. На Счет карты также зачисляются суммы Операций, связанные с возвратом покупок, суммы по оспоренным Банком Операциям.
3.1.3. Банк вправе не зачислять на Счет карты поступившие денежные средства и возвратить их отправителю платежа в тех случаях, когда зачисление на Счет карты невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов

расчетного документа, поступившего в Банк, или несоответствия действующему законодательству Российской Федерации и (или) Условиям и (или) ДКБО.

3.1.4. В соответствии со ст. 855 Гражданского кодекса Российской Федерации денежные средства, внесенные (зачисленные) на Счет карты (в том числе начисленные проценты, если предусмотрено Тарифами Банка), независимо от назначения платежа, списываются со Счета карты в следующей очередности:

- требования по исполнительным документам (при наличии требований);
- погашение суммы Технического овердрафта (при наличии задолженности);
- погашение задолженности по неустойке за Технический овердрафт (при наличии задолженности);
- погашение задолженности по неуплаченным Клиентом комиссиям (при наличии задолженности);
- расходные Операции, в порядке поступления распоряжений Держателя Карты в Банк.

3.1.5. Расходные операции по Счету карты совершаются на основании распоряжений Держателя Карты, оформленных надлежащим образом, составленных с использованием Карт (Реквизитов Карт/Реквизитов Счета карты) и подписанных Держателем карты (Клиентом). Расходными операциями являются также операции возврата (перевода) денежных средств со Счета карты при его закрытии, а также операции, указанные в п. 4.13.

3.1.6. Закрытие Счета карты и возврат (перевод) остатка денежных средств со Счета карты проводятся по «Заявлению о закрытии Счета карты и закрытии банковских карт» при условии погашения Технического овердрафта (в случае его наличия), отсутствия иной задолженности и завершения мероприятий по урегулированию спорных транзакций в порядке, определенном п. 4.17.

3.1.7. Банк не зачисляет на Счет карты денежные средства, поступившие Клиенту за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (с учетом изменений). Банк информирует Клиента о поступлении денежных средств по номеру телефона, указанному Клиентом в качестве основного контактного номера для информационного и финансового взаимодействия с Банком в рамках ДКБО. Поступившие денежные средства могут быть выданы Клиенту наличными деньгами в Подразделении Банка или могут быть зачислены на основании письменного распоряжения Клиента на банковский счет, не предусматривающий осуществление операций с использованием банковских карт. Если в течение 10(десяти) рабочих дней со дня поступления денежных средств в Банк с Клиентом не удалось связаться по номеру Доверенного телефона либо Клиент не явился за получением наличных денег или не представил распоряжение о зачислении денежных средств на банковский счет, не предусматривающий осуществление операций с использованием банковской карты, Банк имеет право возвратить денежные средства отправителю.

3.2. КАРТА

3.2.1. Тип Карты указывается Клиентом в Заявлении. На основании Заявления Банк выпускает Карту к Счету карты и устанавливает ПИН[2]. Обязательным условием выпуска Карты, в том числе Дополнительной карты, является предоставление Держателем карты Доверенного номера для предоставления услуг и сервисов Банка, в том числе сервиса «Безопасные платежи в интернете». Выпуск Карты осуществляется Банком в течение

[2] В случаях, если ПИН не может быть установлен Держателем карты самостоятельно в соответствии с применяемой в Банке технологией самостоятельной установки ПИН.

10 (десяти) рабочих дней со дня принятия уполномоченным работником Банка положительного решения о выпуске Карты.

3.2.2. Карта выпускается на срок, указанный в Тарифах Банка для данного типа Карты, и действует до последнего календарного дня (включительно) месяца, указанного на ее лицевой стороне. Запрещается использование Карты (ее реквизитов) с истекшим сроком действия.

3.2.3. Карта является собственностью Банка и выдается Держателю карты во временное пользование. По окончании срока ее действия Карта подлежит возврату в Банк либо самостоятельному уничтожению Держателем карты, в том числе: по истечении срока действия Карты, при закрытии Счета карты, в случае перевыпуска по причине утраты ПИН или размагничивания Карты/неработоспособности микропроцессора (чипа), при получении новой Карты.

3.2.4. Карта является средством, позволяющим Держателю карты составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов, в том числе при оплате товаров (работ, услуг) в торгово-сервисных организациях, при получении/взносе наличных денежных средств в ПВН и Банкоматах, при совершении иных не запрещенных законодательством Российской Федерации Операций, и составлении иных документов (заявления, заявки), в т.ч. согласия на обработку персональных данных субъектов персональных данных и согласия на раскрытие информации, содержащейся в основной части кредитной истории Клиента.

3.2.5. Клиенту могут быть выданы Карты без указания на Карте фамилии и имени Держателя карты (Карты немедленного предоставления).

3.2.6. При получении Карты и ПИН Держатель Карты обязан немедленно подписать Карту в специально отведенном на Карте месте. Отсутствие или несоответствие подписи на Карте подписи, проставляемой Держателем Карты на документе по операциям с использованием Карты, является основанием к отказу в приеме Карты и изъятию такой Карты из обращения, без каких-либо компенсационных выплат со стороны Банка и Платежных систем.

3.2.7. Для обеспечения дополнительной безопасности Банк выдает Карты неактивными. Активация Карты осуществляется одним из следующих способов:

- работником Банка при получении карты Держателем в офисах Банка;
- работником Банка не позднее рабочего дня, следующего за днем выдачи Карты;
- Держателем карты самостоятельно путем обращения по телефонам Службы поддержки клиентов, указанным на Сайте Банка и проведения полной Аутентификации Держателя карты;
- Держателем карты самостоятельно путем проведения первой операции с использованием Карты с вводом ПИН (операция должна быть совершена без использования Технологии бесконтактных платежей).

При получении Карты уполномоченным / доверенным лицом Держателя карты, Активация карты должна осуществляться только самим Держателем карты.

Активация Карт немедленного предоставления осуществляется исключительно Банком не позднее 18:00 часов рабочего дня, следующего за днем выдачи Карты немедленного предоставления Банком.

3.2.8. Стороны пришли к соглашению, что:

- ПИН используется в качестве аналога собственноручной подписи Держателя карты на документе и используется для совершения сделок в соответствии со ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации;
- электронный документ, сформированный и подписанный ПИН, признается Банком и Держателем карты имеющим равную юридическую силу с другими формами распоряжения Держателя карты, подписанными собственноручно;

- электронный документ, сформированный и подписанный ПИН, признается Банком и Держателем карты имеющим равную юридическую силу при подключении к банковским услугам, заключении с Банком сделок посредством ввода ПИН через Банкоматы и Устройства самообслуживания Банка;
- полученный ПИН может быть изменен Держателем через Банкоматы Банка, обладающие данной функцией, по своему усмотрению (за исключением использования «Слабого» ПИН) в соответствии с установленным Банком форматом ПИН (количеством числовых значений).

Настоящим Стороны договорились, что распоряжения (заявки, заявления, иные документы), сформированные с использованием Карты в Банкоматах и удостоверенные правильным вводом ПИН, считаются подтвержденными Держателем карты и признаются подписанными им в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2.9. Для обеспечения безопасности проведения расчетов с использованием Карты Банк устанавливает следующие ограничения при проведении Операций с использованием ПИН:

- после трех последовательных попыток набора неправильного ПИН проведение операций с использованием Карты в Банкоматах и ТСП становится невозможным;
- через сутки Держателю карты предоставляется 1 попытка введения ПИН. При введении корректного ПИН проведение операций с использованием Карты становится доступным. При введении некорректного ПИН Держателю карты необходимо обратиться в Банк для разблокировки Карты.

Банк не несет ответственности за действия сотрудников ТСП/банков, изъявших Карту.

3.2.10. Перевыпуск Карты (по любой причине), в том числе на другой тип Карты, может осуществляться Банком:

- по инициативе Держателя карты на основании письменного заявления Держателя карты и (или) при обращении Держателя карты в Банк дистанционно, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня принятия Банком такого заявления;
- по инициативе Банка в случае поступления информации о компрометации карты;
- по инициативе Банка в целях обеспечения беспрерывного обслуживания Зарплатных карт.

Карты перевыпускаются с новым номером, новым сроком действия Карты и новым ПИН[3]. Плата за перевыпуск Карты взимается в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент подачи заявления.

3.2.11. Банк имеет право осуществить перевыпуск Карты с новым сроком действия при одновременном соблюдении следующих условий:

- Клиент письменно не уведомил Банк об отказе от пользования Картой (до принятия Банком решения о перевыпуске Карты);
- отсутствие блокировки Карты;
- достаточность остатка собственных денежных средств на Счете карты для взимания Банком комиссии за перевыпуск Карты в соответствии с Тарифами Банка.

3.2.12. Перевыпущенная Карта направляется в тот офис Банка, где изначально оформлялась перевыпускаемая Карта либо по согласованию с Держателем карты доставляется по указанному Держателем карты адресу[4].

3.3. ОПЕРАЦИИ

3.3.1. Документы, составленные с использованием Карты, в том числе Дополнительной карты/реквизитов Карты/ Дополнительной Карты/реквизитов Счета карты подлежат

[3] При реализации Банком технической возможности самостоятельной установки Держателем карты ПИНа, ПИН устанавливается Держателем карты самостоятельно.

[4] При реализации Банком сервиса доставки карт.

оплате за счет денежных средств Клиента, находящихся на Счете карты и (или) Кредита, предоставляемого Банком Клиенту на основании Договора кредита.

3.3.2. Перечень доступных Операций для конкретного типа Карты определяется Тарифами Банка.

3.3.3. Другими банками могут устанавливаться дополнительные комиссии и ограничения по Операциям.

3.3.4. Операции считаются совершенными по распоряжению Держателя карты, если они осуществлены с использованием ПИН либо иных аналогов собственноручной подписи Держателя карты, а также кодом безопасности, кодами доступа и паролями для подтверждения Операций, выданными Держателю карты Банком в рамках подключенных банковских услуг (сервисов). При проведении операции с использованием Технологии бесконтактных платежей введение ПИН может не требоваться (в соответствии с Правилами платежных систем).

3.3.5. При совершении Операций/составлении Распоряжений Идентификация Держателя карты осуществляется на основе Реквизитов карты. Клиент считается Идентифицированным в случае соответствия информации, нанесенной на магнитную полосу Карты или микропроцессор (чип) Карты, информации, содержащейся в базе данных Банка. Аутентификация клиента осуществляется на основании ввода корректных ПИН, паролей, кодов, применяемых в зависимости от типа проводимой Операции. Предоставление услуг Банком осуществляется только в случае успешной Идентификации и Аутентификации Клиента. Держатель карты соглашается с тем, что применяемые методы Идентификации и Аутентификации являются достаточными и надлежащим образом подтверждают права Банка на проведение Операций и исполнение Распоряжений, а также предоставление информации по Счету карты Держателю карты. Банк имеет право отказать в проведении Операции или предоставлении информации по счетам Клиента в случае, если Клиент не идентифицирован и не аутентифицирован в порядке, предусмотренным Условиями и ДКБО.

3.3.6. Операции, совершенные путем использования Технологии бесконтактных платежей на территории Российской Федерации, на сумму до 1000 (одной тысячи) рублей, проводятся без ввода ПИН или подписи клиента на чеке. Если операция проводится за рубежом, то размер суммы, по которой не требуется введение ПИН, определяется Правилами платежной системы.

3.3.7. Проведение Операций с использованием банковского сервиса «Безопасные платежи в Интернете» возможно только на сайтах ТСП, подключенных к программе MIR Accept (для карт платежной системы МИР) и Mastercard Secure Code (для карт платежной системы Mastercard). Держатель карты соглашается с тем, что:

- дополнительная Аутентификация в рамках сервиса «Безопасные платежи в Интернете» проводится только при условии поддержки сервиса со стороны торгово-сервисного предприятия;
- Банк не несет ответственности за непредоставление SMS-сообщений, в случае если Держатель карты не указал или указал неправильный Доверенный номер и (или) не сообщил в Банк об изменении Доверенного номера. При направлении Банком SMS-сообщений Держателю карты SMS-сообщение считается полученным Держателем карты на дату и время отправления SMS-сообщения, указанные в электронном протоколе передачи сообщения Банка;
- Банк не несет ответственности за недоставку сообщения на телефонный номер Держателя, в случае если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка (сообщение не отправлено оператором мобильной связи, телефон Держателя карты недоступен длительное время и т.п.).

3.3.8. Регистрация процессинговым центром соответствующей Платежной системы или банкоматом, либо электронным терминалом, либо иным способом является безусловным подтверждением совершения Операции и основанием соответствующего изменения

Банком текущей величины Платежного лимита по Карте на сумму Операции в бесспорном порядке (без дополнительных распоряжений Держателя карты) на момент регистрации Операции и последующего списания суммы Операции по Счету карты.

3.3.9. Расчетные и иные документы по Операциям могут составляться как в бумажном, так и в электронном виде. Расчетные документы подписываются собственноручной подписью либо аналогом собственноручной подписи Держателя карты и (или) удостоверяются кодами, паролями, в частности, при проведении Операций с использованием Интернет-банка, Мобильного банка, сервиса «Безопасные платежи в Интернете».

3.3.10. Оплата товаров/работ/услуг и выдача наличных денежных средств осуществляются с проведением Авторизации или без проведения Авторизации, в зависимости от порядка, установленного конкретным ТСП/банком, проводящим Операцию. В случае если конкретным ТСП или банком, проводящим Операцию, установлены правила осуществления операций с банковскими картами, без проведения Авторизации, Банк не несет ответственность за возможное возникновение Технического овердрафта по Счету карты.

3.3.11. В случае если Держатель карты с использованием Карты арендует автомобиль/бронирует гостиницу(ы) и совершает прочие операции, по которым производится Авторизация на сумму залогового резервирования, Банк вправе блокировать авторизованную сумму залогового резервирования на срок до 45 календарных дней либо до осуществления ТСП расчета с Держателем карты за аренду автомобиля/бронирование гостиницы и прочим операциям, по которым ранее была произведена Авторизация на сумму залогового резервирования.

3.3.12. Использование Карты может быть ограничено Держателем карты (в том числе в части проведения некоторых типов Операций, а также в зависимости от суммы и места проведения Операции) или приостановлено Банком в целях недопущения проведения Операций в случае Компрометации Карты или повышенного риска Компрометации без дополнительного разрешения Клиента.

3.3.13. Операции, по которым в Банк от Держателя карты не поступило письменно оформленной претензии по установленной Банком форме, поданной в Подразделении Банка, указанному на Сайте Банка, в течение 20 календарных дней с даты проведения Операции по Счету карты, считаются подтвержденными Держателем карты.

3.3.14. Банк не несет ответственности перед Держателем карты за убытки и конфликтные ситуации, которые могут возникнуть вследствие невыполнения Держателем карты Условий, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка.

3.3.15. Банк, ни при каких условиях, не несет ответственности за коммерческие разногласия между Держателем карты и ТСП/банком, принимающим Карту, в частности, за разногласия в связи с низким качеством товара или обслуживания. Банк не несет ответственности за товары и услуги, предоставленные Держателю карты соответствующим ТСП/банком.

3.3.16. При совершении Держателем карты в сети Интернет Операции в ТСП, в том числе в иностранном ТСП, Держатель карты обязан до момента совершения Операции внимательно ознакомиться с условиями договора, в том числе договора-оферты, заключаемого между Держателем карты и ТСП (на поставку товара, оказание услуг, совершение инвестиционных операций и т.д., далее – Торговый договор) и заранее самостоятельно оценить риски утраты денежных средств.

В случае, если заключение Торгового договора осуществляется посредством совершения Держателем карты действий, указанных в Торговом договоре (например, уплата соответствующей суммы с использованием Карты), Банк не несет ответственности перед Держателем карты за убытки и конфликтные ситуации, которые могут возникнуть у Держателя карты вследствие заключения такого Торгового договора. В этих случаях

споры и разногласия, в том числе финансовые, Держателя Карты и ТСП решаются Держателем карты с ТСП напрямую, без участия Банка. Держателю карты следует осуществлять взаимодействие с ТСП в соответствии с Торговым договором, в том числе в случаях когда ТСП не была оказана либо некачественно оказана оплаченная с использованием платежной карты услуга или не была осуществлена поставка оплаченного товара. При этом Держатель карты должен учитывать, что:

- защиту нарушенных или оспоренных гражданских прав необходимо осуществлять в судебном порядке;
- отношения между клиентами и иностранными ТСП носят гражданско-правовой характер, защита гражданами Российской Федерации своих прав в случае недобросовестности иностранных ТСП может быть затруднительной вследствие необходимости применения норм иностранного законодательства;
- при наличии оснований полагать, что в отношении Держателя карты со стороны третьих лиц под видом иностранного ТСП были осуществлены противоправные действия, Держателю карты или его представителю необходимо обратиться с соответствующим заявлением в правоохранительные органы.

3.3.17. Если покупка, совершенная с использованием Карты, возвращена полностью или частично, то Держатель карты может потребовать возврата денег от ТСП только путем безналичного перевода на Счет карты. Возврат денежных средств за покупку/услугу осуществляется после оформления ТСП слипа/чека возврата в порядке, установленном банком, осуществляющим обслуживание ТСП. Срок возврата денежных средств определяется Правилами платежных систем.

3.3.18. Для выяснения споров по невозврату денежных средств на Счет карты после возврата покупки или отказа от услуг, Держатель карты, должен предоставить в Банк оформленный в ТСП слип/чек возврата или письмо от ТСП с указанием всех параметров оригинальной операции.

3.3.19. При положительном рассмотрении Банком обращения Держателя карты, оформленного в случае несогласия Держателя карты со списанием суммы со Счета карты, произведенного в ТСП или устройствах иной кредитной организации, возврат денежных средств по претензиям осуществляется:

- по операциям, совершенным в валюте Счета карты в сумме, списанной со Счета карты.
- по операциям, совершенным в валюте, отличной от валюты Счета карты, в сумме, равной сумме Операции сконвертированной по курсу Банка России на дату обработки Процессинговым центром.

3.3.20. Информация об особенностях использования Карт для оплаты товаров и услуг в сети Интернет, а также о мерах безопасного использования банковских карт доводится до сведения Держателя карты путем размещения на информационных стендах в Подразделениях Банка, на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: www.avtotorgbank.ru. Клиент обязуется ознакомиться с указанной информацией и соблюдать предложенные рекомендации.

3.3.21. В случае если Клиент дает согласие на проведение операций с Картами или нанесенными на них данными вне поля его зрения, он несет полную ответственность за их возможное мошенническое использование в дальнейшем. Банк не несет ответственности за операции, сопровождающиеся правильным вводом ПИН.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Расчетные и иные документы по Операциям (Реестр операций) являются основанием для осуществления расчетов по Счету карты и служат подтверждением их совершения.

4.2. Расчетные и иные документы по Операциям могут составляться в валюте, отличной от Валюты Счета карты.
4.3. Зачисление на Счет карты денежных средств в валюте, отличной от валюты Счета карты, проводится в соответствии с Тарифами Банка.
4.4. При расчетах по Операциям с участием Платежной системы конвертация денежных средств из Валюты операции в Валюту Счета карты осуществляется в следующем порядке:

- сумма Операции в соответствии с Правилами платежных систем конвертируется Платежной системой из Валюты операции в Валюту расчетов по курсу Платежной системы на дату обработки Операции;
- далее сумма Операции конвертируется из Валюты расчетов в Валюту Счета карты по курсу Банка России, действующему на дату обработки Операции Процессинговым центром, с взиманием комиссии за осуществление конвертации денежных средств в размере, установленном Тарифами Банка.

4.5. При расчетах по Операциям без участия Платежной системы (в устройствах, обслуживаемых Банком) конвертация денежных средств из Валюты операции в Валюту Счета карты осуществляется по курсу Банка России, действующему на дату обработки Операции Процессинговым центром, с взиманием комиссии за осуществление конвертации денежных средств в размере, установленном Тарифами Банка.
4.6. Операции конвертации, совершаемые по распоряжению Держателя карты или без такового (платежи, переводы, погашение кредита и т.п., за исключением Операций, указанных в пп. 4.4, 4.5), осуществляются по курсу, определенному для данного типа Операции в Тарифах Банка.
4.7. Курс, применяемый Банком на Дату списания/зачисления средств со Счета карты/на Счет карты, может не совпадать с курсом, применяемым Банком на Дату совершения операции. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.
4.8. Дата списания/зачисления средств со Счета карты/на Счет карты может отличаться от Даты совершения операции и даты обработки расчетных документов, подтверждающих совершение операций по Картам, в Платежной системе либо Процессинговом центре. Банк осуществляет обработку Реестра операций в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем его поступления в Банк.
4.9. При неполучении Карты в предусмотренный Условиями срок (п. 6.1.4), а также отказе Клиента от Карты после дня подачи Заявления или отказе Клиента от использования ранее выданной ему Карты до истечения срока ее действия, плата за выпуск Карты не возвращается.
4.10. Для исполнения Распоряжений Клиентов по переводу денежных средств в соответствии с п. 3.1.8. Клиент может открыть банковский (текущий) счет/счет по вкладу «До востребования» в Валюте Счета карты для перевода на него суммы денежных средств в соответствии с порядком, установленным в Банке.

В случае перевода денежных средств на банковский (текущий) счет/счет по вкладу «До востребования» Клиент в дальнейшем может перевести денежные средства на другой счет, открытый в Банке, получить наличными в кассе Банка, перевести остаток денежных средств на банковский счет, открытый в другом банке.
4.11. Клиент дает право Банку в соответствии с п. 4.16 составлять от его имени расчетные документы для перевода денежных средств со Счета карты на основании отдельных распоряжений Клиента. Расчетные документы заполняются Банком от имени Клиента на основании распоряжения Клиента, составленного им по установленной Банком форме, в том числе на основании распоряжений на периодический перевод денежных средств со Счета карты и распоряжений о проведении Операций, переданных Клиентом в Банк, а также переданных распоряжений Банка в соответствии с соглашением

о дистанционном обслуживании (в случае его заключения) при наличии у Банка технической возможности.

4.12. Без распоряжения Клиента перевод денежных средств, находящихся на Счете карты, допускается по решению суда, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

4.13. В целях организации расчетов по Счету карты Банк использует образец собственноручной подписи Держателя в следующем порядке:

- подпись Держателя на Заявлении устанавливается в качестве основного образца собственноручной подписи Держателя, при этом указанные в Заявлении подписи должны совпадать с подписью Держателя на Карте.
- в случае изменения личных данных Держателя карты или по иным причинам, повлекшим изменение образца подписи Держателя карты, Карта перевыпускается, и подпись, проставленная в заявлении на перевыпуск Карты устанавливается в качестве образца подписи Держателя карты.

4.14. Клиент (Держатель) уполномочивает Банк резервировать суммы средств по Счету карты в пределах 30 (тридцати) календарных дней на основании Авторизации, а также в случае ошибочных зачислений средств. Средства резервируются до момента поступления соответствующего списания или отмены (отказа) Авторизации.

4.15. Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) Банку на весь период действия ДКБО на осуществление переводов денежных средств без его дополнительного распоряжения по Счету карты в оплату сумм комиссий за оказание дополнительных услуг, предоставляемых организациями – поставщиками указанных данных услуг, в соответствии с Тарифами Банка, установленными Банком и данными организациями на основании расчетных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Информация о сумме комиссий за оказание дополнительных услуг, предоставляемых организациями – поставщиками данных дополнительных услуг, размещена на Сайте Банка.

4.16. Клиент предоставляет Банку право списывать денежные средства со Счета карты на основании расчетных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Клиент настоящим дает согласие (заранее данный акцепт) на осуществление переводов денежных средств без его дополнительного распоряжения со Счета карты:

- денежных средств в сумме и в сроки, которые определены Условиями, на основании предоставляемых Платежными системами и Процессинговым центром расчетных документов (клиринговых файлов);
- денежных средств по Операциям, совершенным с использованием Карт, и стоимость услуг Банка в соответствии с Тарифами Банка;
- денежных средств со Счета карты, в т.ч. в случае задолженностей Клиента перед Банком по договорам, где стороной выступает Банк, без дополнительных распоряжений Клиента и заключения отдельных договоров (соглашений);
- задолженности по Счету карты Клиента с других счетов Клиента / других счетов банковских карт (при наличии оговоренных условий в договоре), находящихся в Банке;
- денежных средств в случае излишнего/ошибочного их зачисления Банком на Счет карты;
- денежных средств на основании отдельных распоряжений Клиента от его имени в соответствии с п. 4.11 в случаях, если предусмотрено Тарифами Банка;
- суммы денежных средств фактически понесенных Банком расходов на получение документов, подтверждающих необоснованность претензии Клиента;
- суммы затрат Банка по предотвращению и проведению расследования несанкционированного использования Карты в соответствии с калькуляцией фактических расходов;

- суммы денежных средств в размере ранее выплаченных сумм возмещений в рамках соответствующих программ в случае отмены/возврата Операции, по которой ранее было осуществлено начисление возмещения, а также излишнего/ошибочного зачисления возмещений;

4.17. С момента получения «Заявления о закрытии Счета карты и банковских карт» операции с использованием всех Карт (реквизитов Карт), открытых к Счету карты, прекращаются. Карты блокируются, при этом Банк продолжает исполнять обязательства по оплате расчетных документов, составленных с использованием Карт (реквизитов Карт) до момента блокировки Карт Банком. Денежные средства, зарезервированные на Счете карты в соответствии с п. 4.14 и п. 4.15 Условий, не принимаются в расчет остатка, подлежащего возврату (переводу) по Счету карты. После закрытия Счета карты Клиент обязуется по требованию Банка оплатить в течение 30 (тридцати) календарных дней после направления Банком соответствующего требования расчетные и иные документы по Операциям, совершенным до блокировки Карт Банком.

4.18. Банк применяет меры по замораживанию (блокированию) денежных средств на Счете карты и приостановлению операции по списанию денежных средств со Счета карты в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

4.19. Банк имеет право отказать в выполнении распоряжения на осуществление операции по Счету карты по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, в т.ч. Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма» и законодательством о налогах и сборах, или по основаниям, предусмотренным Условиями и ДКБО.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

5.1. БАНК ОБЯЗУЕТСЯ:

5.1.1. В течение 10 (десяти) рабочих дней[5] со дня принятия Банком от Клиента надлежащим образом оформленного Заявления рассмотреть соответствующее Заявление, принять решение о возможности выдачи Карты Клиенту, а в случае положительного решения произвести выпуск Карты и предоставить Клиенту возможность получить ее по месту оформления Заявления или в ином установленном по взаимной договоренности месте. Для Заявлений с пометкой «Срочно» срок рассмотрения заявления и выпуска Карты осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней[5] со дня принятия Банком от Клиента Заявления. В случае если Карта предоставлена в рамках Зарплатного проекта, выпуск Карт осуществляется в рамках договора по обслуживанию Зарплатного проекта.

5.1.2. Открыть и обслуживать Счет карты в соответствии с ДКБО и Условиями.

5.1.3. При обращении Держателя карты в Банк предоставлять Выписку по Счету карты, которая отражает все Операции по Счету карты, произведенные Держателем карты, а также Банком в соответствии с Тарифами Банка за последний истекший месяц или иной период по желанию Клиента. Выписка по Счету карты может предоставляться Держателю карты любым способом, определенным Банком, при наличии соответствующего согласия Клиента.

5.1.4. На основании соответствующего заявления Держателя карты (Клиента) прекратить действие Карты/Дополнительной карты, закрыть Счет карты, привязанные к нему Карты, расторгнуть Договор и выдать Клиенту сумму остатка денежных средств со Счета карты на условиях, указанных в пп. 3.1.8., 4.17 Условий.

[5] Для отдельных типов Карт в соответствии с Тарифами Банка могут быть предусмотрены иные сроки изготовления Карт

5.1.5. Хранить в тайне сведения о Держателе карты, а также об Операциях по Счету карты. Предоставление информации третьим лицам может быть осуществлено только в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
5.1.6. Предоставить Держателю карты возможность получать информацию о результатах рассмотрения поданных заявлений (претензий), в том числе в письменной форме, по требованию Держателя карты в срок не более 30 календарных дней (60 календарных дней для трансграничных платежей) со дня поступления таких заявлений в Банк. Информацию о результатах рассмотрения заявлений Держатель карты может получить, обратившись в Подразделение Банка или позвонив в Службу поддержки клиентов.

5.2. БАНК ИМЕЕТ ПРАВО:

5.2.1. Отказать Клиенту в открытии Счета карты и (или) в выдаче Карты или в ее перевыпуске по своему усмотрению и без объяснения причин в случае отсутствия у лица, указанного в Заявлении, регистрации (прописки), предоставления им в Заявлении неверной информации, неустойчивого финансового положения или наличии иных данных, свидетельствующих о невозможности выдачи (перевыпуска) Карты данному лицу.
5.2.2. Перевыпускать Карту (в том числе дополнительную) в связи с окончанием ее срока действия в порядке, определенном Условиями.
5.2.3. Отказать Держателю карты в проведении Операции, в том числе с использованием аналога собственноручной подписи и (или) заблокировать Карту в случаях непредоставления Клиентом документов и сведений по запросу Банка, в том числе информации об источниках происхождения и целях расходования денежных средств; если представленные документы и сведения заведомо недостоверные; если Операция (сделка, в рамках которой осуществляется Операция), имеет запутанный или необычный характер, и (или) не имеет очевидного экономического смысла и (или) очевидной законной цели, и (или) осуществление Операции может повлечь ущерб деловой репутации Банка; если у Банка, действующего разумно и добросовестно, имеются основания предполагать, что исполнение распоряжения Клиента не может быть завершено в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, по не зависящим от Банка обстоятельствам, в иных случаях, предусмотренных Условиями и приложениями к ним, а также иными договорами между Банком и Клиентом.
5.2.4. Заблокировать Карту(-ы) для приостановления операций, совершаемых Держателем карты с использованием Карты (Реквизитов карты/Реквизитов Счета карты), на основании личного заявления Держателя карты в устной или письменной форме/в случае нарушения Держателем карты условий ДКБО/в случаях, указанных в п. 4.17 Условий/при наступлении иных оснований, в том числе связанных с проведением Банком мероприятий по предупреждению финансовых рисков.
5.2.5. При расчетах по Операциям, совершенным в валюте, отличной от Валюты Счета карты, производить конвертацию сумм Операций в соответствии с Тарифами Банка и Условиями.
5.2.6. При возникновении задолженности Держателя карты перед Банком (Технического овердрафта), нарушении Клиентом Условий, иных условий ДКБО или действий, связанных с использованием Карты (Реквизитов карты) и влекущих за собой ущерб для Банка:

- направить Держателю карты уведомление о возникновении задолженности по Счету карты с требованием погасить ее;
- временно приостановить действие Карты (до погашения задолженности), потребовать от Держателя карты вернуть Карты в Банк, а также принимать необходимые меры для их изъятия у Держателя карты;

- в соответствии с Тарифами Банка списывать неустойку за Технический овердрафт, образовавшийся по Счету карты до даты погашения включительно в соответствии с Тарифами Банка, Правилами и иными условиями ДКБО;
- осуществлять списание суммы неустойки за Технический овердрафт и суммы для погашения Технического овердрафта с других счетов Клиента, открытых в Банке;
- осуществлять списание со Счета карты сумм иных требований, перечисленных в п.п.4.15, 4.16 Условий.

5.2.7. Отправлять на номер мобильного телефона, предоставленный Держателем карты Банку в порядке, установленном Банком, SMS-сообщения уведомительного характера в рамках услуг, предоставляемых Клиенту, в том числе информацию об операциях и попытках совершения операций по Карте, а также паролях или кодах подтверждения.

5.2.8. Отказать в изменении ПИН в случае, если выбранная Держателем карты комбинация цифр относится к категории «Слабый» ПИН.

5.2.9. Подключить Карту к сервисам/дополнительным услугам, реализуемым Банком самостоятельно и (или) Партнерами Банка, с согласия Держателя карты (предоставленного Держателем карты в порядке, установленным Банком) и при наличии в Банке необходимой информации для предоставления сервиса. Список сервисов/ дополнительных услуг определяется Тарифами Банка и условиями ДКБО.

5.2.10. Отказать в возврате средств по претензии Держателя карты о Несанкционированной операции, в случае, если ранее Держатель карты не подключил Карту к сервису «SMS-информирование» и (или) Банк не смог подключить Держателя карты к сервису «Безопасные платежи в интернете» из-за непредставления Держателем карты номера мобильного телефона / предоставления Держателем карты некорректного номера мобильного телефона.

5.2.11. Отказать в возврате средств по претензии Держателя карты о Несанкционированной операции, проведение которой стало возможным вследствие неисполнения Держателем карты Условий в части хранения и использования Карты, ПИН, Кода безопасности, кодов доступа и паролей, а также в части сроков и процедуры уведомления Банка о Несанкционированной операции.

5.2.12. В целях соблюдения действующего законодательства Российской Федерации, требований Платежных систем и обеспечения безопасности осуществления Операций Держателя карты по собственному усмотрению устанавливать порядок и процедуру Идентификации при удаленном обращении Держателя карты в Банк, а также процедуру оформления и заверения расчетных документов по Карте.

5.2.13. Уничтожить невостребованные держателями Карты и ПИН-конверты к ним (в случае формирования их Банком).

5.2.14. Отказать в исполнении заявления Держателя карты об изменении установленных Банком лимитов по снятию наличных денежных средств по банковским картам без объяснении причин.

5.2.15. Запрашивать у Клиента информацию и документы, необходимые для осуществления Идентификации Клиента, Держателя карты, Представителей, Выгодоприобретателей, Бенефициарных владельцев, и (или) обновления сведений.

5.2.16. Требовать предоставления иных документов (оригиналы или должным образом заверенные копии) и сведений, необходимых для исполнения Банком требований действующего законодательства Российской Федерации и (или) нормативных документов Банка России, включая информацию об источниках происхождения и целях расходования денежных средств.

5.2.17. Направлять Клиенту SMS-сообщения об Авторизациях/отказах по Операциям, а также информацию в рамках обслуживания Счета карты на номер мобильного телефона, указанный в Анкете или Заявлении.

5.2.18. Увеличить срок действия Карты на срок, определенный Банком, или осуществить перевыпуск Карты в связи с изменением конъюнктуры рынка, а также принимать иные

решения, обеспечивающие бесперебойное предоставление услуг согласно настоящим Условиям.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА (ДЕРЖАТЕЛЯ)

6.1. КЛИЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:

6.1.1. Соблюдать и исполнять Условия, а также при наличии Дополнительных карт обеспечить соблюдение и исполнение Условий всеми Держателями Дополнительных карт.
6.1.2. Ознакомиться до момента подписания Заявления с Условиями и Тарифами Банка в офисе Банка либо на Сайте Банка.
6.1.3. При совершении Операций и расчетах по ним соблюдать требования законодательства Российской Федерации, а также не использовать Карту для Операций, являющихся незаконными в стране их совершения. Не проводить по Счету карты Операции, связанные с предпринимательской деятельностью.
6.1.4. Получить Карту и ПИН-конверт (при наличии) в течение 30 календарных дней с момента ее выпуска Банком, оформить квитанцию о получении Карты и ПИН-конверта(в случае наличия), расписаться шариковой ручкой на полосе для подписи на оборотной стороне (если она предусмотрена) Карты и обеспечить наличие подписи Держателя Дополнительной карты на соответствующей Дополнительной карте. Отсутствие или несоответствие подписи на Карте подписи, проставляемой Держателем карты на документе по Операциям, может являться основанием к отказу в проведении Операции и изъятию такой Карты из обращения.
6.1.5. Осуществлять Операции в пределах остатка денежных средств на Счете карты и не допускать возникновения Технического овердрафта по Счету карты. В случае возникновения Технического овердрафта незамедлительно погасить сумму Технического овердрафта и неустойку за Технический овердрафт.
6.1.6. Держатель Карты соглашается с тем, что некоторые виды Операций по Карте могут быть проведены без обязательного подтверждения проведения Операции с помощью ПИН или подписи на чеке (в частности, операции на сумму до 1000 рублей, проведенные с использованием Карты по Технологии бесконтактных платежей).
6.1.7. Контролировать Операции по Счету карты и сопоставлять их с документами, составленными с использованием Карты (реквизитов Карты). Контролировать и обеспечивать достаточность средств на Счете карты, необходимых для проведения Операций и взимания Банком комиссий за проведение Операций по Счету карты, предусмотренных Тарифами Банка, в том числе достаточность денежных средств для перевыпуска соответствующей Карты в последний месяц срока действия Карты. Банк не несет ответственности за ситуации, в результате которых Держатель карты совершил Операции при недостаточности средств на Счете карты, а также в случаях, когда операция совершена в соответствии с п. 4.12.
6.1.8. Сохранять в течение 6 месяцев с Даты совершения операций и представлять по требованию в Банк для урегулирования спорных ситуаций:

- все документы по Операциям с использованием Основной и Дополнительных карт (реквизитов Карты);
- документы, подтверждающие оплату наличными или иным способом после неуспешной попытки оплаты с использованием Карты (реквизитов Карты).

6.1.9. По требованию работников ТСП или банков при совершении Операций предъявлять документ, удостоверяющий личность Держателя карты.
6.1.10. Принимать меры к предотвращению утраты Карт (Карты) и попыток несанкционированного ее использования.
6.1.11. Хранить и использовать Карту (реквизиты Карты), ПИН, либо иные аналоги собственноручной подписи Держателя, а также Код безопасности, коды доступа и пароли

для заверения Операций, выданные Держателю в рамках подключенных банковских услуг (сервисов) таким образом, чтобы исключить возможность попадания информации о них, а также Карты к другим лицам, кроме случаев, когда это требуется для составления расчетных и иных документов при проведении Операции. Не разглашать ПИН, иные аналоги собственноручной подписи Держателя карты, а также Код безопасности, коды доступа и пароли для заверения Операций, в том числе работникам Банка.

6.1.12. Нести ответственность за все Операции, заверенные собственноручно, ПИН, иными аналогами собственноручной подписи Держателя, а также Кодами безопасности, кодами доступа и паролями для заверения Операций, выданными Держателю карты в рамках подключенных банковских услуг (сервисов).

6.1.13. В случае утраты Карты, Компрометации карты, и (или) выявления Несанкционированной Держателем карты операции незамедлительно информировать об этом Банк любым доступным способом (с целью блокировки Карты и предотвращения несанкционированного проведения Операций):

- по телефону Службы поддержки клиентов;
- через Дистанционные каналы обслуживания;
- через Подразделения Банка.

6.1.14. Для надлежащего уведомления Банка любое устное обращение подтверждать соответствующим письменным заявлением по установленной Банком форме, поданным в Подразделении Банка, указанном на Сайте Банка, не позднее следующего рабочего дня, после получения от Банка сообщения о совершенной Операции и (или) обнаружения факта утраты Карты, Компрометации карты.

6.1.15. При невозможности личного обращения Держателя карты в Банк допускается предварительное направление заявления о несогласии с операцией по форме, установленной Банком, по номеру факса, указанному на Сайте Банка, через страницу «Обратной связи» на Сайте Банка, через Дистанционные каналы обслуживания с последующим обязательным предоставлением оригинала заявления в Подразделение Банка в срок, указанный в п. 3.3.13 Условий.

6.1.16. В случае нарушения указанных условий Банк вправе отказать Клиенту в рассмотрении заявления о несогласии с Операцией.

6.1.17. Нести ответственность за все Операции, совершенные третьими лицами с использованием Карты или ее реквизитов, с ведома или без ведома Клиента, до даты получения Банком письменного «Заявления об утрате/блокировке Банковской карты» включительно.

6.1.18. При проведении перевода денежных средств нести ответственность за корректность и достаточность предоставленных Банку реквизитов (вид платежа, сумма, наименование получателя, номер счета получателя и др.) для осуществления Операции. Претензии к получателю средств, кроме тех, что возникли по вине Банка, решаются Держателем карты самостоятельно в установленном законодательством Российской Федерации порядке без участия Банка.

6.1.19. Незамедлительно письменно информировать Банк при обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной.

6.1.20. Возвратить Карту в Банк либо самостоятельно уничтожить данную Карту путем разрезания ее магнитной полосы, повреждения микропроцессора (чипа) и номера Карты в случаях:

- истечения срока действия Карты;
- закрытия Счета карты;
- получения новой Карты в связи с перевыпуском Карты, в том числе по причине утраты ПИН, размагничивания Карты, неработоспособности микропроцессора (чипа) Карты, изменения фамилии, имени держателя Карты.

6.1.21. Произвести возврат действующих Карт (Карты) по требованию Банка не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения такого требования.

6.1.22. Регулярно (не реже одного раза в месяц) получать Выписку по Счету карты, знакомиться с ее содержанием и производить сверку: проведенных Операций с Операциями, отраженными в Выписке по Счету карты, остатка денежных средств на Счете карты.
6.1.23. Не передавать Карту третьим лицам, кроме случаев, когда это требуется для составления расчетных и иных документов при проведении Операции с использованием Карты.
6.1.24. Ознакомиться до момента подписания Заявления с Условиями, Тарифами Банка, «Памяткой по безопасности использования карт», размещенными в Подразделении Банка либо на Сайте Банка.
6.1.25. В случае выявления Несанкционированных операций (или попыток несанкционированного использования Карты) содействовать Банку в проведении расследования, предоставлять Банку все необходимые документы для проведения расследования и установления факта непричастности Держателя к Операциям (в том числе документы, подтверждающие местонахождение Держателя на момент Операций, обращение в правоохранительные органы, заявление по установленной Банком форме).

6.2. КЛИЕНТ (ДЕРЖАТЕЛЬ) ИМЕЕТ ПРАВО:

6.2.1. Самостоятельно изменить/установить ПИН с помощью Банкоматов (за исключением использования «Слабого» ПИН) в соответствии с установленным Банком форматом ПИН (количеством числовых значений).
6.2.2. Обратиться в Подразделение Банка с письменным заявлением на срочное изготовление Карты, если данная операция предусмотрена Тарифами Банка для данного типа Карт. Срок рассмотрения заявления о выпуске/перевыпуске Карты осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней со дня принятия Банком такого заявления.
6.2.3. Обратиться в Подразделение Банка с заявлением об изменении установленных Банком лимитов на совершение определенных типов операций.
6.2.4. В случае несогласия с операцией, отраженной по Счету карты, подать письменное заявление по установленной Банком форме в Подразделении Банка в течение 20 календарных дней с даты отражения операции по Счету карты.
6.2.5. Обратиться в Подразделение Банка не менее чем за 1 (один) месяц до истечения срока действия Карты с письменным заявлением:

- об отказе от пользования Картой (в том числе Дополнительной картой);
- о перевыпуске Карты (в связи с истечением срока действия Карты);
- о перевыпуске Карты (в связи с изменением категории Карты).

6.2.6. Подать в Банк заявление о закрытии Счета карты.

7. ПОРЯДОК УВЕДОМЛЕНИЙ

7.1. Порядок уведомления Сторон, неустановленный Условиями, определяется ДКБО.

Приложение № 1
к Условиям выпуска, обслуживания и использования банковских карт, эмитированных ООО «АТБ» Банк (приложение № 1 к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО «АТБ» Банк)

Правила и условия использования Карт в Платежных мобильных сервисах

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила и условия использования Карт в Платежных мобильных сервисах (далее по тексту – Правила) являются дополнением и неотъемлемой частью Условий выпуска, обслуживания и использования банковских карт, эмитированных ООО «АТБ» Банк (приложение № 1 к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО «АТБ» Банк, далее - Условия).

1.2. Клиент подтверждает согласие и присоединение к Правилам в процессе регистрации Держателем карты Карты/Дополнительной карты в Платежном мобильном сервисе и создании Карточного токена. Клиент считается вступившим в договорные отношения с Банком в части проведения операций с использованием Карточного токена с даты создания Карточного токена.

1.3. Термины, используемые в Правилах, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях, если иное не установлено Правилами. В случае разночтений термины Правил имеют преимущественную силу.

1.4. В случае противоречий между Правилами и Условиями, положения Правил имеют преимущественную силу.

1.5. Если иное прямо не установлено Условиями и Правилами, то под термином «Операция» в Условиях понимаются, в том числе, Операции с использованием Карточного токена. Все положения Условий распространяются на Операции с использованием Карточного токена, если иное прямо не установлено Условиями и Правилами.

1.6. При совершении Операции с использованием Карточного токена порядок расчетов, изложенный в Условиях, не изменяется.

1.7. При использовании Карточного токена условия обслуживания Карты (установленные лимиты, ограничения на Карте, тарифы, участие Карты в программах лояльности) не изменяются, комиссии за осуществление операций подлежат уплате в случаях, предусмотренных ДКБО и Тарифами.

1.8. Дополнительная информация о порядке и способах создания и использования Карточного токена в различных Платежных мобильных сервисах размещена в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте Банка по адресу www.avtotorgbank.ru.

2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Аутентификационные данные - пароль Клиента для авторизации в Платежном мобильном сервисе (включая, но не ограничиваясь биометрические данные (авторизация по отпечатку пальца, биометрии лица), установленный в соответствии с правилами Организации, ПИН-код, а также другие данные, используемые для доступа в Платежный мобильный сервис и проведения Операции с использованием Карточного токена.

2.2. Карточный токен – виртуальное представление Карты в Платежном мобильном сервисе, содержащее специальный цифровой код – Токен, соответствующий конкретной Карте и хранящийся в Платежном мобильном сервисе, используемый при проведении Операции с использованием Карточного токена.

2.3. Мобильное устройство – смартфон, мобильный телефон (телефон сотовой связи), поддерживающий технологию JavaTM MIDP 2.0., либо дополненный функциональностью карманного персонального компьютера или планшетный компьютер, либо иное устройство, совместимое с Платежным мобильным сервисом.
2.4. Операция с использованием Карточного токена - способ совершения Операции с использованием Карточного токена путем близкого поднесения или прикосновения Мобильного устройства, поддерживающего Платежный мобильный сервис, к считывающему платежному терминалу без физического контакта с указанным терминалом или способ совершения Операции на сайте ТСП через сеть Интернет или посредством мобильного приложения ТСП с использованием Платежного мобильного сервиса.
2.5. Платежный мобильный сервис – сервис (Mir Pay[6] (мобильное приложение платежной системы «Мир»), Apple Pay (является торговой маркой компании Apple Inc., зарегистрированной в США и других странах), Samsung Pay, Google Pay), предоставляемый сторонними некредитными (в том числе иностранными) организациями (далее – Организация), позволяющий использовать Мобильное устройство для проведения Операции с использованием Карточного токена.
2.6. Номер Карты (FPAN) – уникальный набор цифр, наносимый эмбоссером (иным устройством персонализации) на лицевую сторону Карты. Номер Карты состоит из шестнадцати цифр.
2.7. Одноразовый пароль – комбинация символов в виде 6-ти цифр, генерируемая МПС при попытке зарегистрировать Карту, и направляемая Клиенту в виде СМС-сообщения от Банка на номер мобильного телефона Клиента, зафиксированный в информационных системах Банка.
2.8. Биометрические данные – однозначное цифровое представление биометрических данных Клиента – владельца Мобильного устройства (таких, как рисунка кожи на пальце руки Клиента, радужек глаз Клиента и прочих, при условии возможности использовать такие данные на Мобильном устройстве и в Мобильном платежном приложении). Биометрические данные настраиваются Клиентом на Мобильном устройстве и обеспечивают однозначную Верификацию Клиента.
2.9. Пароль - комбинация символов (цифр), служащая для Верификации Клиента в Мобильном устройстве. Пароль настраивается Клиентом на Мобильном устройстве и обеспечивает однозначную Верификацию Клиента в Мобильном устройстве. Пароль используется многократно, и может быть изменен Клиентом самостоятельно неограниченное количество раз.
2.10. Платежная система - совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств.
2.11. ПИН-код – персональный идентификационный номер, устанавливаемый / изменяемый Клиентом с использованием услуги по установке / смене ПИН-кода, для совершения операций/платежа с использованием Карты или ее реквизитов. ПИН-код подтверждает принадлежность Карты Клиенту и является аналогом собственноручной подписи (АСП) Клиента. Ввод ПИН-кода при совершении операции с использованием Карты является для Банка подтверждением факта совершения операции/платежа Клиентом. ПИН-код не используется при совершении операций в сети Интернет.
2.12. Простая электронная подпись – электронная подпись, которая посредством использования Одноразового пароля /Пароля /Биометрических данных, подтверждает факт совершения определённого действия Клиентом в Системе (платеж в Системе, регистрация Карты). Клиент признает, что электронный документ, сформированный для осуществления платежа посредством Системы и подписанный Простой электронной

[6] Сервис доступен Держателям карт платежной системы «МИР» с момента технической реализации.

подписью, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.
2.13. Система - Mir Pay /Samsung Pay/Google Pay/ Apple Pay.
2.14. Счет карты – банковский счет, открытый Банком на имя Клиента, и предназначенный для проведения расчетов с использованием Карты или ее реквизитов. Счет карты является текущим счетом и предназначен для проведения расчетов с использованием Карты или ее реквизитов, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики.
2.15. Токен (DPAN) – цифровое представление Карты, которое формируется Платежной Системой по факту регистрации Карты, и которое хранится в зашифрованном виде в защищенном хранилище Мобильного устройства.
2.16. Токенизация – процесс замены Номера Карты (FPAN) на Токен (DPAN), позволяющий однозначно определить Карту, использованную для совершения операций с использованием Системы.
2.17. NFC (Near Field Communications) - технология высококачественной беспроводной связи с малым радиусом действия, которая позволяет производить бесконтактный обмен данными между Мобильным устройством и устройством POS-терминала.
2.18. MST (Magnetic Secure Transmissions) – собственная технология Samsung, используемая в Системе Samsung Pay, позволяющая Мобильным устройствам Samsung с поддержкой MST использовать переменное магнитное поле для передачи данных на POS-терминал.

3. СОЗДАНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТОЧНОГО ТОКЕНА В ПЛАТЕЖНОМ МОБИЛЬНОМ СЕРВИСЕ

3.1. Карточный токен может быть создан к любой активированной и не блокированной Карте.
3.2. Банк предоставляет Держателям карт возможность инициировать создание Карточного токена посредством Платежного мобильного сервиса. Держатель карты регистрирует Карту в Платежном мобильном сервисе путем ввода реквизитов Карты в Платежном мобильном сервисе в порядке, определенном Организацией, предоставляющей соответствующий Платежный мобильный сервис.
3.3. В процессе регистрации, проводимой Держателем Карты в соответствии с пунктом 3.2 Правил, Банк направляет на Доверенный номер Держателю карты SMS-сообщение с Одноразовым паролем.
3.4. Карточный токен считается созданным Держателем карты, если отправленный Банком Одноразовый пароль совпадает с введенным Держателем карты в Платежном мобильном сервисе Одноразовым паролем, при условии, что время ввода Одноразового пароля не истекло. При этом Клиент поручает Банку передать в организацию, предоставляющую Платежный мобильный сервис, всю информацию, необходимую для создания Карточного токена.
3.5. Банк подтверждает возможность использования Карточного токена направлением Держателю Карты соответствующего SMS-сообщения/Push-уведомления на Доверенный номер.
3.6. Обязательным условием для создания Карточного токена является наличие в Банке актуальной информации о Доверенном номере, на который Банком отправляется Одноразовый пароль.
3.7. Для одной Карты возможно создание нескольких Карточных токенов – для каждого из Мобильных устройств, в том числе для наручных часов или иных устройств, поддерживающих Платежный мобильный сервис.
3.8. Банк, Платежная система или сторонняя организация, предоставляющая Платежный мобильный сервис, могут устанавливать ограничение на максимальное

количество Карточных токенов, создаваемых к одной Карте, а также отказать в создании Карточного токена без объяснения причин.

3.9. Хранение Карточных токенов, порядок их использования, удаление в Платежном мобильном сервисе осуществляется в соответствии с условиями пользовательского соглашения, заключенного между Держателем карты и Организацией.

3.10. Установка Платежного мобильного сервиса производится Держателем карты самостоятельно на Мобильное устройство, принадлежащее непосредственно самому Держателю карты, соответственно.

3.11. Проведение Операции с использованием Карточного токена посредством Платежного мобильного сервиса без ввода пароля/отпечатка пальца руки/Биометрических данных Держателя карты возможно в случае, если это предусмотрено в пользовательском соглашении, заключаемом между Держателем карты и Организацией, либо допускается условиями использования Платежного мобильного сервиса. В этом случае безусловным подтверждением совершения Держателем карты Операции с использованием Карточного токена является физическое присутствие Карточного токена в момент совершения операции.

3.12. С информацией о наличии или отсутствии дополнительных ограничений применения Платежного мобильного сервиса, о случаях приостановления или прекращения применения Платежного мобильного сервиса со стороны Организации, а также с информацией об установлении, изменении размера и/или порядка взимания с Держателя карты вознаграждения за применение Платежного мобильного сервиса Организацией Держатель Карты может ознакомиться в пользовательском соглашении, заключенном между Держателем Карты и Организацией, на официальном сайте такой организации в сети Интернет или путем обращения в такую Организацию.

3.13. При блокировании Карты Банком по любой причине осуществляется блокировка Карточного токена. Держатель карты также может самостоятельно, по своему желанию, осуществляет блокировку Карточного токена по Карте. Осуществить блокировку (приостановить совершение операций с использованием Карточного токена)/разблокировку Карточного токена (возобновить совершение операций с использованием Карточного токена) Держатель карты может через Службу поддержки клиентов.

3.14. Блокировка/удаление Карточного токена не влечет за собой автоматическую блокировку Карты.

3.15. В случае обнаружения Утраты Мобильного устройства на котором был зарегистрирован Карточный токен, и/или использования Карточного токена (в том числе в случае подозрений о возможности возникновения подобных ситуаций) без согласия Держателя Карты, Держатель Карты обязан незамедлительно сообщить об этом в Банк для приостановления совершения операций с использованием Карточного токена в порядке и сроки, определенные Условиями.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

4.1. БАНК ОБЯЗУЕТСЯ:

4.1.1. Доводить до сведения Держателей карты справочную информацию по вопросам использования Карточного токена:

- путем размещения актуальной информации на Сайте Банка;
- через Службу поддержки клиентов;
- в Подразделениях Банка.

4.2. БАНК ИМЕЕТ ПРАВО:

4.2.1. Отказать в создании Карточного токена к Карте, по своему усмотрению и без объяснения причин.

4.2.2. Прекратить действие Карточного токена, в следующих случаях:

- в случае возникновения подозрений о неправомерном использовании Карты и/или Карточного токена и невозможности получить от Держателя Карты подтверждение правомерности проведения Операции любым способом, в том числе с использованием Доверенного номера;
- в случае обнаружения Банком незаконных Операций с использованием Карты;
- в случае предоставления Платежной системой информации о незаконном использовании Карты;
- в случае нарушения Держателем карты ДКБО;
- в случае закрытия Карты или Счета карты Банком в соответствии с Условиями;
- в иных случаях, установленных Условиями.

4.2.3. Прекратить предоставление услуг через Мобильные платежные сервисы в случае отказа поставщиков Мобильных сервисов в предоставлении услуг.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ

5.1. ДЕРЖАТЕЛЬ КАРТЫ ОБЯЗУЕТСЯ:

5.1.1. До инициирования создания Карточного токена ознакомиться с условиями создания и использования Карточного токена согласно условиям пользовательского соглашения, заключенного между Держателем карты и Организацией, а также с информацией, размещенной на Сайте Банка.

5.1.2. Инициировать создание Карточных токенов в Платежном мобильном сервисе только для Карт, выпущенных на имя самого Держателя карты.

5.1.3. Производить установку Платежного мобильного сервиса самостоятельно на Мобильное устройство, принадлежащее непосредственно самому Держателю Карты.

5.1.4. Соблюдать и исполнять Правила, а также при наличии Дополнительной карты обеспечить соблюдение и исполнение Правил Держателем Дополнительной карты.

5.1.5. Обеспечить конфиденциальность Аутентификационные данных, а также сохранность Мобильного устройства таким же образом, как обеспечивается сохранность банковской Карты и ПИН-кода.

5.2. ДЕРЖАТЕЛЬ КАРТЫ ИМЕЕТ ПРАВО:

5.2.1. В любое время отказаться от использования Карточного токена, удалив его посредством Платежного мобильного сервиса.

5.2.2. В любое время заблокировать использование Карточного токена через Службу поддержки клиентов.

5.2.3. В случае блокировки Карточного токена Клиент дает разрешение Банку продолжать обработку Операций с использованием Карточного токена, совершенных до момента блокировки Карточного токена.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

6.1. Держатель карты ознакомлен и соглашается, что Банк вправе осуществлять сбор, обработку и использование технических, личных данных и связанной с ними информации, включая, но не ограничиваясь, о Мобильном устройстве Держателя карты, чтобы обеспечивать:

- обновление и усовершенствование продуктов, услуг Банка;
- повышения безопасности оказываемых услуг;
- предотвращения мошенничества.

6.2. Банк не несет ответственности за услуги, предоставляемые Организацией. Таким образом, любая информация, которую собирает Организация при использовании Держателем карты Карточного токена, регулируется пользовательским соглашением,

заключенным между Держателем карты и Организацией, и не регулируется настоящими Правилами, а также Условиями и ДКБО.

6.3. В случае потери или кражи Мобильного устройства, компрометации Карточного токена, компрометации Аутентификационных данных, использования Платежного мобильного сервиса без согласия Держателя карты, Держатель карты обязан незамедлительно после обнаружения указанных фактов, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления от Банка о совершенной операции, уведомить Банк в порядке, определенном Условиями.

6.4. Держатель карты обязан оказывать содействие Банку при проведении любых расследований и использовать меры для предотвращения мошенничества или иные меры, которые могут предотвратить компрометацию Карт, Карточных токенов, Аутентификационных данных.

6.5. В Платежном мобильном сервисе могут использоваться определенные функции и применяться меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования. Ответственность за такие функции и процедуры несет Организация. Клиент обязуется не отключать такие функции и использовать указанные функции и меры безопасности для обеспечения защиты.

6.6. Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности перед Клиентом и/или Держателем карты и/или третьей стороной:

- в случае блокировки, ограничения, приостановления или прекращения Организацией использования Держателем карты Карточного токена и/или изменения Организацией функций Платежного мобильного сервиса;
- за любые обстоятельства, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании Карточного токена, включая недоступность услуг Платежного мобильного сервиса или услуг беспроводной связи, коммуникаций, задержек сети, ограничений беспроводного покрытия, сбоев системы или прерывание беспроводной связи;
- за нарушение конфиденциальности и безопасности электронной передачи данных, реализуемой через соединения третьей стороной;
- при нарушении Держателем карты Правил;
- при потере или краже Мобильного устройства, компрометации Мобильного устройства по вине Держателя карты (в том числе при проведении настроек оператором беспроводной связи);
- при компрометации Держателем карты Аутентификационных данных, Карточного токена.

6.7. Настоящие Правила являются дополнительными и должны читаться одновременно с Условиями.

6.8. Держатель карты соглашается с тем, что Банк не консультирует по вопросам, не относящимся к его компетенции, а именно, включая, но не ограничиваясь:

- по вопросам, связанным с поддержкой Мобильных устройств, разрешенных для использования в Платежном мобильном сервисе;
- по вопросам предоставления сведений о конфиденциальности и безопасности использования Мобильного устройства, Платежного мобильного сервиса, сети Интернет;
- по вопросам установленных ограничений и лимитов в отношении услуг Платежного мобильного сервиса, а также минимальным требованиям по программному и аппаратному обеспечению Мобильных устройств.

Приложение № 2
к Договору комплексного банковского обслуживания
физических лиц в ООО «АТБ» Банк

утверждено решением
Председателя Правления ООО «АТБ» Банк
Приказ № 237 от «30» мая 2022
Вступает в силу «01» июня 2022

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА
(по программам кредитования физических лиц с использованием банковских карт, эмитированных ООО «АТБ» Банк)
(далее – Общие условия договора)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общие условия договора являются неотъемлемой частью Договора комплексного банковского обслуживания, заключенного между Клиентом (заемщиком) и Банком (кредитором) (далее – ДКБО).

В соответствии с частью 6 статьи 7 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Банк и Клиент (далее - Стороны) заключают «Договор потребительского кредита, предоставляемого с использованием банковских карт, эмитированных ООО «АТБ» Банк» (далее – Договор кредита), состоящий из Тарифов Банка, Общих условий договора кредита (далее - Общие условия договора) и подписанных собственноручно Клиентом индивидуальных условий договора потребительского кредита (далее – Индивидуальные условия договора). На основании заключенного Договора кредита Банк проводит кредитование Счета карты в форме овердрафта при отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете карты в размере, не превышающем Лимит кредитования, установленный Банком в рамках Договора кредита.

1.2. Термины, используемые в Общих условиях договора, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в ДКБО, если иное не установлено Общими условиями договора. В случае разночтений термины Общих условий договора имеют преимущественную силу.

1.3. В случае противоречий между Общими условиями договора и условиями ДКБО, положения Общих условий договора имеют преимущественную силу.

1.4. В случае противоречий между Общими условиями договора и Индивидуальными условиями договора, положения Индивидуальных условий договора имеют преимущественную силу.

1.5. В случае противоречий между Тарифами Банка и Индивидуальными условиями договора, положения Индивидуальных условий договора имеют преимущественную силу.

1.6. Выпуск и обслуживание Карты, не связанные непосредственно с заключением и исполнением Договора кредита, осуществляется в соответствии с «Договором об открытии Счета карты, предоставлении и использовании банковских карт, эмитированных ООО «АТБ» Банк», заключаемым в порядке, определенном «Условиями выпуска, обслуживания и использования банковских карт, эмитированных ООО «АТБ» Банк» (приложение № 1 к ДКБО).

1.7. Обслуживание Карты, связанное непосредственно с заключением и исполнением Договора кредита, осуществляется в соответствии с Общими условиями договора, Индивидуальными условиями договора и Тарифами Банка.

1.8. Существенное изменение обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении Договора кредита, является основанием для принятия решения о прекращении предоставления Клиенту Кредита, изменения или расторжения Договора кредита по инициативе Банка в одностороннем порядке (решение принимается Банком).

1.9. Банком Клиенту в соответствии с Договором кредита.

1.10. Общие условия договора устанавливаются Банком в одностороннем порядке в целях многократного применения. Индивидуальные условия договора согласовываются Банком и Клиентом индивидуально. Перечень условий, включаемых в Индивидуальные условия договора, и порядок их предоставления Клиенту, определяется статьей 5 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Индивидуальные условия договора могут включаться как составная часть в Заявление о предоставлении банковской карты или Анкету (по усмотрению Банка).

1.11. Клиент, заключая Договор кредита, соглашается с тем, что до его сведения в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» доведена следующая информация:

- если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся (на дату обращения в Банк о предоставлении потребительского кредита) у Клиента обязательствам по кредитным договорам, включая платежи по Кредиту, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Клиента, для Клиента существует риск неисполнения им обязательств по Договору кредита и применения к нему штрафных санкций, а также предъявления Банком требования о полном досрочном возврате всей суммы кредита;
- о повышенных рисках Заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты Кредита;
- о возможном увеличении суммы расходов Клиента по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях (при предоставлении Кредита в иностранной валюте). При этом изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем;
- о возможности запрета Клиентом уступки Банком третьим лицам (юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Клиента) своих прав (требований) по Договору кредита путем проставления соответствующей отметки о несогласии в Заявке на кредит.

2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Беспроцентный период кредитования** - период времени, в течение которого Банк при выполнении Клиентом требований, установленных разделом 4 Общих условий договора, проводит начисление Процентов по ставке, определенной Тарифами Банка для Беспроцентного периода кредитования. Беспроцентный период кредитования начинается с даты предоставления Кредита Клиенту и не может превышать 3 (трех) Расчетных периодов. Датой окончания Беспроцентного периода кредитования является последний календарный день 3 (третьего) Расчетного периода.

2.2. **Выписка по карте** – отчет, формируемый Банком и предоставляемый Клиенту, содержащий информацию обо всех операциях, проведенных по Счету карты за Расчетный период, указанный в Выписке по карте, а также информацию об Общей задолженности по Расчетному периоду, Дате окончания Беспроцентного периода кредитования (при его наличии), Дате платежа, Общей задолженности по Счету карты и иную информацию, которую Банк считает необходимым довести до сведения Клиента.

2.3. **Дата окончания Беспроцентного периода кредитования** – календарная дата, до которой включительно Клиент может погасить сумму Общей задолженности по Расчетному (Расчетным) периоду (периодам) с целью использования Беспроцентного периода кредитования. Дата окончания Беспроцентного периода кредитования определяется в порядке, определенном разделом 4 Общих условий договора и указывается в Выписке по карте.

2.4. **Дата платежа** – календарная дата, являющаяся последним днем Расчетного периода включительно, до наступления которой Клиент обязан внести Обязательный платеж.

2.5. **Заявка на кредит** - Анкета или Заявление на получение банковской карты, Заявление на заключение договора потребительского кредита на основании которого Банк может предложить Клиенту заключить Договор кредита на условиях, содержащихся в Общих условиях договора и Индивидуальных условиях договора.

2.6. **Кредит** – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту на Счет карты на основании Договора кредита.

2.7. **Лимит кредитования** – установленный Банком в рамках Договора кредита максимальный размер единовременной задолженности Клиента перед Банком.

2.8. **Минимальный платеж** – сумма Кредита, рассчитываемая в размере, определенном Тарифами Банка, исходя из суммы Кредита на последний день Расчетного периода, и подлежащая погашению Клиентом в течение следующего Расчетного периода. Минимальный платеж оплачивается Клиентом ежемесячно в обязательном порядке при наличии задолженности по Кредиту на последний день предыдущего Расчетного периода. Платеж исчисляется исходя из фактической задолженности по Кредиту на последний день Расчетного периода без учета суммы Просроченной задолженности по Кредиту.

2.9. **Неустойка** – сумма, начисляемая Банком на сумму Просроченной задолженности по Кредиту и подлежащая уплате Клиентом в сроки и в размере, которые определены Тарифами Банка и Договором кредита.

2.10. **Общая задолженность по Договору кредита** – сумма, подлежащая уплате Клиентом Банку в соответствии с условиями Договора кредита, включающая сумму предоставленного Клиенту Кредита, сумму начисленных, но не уплаченных Клиентом Процентов за пользование предоставленным Кредитом, комиссии, Неустойки и иные платежи Клиента, предусмотренные Договором кредита.

2.11. **Общая задолженность по Счету карты** – включает сумму Общей задолженности по Договору кредита, сумму неуплаченных Клиентом комиссий, сумму Технического овердрафта и Неустойки за Технический овердрафт и иные платежи Клиента, предусмотренные «Договором об открытии Счета карты, предоставлении и использовании банковских карт, эмитированных ООО «АТБ» Банк».

2.12. **Общая задолженность по Расчетному периоду** – Общая задолженность по Договору кредита и «Договору об открытии Счета карты, предоставлении и использовании банковских карт, эмитированных ООО «АТБ» Банк», рассчитываемая на дату окончания Расчетного периода.

2.13. **Обязательный платеж** – сумма денежных средств, подлежащая уплате Клиентом в течение Расчетного периода (до Даты платежа). Обязательный платеж включает:

- сумму Минимального платежа;
- сумму Процентов, начисленных на последний день предыдущего Расчетного периода;
- сумму Просроченной задолженности по Процентам;
- сумму Просроченной задолженности по Кредиту;
- сумму Неустойки на Просроченную задолженность по Кредиту;
- сумму Технического овердрафта;
- сумму Неустойки на сумму Технического овердрафта.

2.14. **Полная стоимость кредита (ПСК)** – выраженные в процентах годовых и денежном выражении затраты Клиента по получению, обслуживанию и погашению Кредита. Расчет ПСК осуществляется в соответствии с требованиями, определенными Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

2.15. **Просроченная задолженность** (Просроченная задолженность по Кредиту/Просроченная задолженность по Процентам) – сумма Кредита и (или) Процентов, не погашенных Клиентом в сроки, установленные Договором кредита.

2.16. **Проценты** – сумма, начисленная Банком за пользование Кредитом в порядке и размере, которые определены Тарифами Банка и Договором кредита.

2.17. **Расчетный период** – временной период, равный календарному месяцу (с первого по последнее число каждого календарного месяца). Если последний день Расчетного периода (Дата платежа) является нерабочим днем, то окончание Расчетного периода переносится на следующий рабочий день. При этом начало следующего Расчетного периода переносится на дату, следующую за датой окончания данного Расчетного периода.

2.18. **Срок действия договора кредита** – срок, в течение которого Клиент вправе воспользоваться Лимитом кредитования в рамках Договора кредита.

2.19. **Сообщение** – информация по Договору кредита, направленная Банком в адрес Клиента с использованием средств связи (sms-сообщение, e-mail-сообщение, иной способ определенный Банком).

2.20. **Счет погашения** – банковский счет, открытый на имя Клиента в Банке и указанный им в Индивидуальных условиях договора как источник погашения задолженности Клиента по Договору кредита. В качестве Счета погашения может использоваться Счет карты, в том числе Зарплатной карты.

2.21. **Установка Лимита кредитования** - технические действия, обязательные для совершения Банком, в результате которых согласованный сторонами в Индивидуальных условиях договора Лимит кредитования становится доступным для использования Клиентом.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА

3.1. На основании Заявки на кредит Банк принимает решение о предоставлении Клиенту Кредита либо об отказе Клиенту в предоставлении Кредита. При принятии решения, а также в любой момент действия Договора кредита, Банк имеет право произвести проверку правильности сведений, указанных в Заявке, а также проверить данные предоставленные Клиентом Банку любым доступным Банку способом. При отказе в предоставлении Кредита или несоответствии предоставленных Клиентом сведений, Банк имеет право не активировать/заблокировать Карту, указанную Клиентом в Заявке.

3.2. При принятии положительного решения о предоставлении Кредита Банк рассчитывает Лимит кредитования. Клиент соглашается с тем, что сумма Лимита кредитования рассчитывается исключительно по усмотрению Банка в валюте Счета карты и указывается в Индивидуальных условиях договора. При расчете Лимита кредитования может учитываться информация, указанная Клиентом в Заявке, а также в документах, подтверждающих платежеспособность Клиента, а также любая иная информация, которой располагает Банк в отношении Клиента.

3.3. Банк направляет Клиенту Индивидуальные условия договора, содержащие предложение Банка Клиенту заключить Договор кредита на условиях, указанных в Общих условиях договора и Индивидуальных условиях договора. Акцептом Клиента предложения (оферты) Банка является подписание Клиентом Индивидуальных условий договора. Договор кредита считается заключенным между Банком и Клиентом со дня подписания Клиентом Индивидуальных условий договора.

3.4. На основании подписанных Клиентом Индивидуальных условий договора Банк открывает Клиенту счета в валюте Счета карты для учета операций, совершенных за счет предоставленного Банком Кредита, и Устанавливает Лимит кредитования.

3.5. Возможность использования Клиентом Лимита кредитования обеспечивается Банком в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты заключения Договора кредита, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями договора. Информация о дате установления Банком Лимита кредитования доводится до сведения Клиента дополнительно, способом информирования, определенным Банком в Договоре кредита и указанным в Индивидуальных условиях договора, при условии предоставления Клиентом в Банк корректной контактной информации.

3.6. Банк предоставляет Клиенту Кредит в валюте Счета карты в пределах установленного Банком Лимита кредитования. Датой предоставления Кредита является дата отражения на Счете карты суммы Операции, совершенной Клиентом в полном объеме/частично за счет денежных средств, предоставленных Банком в Кредит. Кредит предоставляется Банком путем зачисления суммы выданного Кредита на Счет карты.

3.7. Банк предоставляет Клиенту Кредит для оплаты всех расходных операций, в том числе для уплаты комиссий Банку согласно Тарифам Банка. Информирование Клиента об общей сумме неуплаченных Клиентом комиссий в отчетном Расчетном периоде, осуществляется путем включения общей суммы неоплаченных Клиентом комиссий в Обязательный платеж и подлежит уплате Клиентом до Даты платежа, установленной для внесения Обязательного платежа.

3.8. Банк предоставляет Клиенту Кредит при отсутствии со стороны Клиента нарушений условий Договора кредита.

3.9. Кредит предоставляется Банком на срок, указанный в Индивидуальных условиях договора.

3.10. Если Карта, к Счету карты которой предоставляется Кредит в соответствии с Договором кредита, не активирована Клиентом или Банком в течение 30 дней с даты выдачи / не перевыпущена Банком на новый срок / не получена Клиентом в срок, установленный ДКБО, то при отсутствии задолженности по Договору кредита и при отсутствии собственных средств Клиента на Счете карты, Банк имеет право по собственной инициативе:

- расторгнуть Договор кредита и закрыть все, связанные с ним счета;
- расторгнуть Договор об открытии счета и карты и закрыть связанные с ним счета и карты в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БЕСПРОЦЕНТНОГО ПЕРИОДА КРЕДИТОВАНИЯ

4.1. Возможность предоставления Беспроцентного периода кредитования, типы расходных Операций, по которым предоставляется Беспроцентный период кредитования, определяются Тарифами Банка и указываются в Индивидуальных условиях кредитования.

4.2. Беспроцентный период кредитования распространяется на все Операции, совершенные с использованием Карты или ее реквизитов за счет предоставленного Кредита (частично или в полном объеме), и удовлетворяющих требованию п. 4.1. Общих условий кредитования.

4.3. Беспроцентный период кредитования начинается с даты предоставления Кредита Клиенту и не может превышать 3 (трех) Расчетных периодов. Датой окончания Беспроцентного периода кредитования является последний календарный день 3 (третьего) Расчетного периода.

4.4. Беспроцентный период кредитования предоставляется:

- по Кредитам, предоставленным в первом Расчетном периоде БПК, при их погашении до окончания третьего Расчетного периода БПК;
- по Кредитам, предоставленным в первом и втором Расчетных периодах БПК, при их погашении до окончания второго или третьего Расчетного периода БПК.
- при погашении Клиентом Кредитов, предоставленных в первом Расчетном периоде БПК, в течение первого или второго Расчетного периода БПК, по Кредитам, предоставленным в течение второго Расчетного периода БПК, предоставляется новый БПК.

4.5. Проценты за пользование Кредитом в течение Беспроцентного периода кредитования начисляются в соответствии с процентной ставкой за пользование Кредитом в течение Беспроцентного периода кредитования, установленной Индивидуальными условиями договора и Тарифами Банка.

4.6. При невыполнении условий предоставления Беспроцентного периода кредитования проценты за пользование Кредитом в течение Беспроцентного периода кредитования начисляются в Дату окончания Беспроцентного периода кредитования в порядке, определенном разделом 5 Общих условий договора.

4.7. При наличии Просроченной задолженности Клиент утрачивает право на Беспроцентный период кредитования. Предоставление Беспроцентного(-ых) периода(-ов) кредитования отменяется по ранее выданному Кредиту, по которому Беспроцентный период кредитования не истек, и Кредиту, предоставленному с момента возникновения Просроченной задолженности. Проценты за пользование Кредитом в течение отмененных Беспроцентных периодов кредитования начисляются в дату возникновения Просроченной задолженности в порядке, определенном разделом 5 Общих условий договора. Новый Беспроцентный период кредитования предоставляется по Кредитам, предоставленным Банком со дня, следующего за днем погашения Просроченной задолженности в полном объеме.

4.8. Беспроцентный период кредитования предоставляется при условии выполнения Клиентом условий Беспроцентного периода кредитования по предыдущим Расчетным периодам.

5. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ ПРОЦЕНТОВ И НЕУСТОЙКИ

5.1. При невыполнении Клиентом требований раздела 4 Общих условий договора Банк проводит начисление Процентов по Кредиту в соответствии с процентной ставкой за пользование Кредитом, установленной Индивидуальными условиями договора и Тарифами Банка.

5.2. Проценты начисляются Банком на сумму предоставленного Клиенту Кредита. Период начисления Процентов начинается с даты, следующей за датой предоставления Кредита Банком, и заканчивается днем погашения Клиентом Кредита в полном объеме включительно. При начислении Процентов в расчет принимается действительное количество календарных дней в году (365 или 366 соответственно), а также фактическое количество календарных дней пользования Кредитом.

5.3. В случае неисполнения Клиентом обязательств по возврату Кредита и (или) уплате Процентов за пользование Кредитом в сроки, предусмотренные Договором кредита, Банк вправе потребовать от Клиента уплаты Неустойки в размере, указанном в Индивидуальных условиях договора и Тарифах Банка. Неустойка в этом случае начисляется Банком за период с даты невыполнения Клиентом обязательств по возврату Кредита (погашению основного долга) по дату их фактического исполнения Клиентом (включительно). Размер Неустойки устанавливается Индивидуальными условиями договора и Тарифами Банка.

5.4. Начисление Процентов на фактическую сумму Просроченной задолженности по Кредиту осуществляется по ставке, определенной Тарифами Банка для Беспроцентного периода кредитования.

6. ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ

6.1. Клиент обязуется производить внесение денежных средств для погашения Кредита, уплаты Процентов, уплаты Неустойки на Счет карты. Клиент может в любой момент полностью погасить Общую задолженность по Договору кредита.

6.2. Клиент безусловно и безотзывно предоставляет (поручает) Банку в день поступления денежных средств на Счет карты без дополнительных распоряжений Клиента производить списание поступивших денежных средств в счет выполнения обязательств по «Договору об открытии Счета карты, предоставлении и использовании банковских карт, эмитированных ООО «АТБ» Банк» и Договору кредита. В случае недостаточности поступивших на Счет карты денежных средств для погашения обязательств в полном объеме Сторонами устанавливается следующая очередность погашения:

- По картам, по которым Беспроцентный период кредитования не предоставляется:

1) погашение требования по исполнительным документам (при наличии требований);
2) погашение суммы Технического овердрафта (при наличии задолженности);
3) погашение задолженности по неустойке за Технический овердрафт (при наличии задолженности);
4) погашение задолженности по просроченным неуплаченным Клиентом комиссиям;
5) погашение Просроченной задолженности по Процентам;
6) погашение Просроченной задолженности по Кредиту;
7) погашение Неустойки;
8) погашение задолженности по неуплаченным Клиентом комиссиям, подлежащим к уплате в текущем Расчетном периоде;
9) погашение Процентов, подлежащих уплате в текущем Расчетном периоде;
10) Минимальный ежемесячный платеж по Кредиту, подлежащий уплате в текущем Расчетном периоде;
11) погашение задолженности по комиссиям Клиента за текущий Расчетный период;
12) Проценты, начисленные в текущем Расчетном периоде;
13) Сумма Кредита;
14) Иные платежи.

- По картам, по которым предоставляется Беспроцентный период кредитования:

1) погашение требования по исполнительным документам (при наличии требований);
2) погашение суммы Технического овердрафта (при наличии задолженности);
3) погашение задолженности по неустойке за Технический овердрафт (при наличии задолженности);
4) погашение задолженности по просроченным неуплаченным Клиентом комиссиям;
5) погашение Просроченной задолженности по Процентам;
6) погашение Просроченной задолженности по Кредиту;
7) погашение Неустойки;
8) погашение задолженности по неуплаченным Клиентом комиссиям, подлежащим к уплате в текущем Расчетном периоде;
9) погашение Процентов, подлежащих уплате в текущем Расчетном периоде;
10) Минимальный ежемесячный платеж по Кредиту, подлежащий уплате в текущем Расчетном периоде;
11) Проценты, начисленные в текущем Расчетном периоде;
12) Сумма Кредита (за исключением Кредита, выданного в текущем Расчетном периоде по которому предоставляется Беспроцентный период кредитования);

13) погашение задолженности по комиссиям Клиента за текущий Расчетный период;
14) Сумма Кредита, выданного в текущем Расчетном периоде по которому предоставляется Беспроцентный период кредитования;
15) Иные платежи.

6.3. Клиент обязуется обеспечить наличие на Счете карты денежных средств в размере не менее суммы Обязательного платежа не позднее Даты платежа, определенной Договором кредита.

6.4. Клиент поручает Банку в случае отсутствия/недостаточности денежных средств на Счете карты производить списание в размере суммы Обязательного платежа/непогашенной части суммы Обязательного платежа со Счета погашения, указанного Клиентом в Индивидуальных условиях договора, на Счет карты. Клиент обязан обеспечить наличие денежных средств на Счете погашения в размере, достаточном для списания указанных платежей. Банк проводит списание со Счета погашения в первый день Расчетного периода при условии наличия денежных средств на данном счете в момент списания. При отсутствии/недостаточности денежных средств на Счете погашения в первый день Расчетного периода списание проводится в день поступления средств на Счет погашения. При указании Клиентом в Индивидуальных условиях договора нескольких Счетов погашения Банк проводит списание задолженностей Клиента со Счетов погашения в последовательности, указанной Клиентом в Индивидуальных условиях договора. Клиент поручает Банку в случае необходимости проводить конвертацию денежных средств в соответствии с Тарифами Банка, установленными Банком для данного типа банковской операции.

6.5. При отсутствии/недостаточности денежных средств на Счете карты/Счете погашения в размере, необходимом для погашения Обязательного платежа в установленные Договором кредита сроки, сумма Минимального платежа (его непогашенной части) и сумма Процентов, включенные в сумму Обязательного платежа, считаются просроченными со дня, следующего за Датой платежа.

6.6. При внесении Клиентом денежных средств на Счет карты с использованием Карты через Устройства самообслуживания Банка, ПВН Банка, сеть Партнера Банка, либо при пополнении Счета карты путем перевода со счета другой банковской карты Банка через Дистанционные каналы обслуживания Банка, денежные средства зачисляются на Счет карты в течение рабочего дня, следующего за днем проведения операции Клиентом (при этом Платежный лимит по Карте после проведения Операции может увеличиться на сумму внесения/пополнения). В случае внесения наличных денежных средств в день, установленный Договором кредита (Дата платежа) для погашения задолженности, задолженность будет погашена на следующий рабочий день, что приведёт к возникновению Просроченной задолженности. Информация о сроках зачисления денежных средств на Счет карты размещается на Сайте Банка в разделе «Пополнение банковской карты».

6.7. При расторжении Договора кредита по инициативе Клиента, Клиент обязан погасить сумму Общей задолженности по Договору кредита до подачи заявления на расторжение Договора кредита.

6.8. В случае принятия Банком решения о прекращении предоставления Клиенту Кредита и (или) расторжении Договора кредита информация о сумме Общей задолженности по Договору кредита и сроках ее погашения подлежит включению в Выписку по карте.

6.9. При непогашении Общей задолженности по Договору кредита в установленный Выпиской по карте срок, задолженность по Кредиту и Процентам учитывается как Просроченная задолженность с даты, следующей за датой погашения, установленной в Выписке по карте.

6.10. При расторжении Договора кредита/прекращении предоставления Кредита в сумму Общей задолженности по Договору кредита не включаются операции,

зарезервированные на Счете карты в соответствии с п.4.14 «Условий выпуска, обслуживания и использования банковских карт, эмитированных ООО «АТБ» Банк». При поступлении данных об операциях к списанию после закрытия банковских счетов для учета операций по Карте, совершенных за счет предоставленного Банком Кредита, суммы указанных операций отражаются как Технический овердрафт. Клиент безусловно обязуется по требованию Банка оплатить данные операции в порядке и в сроки, которые установлены «Условиями выпуска, обслуживания и использования банковских карт, эмитированных ООО «АТБ» Банк».

6.11. Клиент согласен с тем, что Банк при нарушении Клиентом условий Договора кредита и недостаточности денежных средств на Счете карты имеет право производить без дополнительных распоряжений (применяя форму безналичных расчетов: расчетов по инкассо) списание необходимой суммы для погашения Общей задолженности по Договору кредита с любого счета Клиента, открытого в Банке. Списание будет производиться в следующем порядке: в первую очередь, со Счетов погашения, указанных Клиентом в Индивидуальных условиях договора, во вторую очередь, со счетов, открытых в валюте задолженности; в третью очередь, в последовательности, определяемой Банком по своему усмотрению. Клиент поручает Банку в случае необходимости производить конвертацию денежных средств в соответствии с Тарифами Банка, установленными Банком для данного типа операции. При отсутствии или недостаточности денежных средств на счетах, указанных выше, списание средств в погашение задолженности будет произведено в момент поступления денежных средств на любой из счетов Клиента, открытых в Банке.

6.12. Фактическим возвратом Кредита и уплатой всех начисленных Процентов в соответствии с Договором кредита считается возврат всей суммы Кредита, уплата всех начисленных Процентов за весь срок пользования Кредитом и уплата Неустойки в полном объеме, а также оплата расходов Банка по получению исполнения обязательств Клиента.

6.13. Клиент вправе подать в Банк по установленной Банком форме заявление об определении дополнительного счета для погашения суммы Общей задолженности по Договору кредита. При недостаточности денежных средств на Счете погашения Банк осуществляет погашение задолженности со счета для погашения, указанного Клиентом. Условие данного пункта вступает в силу не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты приема Банком указанного заявления Клиента (дата приема заявления в расчет не включается).

6.14. В случае если расходные операции по Счету погашения или Счету карты приостановлены по основанию, предусмотренному действующим законодательством РФ, или в иных случаях, между Кредитором и Заемщиком может быть согласован иной индивидуальный порядок погашения задолженности по Договору кредита, при этом Заемщик не освобождается от исполнения обязательств по Договору кредита.

6.15. Клиент безусловно и безотзывно предоставляет (поручает) Банку в дату совершения операций, по которым в соответствии с Тарифами установлено взимание комиссий, осуществлять списание со Счета карты за счет кредитных средств суммы начисленных комиссий по совершенным операциям в пределах установленного Лимита кредитования.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Банк обязан:

7.1.1. Предоставлять в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» (далее - Закон) информацию в отношении Клиента хотя бы в одно бюро кредитных историй, входящих в государственный реестр бюро кредитных историй. Передача сведений, определенных статьей 4 Закона, в бюро кредитных историй осуществляется Банком в порядке, предусмотренном Законом в целях формирования кредитной истории Клиента.

7.1.2. Хранить банковскую тайну.

7.1.3. Предоставлять Клиенту Кредит на условиях, определенных Договором кредита, в пределах установленного Банком Лимита кредитования.

7.1.4. Ежемесячно, в течение 5 (пяти) рабочих дней с начала календарного месяца, направлять Клиенту Выписку по карте. Банк имеет право не направлять Клиенту Выписку по карте при единовременном выполнении следующих условий:

- отсутствие Операций в Расчетном периоде по Счету карты;
- отсутствие задолженности по Договору кредита.

7.2. Банк имеет право:

7.2.1. Получать информацию из бюро кредитных историй в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, до полного исполнения Клиентом обязательств по Договору кредита при наличии согласия Клиента в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

7.2.2. Увеличить в одностороннем порядке Лимит кредитования по Счету Карты с уведомлением Клиента в порядке, определенном Индивидуальными условиями договора.

7.2.3. Отказать Клиенту в предоставлении Кредита, при возникновении Просроченной задолженности, а также при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Клиенту сумма Кредита не будет возвращена в установленный срок, с уведомлением об этом Клиента в порядке, определенном Индивидуальными условиями договора, п. 6.8. Общих условий договора, а также любым доступным для Банка способом.

7.2.4. Уменьшить Лимит кредитования по Счету Карты, с уведомлением Клиента в порядке, определенном Индивидуальными условиями договора, а также любым доступным для Банка способом.

7.2.5. В целях соблюдения требований Федерального закона от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» в случае наличия в Банке достоверной информации о предъявлении заявления в арбитражный суд о признании Клиента несостоятельным (банкротом) в установленном действующим законодательством порядке, и (или) о предъявлении Клиенту иска об уплате денежной суммы или об истребовании имущества, размер которого ставит под угрозу выполнение обязательств по Договору кредита, и (или) о принятии судом решения о признании Клиента несостоятельным (банкротом) в установленном действующим законодательством, осуществлять блокировку банковских карт и прекратить доступ Клиента к банковским счетам через Дистанционные каналы обслуживания.

7.2.6. Взыскать задолженность по Договору кредита по исполнительной надписи нотариуса в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.2.7. Потребовать полного досрочного погашения Общей задолженности по Договору кредита, с направлением требования Клиенту в порядке, определенном Индивидуальными условиями договора и пп. 6.8. и 7.2.8 Общих условий договора, а также любым доступным для Банка способом, в следующих случаях:

- неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств, предусмотренных Договором кредита;
- возникновения Просроченной задолженности (нарушения сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов);
- при возбуждении в отношении Клиента процедуры банкротства;
- при выявлении Банком обстоятельств, очевидно свидетельствующих, что задолженность не будет возвращена в установленные Договором кредита сроки;
- иных случаях в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2.8. В случае наступления права требования досрочного возврата Общей суммы задолженности по Договору кредита надлежащим направлением требования Клиенту признается направление Клиенту требования о полном досрочном погашении

задолженности по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу, указанному в Индивидуальных условиях договора, не позднее, чем за 14 календарных дней до указанной в требовании даты возврата всей суммы задолженности по Кредиту (основного долга, процентов, неустойки).

Неполучение Клиентом требования о полном досрочном погашении Общей суммы задолженности, направленного Банком с соблюдением установленного настоящим пунктом порядка, не может служить основанием для возражений Клиента об обоснованности дальнейших действий Банка, направленных на досрочное взыскание суммы Кредита, причитающихся процентов, а также уплаты неустойки.

7.2.9. Осуществлять погашение Общей задолженности по Договору кредита путем списания денежных средств со Счета карты и других счетов Клиента, открытых в Банке, в соответствии с условиями Договора кредита и ДКБО.

7.2.10. Банк вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору кредита третьему лицу в соответствии с порядком, предусмотренным законодательством Российской Федерации, в случае, когда указанное условие согласовано Сторонами в Индивидуальных условиях договора. При осуществлении уступки прав (требований) по Договору кредита Клиент сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора (Банка) в соответствии с федеральными законами. При этом Клиент вправе запретить Банку уступку прав (требований) по Договору кредита третьим лицам.

7.2.11. Не активировать/заблокировать выданную Банковскую карту при указании Клиентом недостоверной информации в Заявке на кредит/отказе Банка в предоставлении Кредита (установлении Лимита кредитования). При этом заключенные Договор кредита и «Договор об открытии Счета карты, предоставлении и использовании банковских карт, эмитированных ООО «АТБ» Банк» считаются расторгнутыми. В этом случае Выписка по карте с информацией Клиенту не направляется, Клиент уведомляется в порядке, определенном Индивидуальными условиями договора, а также любым доступным для Банка способом.

7.3. Клиент обязан:

7.3.1. Погашать Кредит и Проценты за пользование Кредитом в порядке, предусмотренном Договором кредита, а также оплачивать комиссии Банка в соответствии с Тарифами Банка.

7.3.2. Ознакомиться до подписания Заявки на кредит и Индивидуальных условий договора с Общими условиям договора и Тарифами Банка в офисе Банка либо на Сайте Банка.

7.3.3. Осуществлять операции с использованием Банковской карты в пределах Платежного лимита и не допускать возникновения Технического овердрафта по Счету карты и образования Просроченной задолженности. В случае возникновения Технического овердрафта незамедлительно погасить сумму Технического овердрафта и неустойку за Технический овердрафт в порядке и в сроки, установленные «Условиями выпуска, обслуживания и использования банковских карт, эмитированных ООО «АТБ» БАНКОМ».

7.3.4. Предоставить запрашиваемые Банком документы, подтверждающие сведения, указанные Клиентом в Заявке на кредит.

7.3.5. Предоставлять Банку информацию о кредитах, полученных в других кредитных организациях, в течение действия Договора кредита.

7.3.6. Ежемесячно получать Выписку по карте. Банк не несет ответственности за искажение Выписки по карте или несанкционированный доступ к ней при передаче по сети Интернет либо по почте, а также за несвоевременное получение Клиентом Выписки по карте, влекущее за собой ущерб для Клиента.

7.3.7. Незамедлительно обратиться в Банк в случае неполучения в установленный Договором кредита срок Выписки по карте, для уточнения суммы Обязательного платежа/Суммы Общей задолженности по Договору Кредита.

7.4. Клиент имеет право:

7.4.1. Требовать от Банка соблюдения конфиденциальности персональных данных, предоставленных Клиентом Банку в рамках Договора кредита.

7.4.2. Получать информационные сообщения Банка, касающиеся выполнения Клиентом условий Договора кредита, а также рекламно-информационные сообщения Банка.

8. ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА ДЛЯ КЛИЕНТОВ - СОТРУДНИКОВ «ЗАРПЛАТНЫХ» ОРГАНИЗАЦИЙ

8.1. Клиент дает поручение Банку в одностороннем порядке изменять Лимит кредитования в случае изменения суммы ежемесячных перечислений на счет Зарплатной карты, производимых предприятием (организацией), работником которого является Клиент, а также в иных случаях, в том числе в случае возникновения новых кредитных обязательств в Банке и иных кредитных организациях. Периодичность изменения Лимита кредитования определяется Банком.

8.2. Банк имеет право прекратить предоставление Кредита (снизить Лимит кредитования по Договору кредита до нуля) при увольнении Клиента и (или) закрытии Зарплатной карты и (или) прекращении поступлений заработной платы на счет Зарплатной карты.

8.3. В целях своевременного и надлежащего исполнения обязательств Клиентом (удовлетворения требований Банка), возникающих из Договора кредита, Клиент безусловно и безотзывно предоставляет Банку право (поручает) списывать без дополнительных распоряжений Клиента денежные средства (применяя форму безналичных расчетов: расчеты по инкассо) при недостаточности денежных средств на Счете карты для погашения задолженности по Договору кредита с любого счета Клиента, открытого в Банке, в том числе со Счетов, открытых в рамках ДКБО. Клиент поручает Банку в случае необходимости осуществить конвертацию денежных средств в соответствии с Тарифами Банка, установленными для данных операций.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА КРЕДИТА

9.1. Договор кредита действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору кредита.

9.2. Договор кредита может быть расторгнут по письменному заявлению Клиента. Погашение суммы Общей задолженности по Договору кредита проводится Клиентом в соответствии с пп. 6.7, 6.10 Общих условий договора.

9.3. Договор кредита может быть расторгнут по инициативе Банка в соответствии с законодательством и условиями Договора кредита и ДКБО. Погашение суммы Общей задолженности по Договору кредита производится Клиентом в соответствии с пп. 6.8 и 6.10 Общих условий договора.

10. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА И ТАРИФЫ БАНКА

10.1. Банк вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять Общие условия договора и Тарифы Банка (принимать новые редакции) в связи и в соответствии с изменением законодательства Российской Федерации, изменением стоимости кредитных

ресурсов (уменьшать размер процентной ставки), правил международных платежных систем, цен и условий на рынке банковских карт в Российской Федерации в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации.

10.2. Порядок внесения изменений и дополнений в Общие условия договора определяется п.3.4. ДКБО.

10.3. Уведомление Клиентов в порядке, предусмотренном п. 10.2 Общих условий договора, может сопровождаться иными способами уведомления, определенными Банком.

10.4. Любые изменения (новая редакция) и дополнения в Общие условия договора и Тарифы Банка с даты вступления их в силу с соблюдением процедур настоящего раздела Общих условий договора равно распространяются на всех лиц, заключивших Договор кредита, в том числе заключивших Договор кредита ранее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными в Общие условия договора и Тарифы Банка, Клиент имеет право до вступления в силу таких изменений или дополнений в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора кредита и расторгнуть Договор кредита в соответствии с п. 9.2 Общих условий договора.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Банк не несет ответственности перед Клиентом за убытки и конфликтные ситуации, которые могут возникнуть вследствие невыполнения Клиентом Общих условий договора, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка, связанных со сбоями в работе систем оплаты, расчетов, обработки и передачи данных, а также если Банковская карта не была принята к оплате третьими лицами.

11.2. Банк не несет ответственности за ущерб, убытки, расходы, а также иные негативные последствия, которые могут возникнуть в случае, если информация (Выписка по карте, СМС-сообщение), направленная Банком Клиенту по реквизитам, указанным Клиентом в Заявке на кредит (адрес электронной почты, номер мобильного телефона, адрес получения Выписки по карте), станет известна третьим лицам.

11.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по Договору кредита, если это невыполнение явилось следствием непреодолимых обстоятельств, на которые Стороны не могут оказать влияние, и которые компетентный государственный орган признает и объявит случаями непреодолимой силы («форс-мажор»). Стороны обязуются незамедлительно извещать друг друга о наступлении и прекращении действия форс-мажорных обстоятельств.

11.4. Банк несет ответственность за надлежащее проведение операций по Счету карты, а также за сохранение в тайне сведений о Клиенте и его уполномоченных представителях и совершенных ими операциях по Счету карты в соответствии с Общими условиями договора, законодательством Российской Федерации, правилами международных платежных систем. Предоставление информации третьим лицам может быть осуществлено только в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

11.5. Подписывая Индивидуальные условия договора/Заявку на Кредит, Клиент подтверждает, что он ознакомлен с Тарифами Банка и Общими условиями договора, присоединяется к ним и обязуется их соблюдать.

11.6. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора кредита, подлежат урегулированию сторонами путем переговоров.

11.7. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору кредита подлежат рассмотрению:

– споры по искам Банка к Клиенту рассматриваются судом, определенным сторонами в Индивидуальных условиях договора;

– споры по искам Клиента к Банку рассматриваются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае предъявления встречного иска встречный иск предъявляется в суд по месту рассмотрения первоначального иска.

12. ПОРЯДОК УВЕДОМЛЕНИЙ

12.1. Порядок уведомления Сторон, неустановленный Общими условиями договора, определяется ДКБО.

Приложение № 3
к Договору комплексного банковского обслуживания
физических лиц в ООО «АТБ» Банк

утверждено решением
Председателя Правления ООО «АТБ» Банк
Приказ № 237 от «30» мая 2022 г.
вступает в силу «01» июня 2022 г.

Условия обслуживания клиентов – физических лиц в системах дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» и «Мобильный банк»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие «Условия обслуживания клиентов – физических лиц в системах дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» и «Мобильный банк» (далее по тексту – Условия) определяют порядок предоставления Банком банковских услуг с использованием Интернет-банка и (или) Мобильного банка (далее, при совместном упоминании по тексту Условий, – Система дистанционного банковского обслуживания или СДБО).
1.2. «Договор на обслуживание клиентов в системах дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» и «Мобильный банк» (далее – Договор) заключается между Банком и Клиентом путем присоединения Клиента к Условиям на основании «Заявления на подключение к системе дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» (далее – Заявление), оформляемого Клиентом при подключении к Интернет-банку и действует в течение неопределенного времени.
1.3. Условия, Тарифы Банка, Заявление, Договор являются неотъемлемой частью ДКБО. Справочно-информационные материалы (информация о порядке подключения к СДБО, о новых услугах, предлагаемых в рамках СДБО, о рисках получения несанкционированного доступа с целью осуществления переводов денежных средств лицами, не обладающими правом распоряжения этими денежными средствами, и рекомендуемых мерах по их снижению) публикуются на Сайте Банка.
1.4. Термины, используемые в Условиях, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в ДКБО, если иное не установлено Условиями. В случае разночтений термины Условий имеют преимущественную силу.
1.5. Заявление может быть оформлено следующими способами:
1.5.1. Путем направления в Банк в электронном виде (посредством устройства с браузером и доступом в Интернет), с последующим подтверждением (подписанием) Кодом, являющимся аналогом собственноручной подписи Клиента, направляемым Банком Клиенту на Доверенный номер.
1.5.1.1. Первичная аутентификация Банком Клиента для работы с Интернет-банком осуществляется по номеру банковской карты Клиента или номеру Счета.
1.5.1.2. Акцептом Банка Заявления, указанного в пункте 1.5, является факт подключения Клиента к Интернет-банку и формирование Логина и Пароля при прохождении Клиентом процедуры самостоятельной регистрации в Интернет-банке.
1.5.1.3. Заявление, оформленное Клиентом посредством устройства с браузером и доступом в Интернет и подписанное Кодом, признается юридически эквивалентным подписанному Клиентом документу на бумажном носителе и порождает аналогичные ему права и обязанности Сторон по Договору.
1.5.2. Путем личного обращения Клиента в Подразделение Банка.

1.5.2.1. Акцептом Банка указанного Заявления является факт подключения Клиента к Интернет-банку и предоставление Клиенту Логина и Временного пароля (направляются SMS-сообщением на Доверенный номер).

1.6. Стороны признают, что программное обеспечение, посредством которого предоставляется СДБО, является достаточным для:

- обеспечения надежной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации;
- защиты от несанкционированного доступа информации, обеспечивающей разграничение доступа, шифрование, контроль целостности ЭД;
- защиты способов подтверждения операций, подлинности и авторства совершаемых в СДБО операций.
- разрешения конфликтных ситуаций между Сторонами по ЭД.

1.7. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе в СДБО московское время. Контрольным является время системных часов аппаратных средств Банка.

1.8. Клиент самостоятельно выбирает организацию – провайдера, обеспечивающую доступ к сети Интернет. Все расходы, связанные с подключением к сети Интернет, эксплуатацией и обменом данными в СДБО через сеть Интернет, осуществляются Клиентом за счет собственных средств.

1.9. Клиент полностью несет все риски, связанные с подключением его оборудования (в том числе компьютерного оборудования, мобильного телефона, смартфона, планшета, иного устройства) к сети Интернет и локальным вычислительным сетям. Клиент самостоятельно обеспечивает защиту данного оборудования от несанкционированного доступа и вирусных атак из сети Интернет и локальных вычислительных сетей.

2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Passcode** – уникальная цифровая последовательность, назначаемая Клиентом в целях запуска Мобильного приложения на Мобильном устройстве с целью авторизации в Мобильном банке. Для каждого Мобильного устройства Клиентом назначается свой Passcode. Значение Passcode не хранится в памяти Мобильного устройства и известно только Клиенту. Passcode восстановлению не подлежит. В случае если Клиент забыл Passcode, потребуется новая регистрация в Мобильном приложении и установка нового Passcode.

2.2. **Авторство ЭД** – принадлежность ЭД конкретному Клиенту – пользователю СДБО. Авторство ЭД определяется путем Идентификации и Аутентификации Клиента, а также проверки Банком корректности введенного Клиентом Кода.

2.3. **Аутентификация –** удостоверение правомочности обращения Клиента в Банк для совершения операций (получения информации) по Счетам Клиента. Аутентификация Клиента при использовании Интернет-банка осуществляется посредством введения Клиентом Логина и Пароля. Аутентификация Клиента при использовании Мобильного банка осуществляется посредством введения Passcode или введения Логина и Пароля.

2.4. **Блокировочное слово** - уникальное слово, определяемое Клиентом при регистрации в Интернет-банке и используемое Банком для Идентификации Клиента в Службе поддержки клиентов. Изменение Блокировочного слова осуществляется на основании заявления Клиента при личном обращении Клиента в Подразделение Банка.

2.5. **Защита информации от несанкционированного доступа** – комплекс мероприятий, проводимых с целью предотвращения несанкционированного копирования, уничтожения, искажения, модификации (подделки), блокирования информации.

2.6. **Код** - одноразовый пароль, представляющий собой последовательность символов, имеющий ограниченный срок действия, формируемый и направляемый Банком Клиенту на номер Доверенного телефона посредством SMS-сообщения и применяемый Клиентом

не более одного раза для подтверждения (подписания) ЭД в СДБО. В соответствии с п. 3 ст. 847 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны принимают Код в качестве аналога собственноручной подписи Клиента (далее – АСП), а также в качестве Электронной подписи.

2.7. **Компрометация идентификационных данных** – утрата доверия Банка или Клиента к тому, что используемые Клиентом Логин, Пароль, Passcode или Доверенный номер обеспечивают защиту от несанкционированного доступа в СДБО.

2.8. **Логин** – последовательность символов, сформированная Банком и предоставленная Банком Клиенту, использующаяся для Идентификации Клиента при входе Клиента в СДБО.

2.9. **Мобильное приложение** – специальное программное приложение для платформ iOS, Android, разработанное и размещенное Банком на официальных интернет порталах (App Store, Google Play), предназначенное для установки на Мобильных устройствах, позволяющих осуществлять доступ через Интернет к Мобильному банку.

2.10. **Мобильное устройство** – мобильный телефон (смартфон) или иное устройство, имеющее доступ в Интернет и используемое для установки на него Мобильного приложения.

2.11. **Пароль** – последовательность символов, первоначально сформированная Банком и предоставленная Клиенту или сформированная Клиентом при прохождении Клиентом процедуры самостоятельной регистрации в Интернет-банке, использующаяся для Идентификации Клиента при входе Клиента в СДБО. Пароль может быть изменен Клиентом.

2.12. **Подтверждение подлинности Логина и Пароля** – положительный результат проверки Банком, в порядке определенном Банком, соответствия введенного Клиентом Логина и Пароля информации, хранящейся в базе данных Банка.

2.13. **СДБО** – система дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» и система дистанционного банковского обслуживания «Мобильный банк» при совместном упоминании по тексту Условий.

3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ КЛИЕНТА К СДБО

3.1. Подключение Клиента к Интернет-банку осуществляется на странице https://client.atbbank.ru и проводится Банком при одновременном соблюдении Клиентом следующих условий:

- наличие в Банке информации о Доверенном номере;
- наличие у Клиента как минимум одного действующего продукта Банка из следующего перечня: банковский счет, банковская карта;
- наличие у Клиента устройства с браузером;
- наличие доступа в Интернет.

При каждом входе Клиента в Интернет-банк Клиент обязан проверять совпадение адреса интернет страницы Интернет-банка с адресом: https://client.atbbank.ru. При несовпадении данных адресов, Клиент обязуется закрыть интернет страницу не указывая Логин, Пароль и иных запрашиваемых страницей идентификационных данных.

3.2. Подключение Клиента к Мобильному банку проводится Банком при одновременном соблюдении Клиентом следующих условий:

- подключение Клиента к Интернет-банку;
- установка Клиентом Мобильного приложения на Мобильное устройство в порядке, определенном Условиями.

3.3. Доступ Клиента в СДБО предоставляется при условии успешного проведения Банком Идентификации и Аутентификации Клиента.

3.4. Подписывая Заявление, указанное в пункте 1.5 Условий, Клиент заверяет, что понимает и соглашается с предложенной процедурой доступа в СДБО, принимает на себя риски, связанные с возможными спорами в отношении операций, сделок/договоров, совершаемых путем обмена ЭД с использованием СДБО.
3.5. Банк не несет ответственности за ущерб, полученный Клиентом, возникший вследствие использования третьими лицами Логина, Пароля, Passcode, Кода.
3.6. В случае утраты мобильного устройства или SIM-карты с Доверенным номером необходимо заблокировать SIM-карту через оператора сотовой связи, при этом Клиент также доложен заблокировать доступ к СДБО.
3.7. Для блокировки доступа в СДБО Клиенту необходимо обратиться в Службу поддержки клиентов или обратиться в Подразделение Банка и заполнить заявление на блокировку учетной записи Клиента в СДБО. После проведения Идентификации Клиента доступ Клиента в СДБО блокируется.
3.8. Для разблокировки доступа в СДБО Клиенту необходимо обратиться в Подразделение Банка, заполнить заявление на разблокировку учетной записи Клиента в СДБО и предоставить новый Доверенный номер. В случае непредставления Клиентом Доверенного номера Банк имеет право отказать Клиенту в заключении Договора или расторгнуть Договор и (или) ДКБО в любой момент. После проведения Идентификации Клиента доступ Клиента в СДБО восстанавливается.
3.9. Для восстановления Логина/Пароля для доступа в СДБО Клиенту необходимо самостоятельно воспользоваться соответствующим сервисом на главной странице Интернет-банка по ссылке «Зарегистрироваться» и далее следовать указаниям системы. В случае корректного ввода Блокировочного слова Клиенту становится доступным функционал (техническая возможность) по восстановлению/замене Логина/Пароля для доступа в СДБО. В случае невозможности указания Блокировочного слова Клиент должен обратиться в Подразделение Банка и заполнить заявление на изменение Блокировочного слова. Замена Блокировочного слова осуществляется после проведения Идентификации Клиента.
3.10. Для замены Доверенного номера и (или) e-mail для работы с СДБО Клиенту необходимо обратиться в Подразделение Банка и заполнить заявление о замене Доверенного номера и (или) e-mail. После проведения Идентификации Клиента осуществляется замена данных о Доверенном номере и (или) e-mail Клиента.
3.11. Отключение доступа к СДБО (постоянное/временное прекращение обслуживания Клиента с использованием СДБО) по инициативе одной из Сторон не влечет прекращения обязательств по взаиморасчетам и возмещению убытков, возникших до прекращения обслуживания.

4. ПРОВЕДЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СДБО

4.1. Перечень операций и услуг, проводимых с использованием СДБО, публикуется на соответствующей странице Сайта Банка.
4.2. Операции и услуги предоставляются Банком при условии их соответствия требованиям законодательства Российской Федерации, нормативным актам Банка России, а также при наличии на Счете денежных средств в сумме, достаточной для совершения операции и взимания Банком платы за её совершение.
4.3. Банк вправе изменять перечень доступных к использованию в СДБО услуг и операций, лимиты их проведения и иные условия предоставления банковских услуг с использованием СДБО при уведомлении Клиента в порядке, определенном ДКБО.
4.4. Операции по Счету осуществляются Банком при условии технической реализации проведения таких операций в СДБО на основании полученного от Клиента ЭД, подтвержденного Кодом.

4.5. Обмен ЭД между Сторонами и обязательства Сторон по ЭД, вытекающие из Условий, начинают действовать с момента подключения Клиента к СДБО. ЭД порождает обязательства Сторон в соответствии с Условиями в том случае, если передающей Стороной он надлежащим образом оформлен, заверен АСП и передан, а принимающей Стороной получен, прошел проверку корректности АСП и принят в обработку. Банк не принимает к обработке и исполнению ЭД, оформленный с нарушением требований, установленных Условиями.
4.6. Проверка, прием и исполнение Банком ЭД осуществляются в соответствии с требованиями Положения Банка России от 19 июня 2012 г. N 383-П «О правилах осуществления перевода денежных средств» с учетом следующего порядка:
4.6.1. При составлении Клиентом ЭД осуществляется контроль правильности его заполнения, соответствия реквизитов ЭД установленным требованиям, а также установленным лимитам на осуществление операций в СДБО.
4.6.2. При подтверждении Клиентом ЭД Кодом Банком проводится проверка корректности введенного Клиентом Кода.
4.6.3. При положительном результате проверки корректности Кода ЭД сохраняется в СДБО (принимается Банком на обработку) и ему присваивается статус «На обработке». По результатам обработки ЭД Банком его статус меняется на «Исполнен» (по факту исполнения ЭД Банком) либо «Отказан» (в случае если ЭД не может быть исполнен Банком). Информация о результатах обработки ЭД отражаются в строке «Статус» СДБО.
4.6.4. ЭД, составленный и переданный в Банк в соответствии с требованиями Условий и подтвержденный Кодом, признается оформленным и направленным в Банк Клиентом и не может быть оспорен или отвергнут Сторонами и (или) третьими лицами или быть признан недействительным. Клиент не вправе отозвать или отменить ЭД, направленный в Банк.
4.6.5. Прием ЭД и предоставление информации об остатках на Счетах и операциях по Счетам Клиента осуществляются Банком круглосуточно, без выходных дней, за исключением периодов проведения технического обслуживания СДБО.
4.6.6. Прием и исполнение ЭД Клиента осуществляются Банком в порядке их поступления. Обработка и исполнение ЭД проводится Банком в соответствии с установленным в Банке порядком обработки ЭД и нормативными документами Банка России.
4.6.7. Временем принятия ЭД Банком является текущее время по системным часам Банка в момент сохранения ЭД в СДБО.
4.7. Отражение совершенных операций по Счетам Клиента проводится не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения операции. Подтверждение на бумажном носителе о статусе проведения ЭД предоставляется в Подразделение Банка по запросу Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем обращения Клиента.
4.8. Стороны признают, что используемые во взаимоотношениях между Банком и Клиентом ЭД, подтвержденные Клиентом с использованием Кода, составленные и переданные с помощью программного обеспечения СДБО в соответствии с процедурами защиты информации, предусмотренными Условиями, юридически эквивалентны документам на бумажном носителе, подписанным Сторонами.

Стороны признают, что ЭД, подтвержденный Клиентом с использованием Кода и переданный в Банк, равнозначен (в том числе имеет равную юридическую силу и доказательственную силу) аналогичному по содержанию и смыслу документу на бумажном носителе, составленному в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, и подписанным собственноручной подписью Клиента, и является основанием для проведения Банком операции и совершения иных действий по распоряжению Клиента.
4.9. Стороны доверяют используемому программному обеспечению СДБО. Клиент понимает и соглашается с тем, что доступ в СДБО осуществляется посредством сети Интернет. Клиент настоящим подтверждает, что он понимает и соглашается с тем, что

сеть Интернет является незащищенным каналом связи, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации (возможным несанкционированным доступом третьих лиц), при ее передаче с использованием сети Интернет. Настоящим Клиент заверяет, что понимает и согласен с тем, что он самостоятельно несет все риски, связанные с получением услуг по организации доступа к сети Интернет и ее использованию, в соответствии с договором между Клиентом и поставщиком указанных услуг Интернета (провайдером).

4.10. Стороны признают, что ЭД, подтвержденные Клиентом Кодом, переданные в Банк Клиентом:

- удовлетворяют требованию совершения сделки в простой письменной форме в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям совершения договоров (сделок), совершаемым с физическим присутствием лица (взаимном присутствии лиц), совершающего (совершающих) сделку;
- могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде ЭД или распечаток их копий.

4.11. Банк вправе приостановить обмен ЭД с Клиентом в соответствии с Условиями, в том числе в случае возбуждения в отношении Клиента дела о банкротстве.

4.12. При прекращении обслуживания Клиента в СДБО в соответствии с п. 5.2.4 Условий Банк без предварительного уведомления Клиента прекращает прием от него ЭД. Все ЭД Клиента, принятые Банком к исполнению до наступления этого момента, подлежат исполнению Банком в порядке, определенном Условиями.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. **Банк обязуется:**

5.1.1. Подключить Клиента к СДБО не позднее трех рабочих дней, следующих за днем выдачи Карты Клиенту либо самостоятельной регистрации Клиента в Интернет-банке.

5.1.2. Принимать к исполнению ЭД.

5.1.3. Обрабатывать ЭД в строгом соответствии с установленными нормами, техническими требованиями, стандартами, инструкциями Банка России, Банка и Условиями.

5.1.4. Информировать Клиента об отказе в обработке или исполнении ЭД.

5.1.5. Предоставлять Клиенту информацию по его Счетам в СДБО.

5.1.6. Консультировать Клиента по вопросам правильной эксплуатации СДБО.

5.1.7. Обеспечивать защиту от несанкционированного доступа и сохранять конфиденциальность информации по Счетам (в части вопросов, относящихся к компетенции Банка).

5.1.8. Вести архивы ЭД, осуществлять их хранение в течение срока, установленного для хранения эквивалентных документов на бумажных носителях. Хранить в журналах информационной безопасности СДБО все значимые действия, совершаемые как со стороны Банка, так и со стороны Клиента.

5.1.9. Приостановить пересылку извещений и иной защищаемой информации на Доверенный номер и осуществить блокировку доступа в СДБО при получении заявления Клиента о блокировке учетной записи Клиента.

5.2. **Банк имеет право:**

5.2.1. В одностороннем порядке и без предварительного уведомления Клиента приостановить на неопределенный срок его доступ в СДБО в случае возникновения у Банка технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих использованию СДБО или обеспечению требуемого уровня безопасности проведения

операций в СДБО, в том числе в случае изменения законодательства Российской Федерации.

5.2.2. Приостановить обмен ЭД с Клиентом в случае возникновения технических неисправностей, в случае возбуждения в отношении Клиента дела о банкротстве или других обстоятельств, в том числе по заявлению/сообщению Клиента о возможном несанкционированном использовании СДБО.

5.2.3. Осуществлять блокировку доступа Клиента к СДБО в случае возникновения подозрений в Компрометации идентификационных данных.

5.2.4. В одностороннем порядке и без предварительного уведомления Клиента отключить Клиента от СДБО и (или) отказать в проведении операций и (или) расторгнуть Договор в случае нарушения Клиентом своих обязательств, принятых в соответствии с Условиями, выявления признаков нарушения безопасности с использованием программно-аппаратных средств Клиента, а также прекратить его доступ в СДБО на время разрешения спорных ситуаций, указанных в разделе 6 Условий. Банк имеет право отключить Клиента от СДБО в случае отсутствия активности (использования СДБО) в течение 6 месяцев. В этом случае, Банком осуществляется предварительное уведомление Клиента с использованием СДБО или SMS за 5 календарных дней.

5.2.5. Отказать Клиенту в приеме или исполнении ЭД в случаях:

- выявления признаков нарушения безопасности при использовании СДБО, в том числе если Банк имеет основания считать, что исполнение ЭД может повлечь убытки для Банка либо Клиента;
- если на Счете Клиента отсутствует доступный остаток средств, достаточный для исполнения ЭД;
- при обнаружении несуществующих/неверных реквизитов, указанных Клиентом в ЭД;
- выявления признаков нарушения Клиентом законодательства Российской Федерации и нормативных документов Банка России, в том числе при наличии оснований для приостановления операций или отказа от выполнения операций по поручению Клиента, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- технических неполадок в работе систем Банка, Процессингового центра, Партнеров Банка, поставщиков услуг.

Уведомление Клиента об отказе исполнения операции осуществляется Банком с использованием СДБО посредством указания статуса операции.

5.2.6. Принимать все необходимые и достаточные меры организационного и технического характера для обеспечения режима конфиденциальности в отношении Пароля, Логина и (или) Кода до их передачи Клиенту.

5.2.7. В целях расширения перечня услуг, предоставляемых Клиенту, и в целях обеспечения безопасности устанавливать, изменять перечень доступных с использованием СДБО услуг и операций, лимиты их проведения и способы подтверждения при условии публичного размещения соответствующей информации на Сайте Банка.

5.2.8. Устанавливать минимальный и (или) максимальный размер переводов и (или) платежей, совершаемых в СДБО.

5.2.9. Списывать суммы комиссий в соответствии с Тарифами Банка со Счета Клиента.

5.2.10. Использовать сведения, содержащиеся в Заявлении, для направления Клиенту сообщений (в целях обслуживания Договора) и (или) предоставления ему рекламной информации (в целях продвижения Банком своих банковских услуг).

5.3. **Клиент обязуется:**

5.3.1. Оплачивать услуги Банка за обслуживание в СДБО согласно Тарифам Банка в установленном Банком порядке.

5.3.2. Осуществлять операции по Счетам в пределах доступного остатка денежных средств.
5.3.3. Самостоятельно, за свой счет, обеспечить подключение своего компьютера к сети Интернет и доступ в сеть Интернет. Обеспечивать безопасность и целостность программных средств на своем компьютере (защиту от вирусов, отсутствие программ-закладок и другого опасного программного обеспечения), не допускать несанкционированного доступа третьих лиц к программным средствам, с помощью которых осуществляется обмен ЭД с Банком в соответствии с Условиями.
5.3.4. Осуществлять установку Мобильного приложения на Мобильное устройство исключительно через официальные магазины приложений App Store (itunes.apple.com), Google Play (play.google.com).
5.3.5. Обеспечить конфиденциальность, сохранность, невозможность доступа третьих лиц и неразглашение третьим лицам Логина, Пароля, Passcode, Кода, Блокировочного кода.
5.3.6. В случае подозрения в несанкционированном доступе к СДБО и (или) Компрометации идентификационных данных незамедлительно обращаться в Банк для принятия необходимых мер (в том числе для блокировки доступа к СДБО).
5.3.7. Клиент обязуется уведомить Банк о несанкционированном переводе денежных средств с его Счета с использованием СДБО не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции.
5.3.8. Получив по своему запросу SMS-сообщение с Кодом, сверить данные совершаемой операции/проводимого действия с информацией, содержащейся в SMS-сообщении, и вводить Код в СДБО только при условии их соответствия и согласия Клиента с проводимой операцией/действием. Положительный результат проверки Банком Кода означает безапелляционное подтверждение Клиентом проводимой операции.
5.3.9. В случае утраты мобильного устройства с Доверенным номером обратиться в Подразделение Банка или позвонить по телефону Службы поддержки клиентов для блокировки доступа к СДБО.
5.3.10. Знакомиться с информацией о возможных рисках, возникающих в связи с несанкционированным получением доступа третьими лицами к СДБО, и рекомендациями по их снижению, размещенными на Сайте Банка.
5.3.11. Настоящим Клиент обязуется ознакомиться с перечнем доступных с использованием СДБО услуг и операций, их лимитами и способами подтверждения и в дальнейшем следить за их изменениями, о которых Банк уведомляет в порядке, определенном п. 3.4 ДКБО.
5.3.12. При возникновении внештатных ситуаций, связанных с работой СДБО, Клиент должен незамедлительно известить об этом Банк.
5.4. **Клиент имеет право:**
5.4.1. Получать от Банка и передавать в Банк ЭД.
5.4.2. Получать консультации Банка по вопросам эксплуатации СДБО, а также справочно-информационные материалы об обслуживании в СДБО.
5.4.3. В случае любого подозрения в Компрометации идентификационных данных обратиться в Банк для их блокировки и (или) замены в соответствии с порядком, установленным Банком.
5.4.4. Производить смену Пароля в порядке, установленном Банком.
5.4.5. Обратиться в Банк для блокировки доступа в СДБО в случае Компрометации идентификационных данных.
5.4.6. Расторгнуть Договор на основании заявления об отключении СДБО путем подачи заявления при личной явке в Банк.
5.4.7. Обратиться с заявлением на установку ограничений на проведение операций в СДБО или на изменение ограничений, установленных на проведение операций в СДБО.

Возможность установки или изменения ограничений на проведение операций в СДБО определяется Банком.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, СВЯЗАННЫХ С ПОДЛИННОСТЬЮ ЭД

6.1. ЭД считается подлинным, если он был надлежащим образом оформлен и подтвержден, после чего проверен и принят.
6.2. Рассмотрение споров производится согласительной экспертной комиссией.
6.3. При наличии сомнений в подлинности ЭД или его содержания Сторона – инициатор спора обязана направить другой Стороне письмо с подробным изложением нарушения, обстоятельств происшедшего и предложением создать согласительную экспертную комиссию.
6.3.1. В случае согласия с претензией, содержащейся в письме, Сторона, получившая письмо, незамедлительно уведомляет другую Сторону и устраняет нарушения, описанные в письме. Согласительная экспертная комиссия в таком случае не создается.
6.3.2. В случае несогласия с претензией, содержащейся в письме, Сторона, получившая письмо, инициирует создание согласительной экспертной комиссии.
6.4. Согласительная экспертная комиссия рассматривает споры следующего типа: Сторона – получатель ЭД утверждает, что инициирующая Сторона-отправитель должным образом оформила и передала на обработку документ, а Сторона-отправитель отрицает факт подготовки и передачи на обработку этого ЭД.

В этом случае Сторона-получатель предъявляет комиссии файл, содержащий спорный ЭД и результаты Аутентификации Стороны-отправителя, на специально выделенном компьютере с установленным эталонным программным обеспечением.
В том случае если запись в файле подтверждает корректность проведенной Аутентификации, то виновной признается Сторона – отправитель ЭД, в противном случае виновной признается Сторона – получатель ЭД.
6.5. Согласительная экспертная комиссия создается по письменному заявлению одной из Сторон. Дата сбора комиссии назначается не позднее 15 календарных дней с момента отправки предложения о ее создании. В состав комиссии входит равное количество представителей обеих сторон. При необходимости с согласия обеих Сторон в состав комиссии могут быть дополнительно введены эксперты третьей стороны. Полномочия членов комиссии подтверждаются доверенностями, выданными в установленном порядке. Состав комиссии должен быть зафиксирован в итоговом документе (Акте), отражающем результаты работы комиссии.
6.6. Экспертная комиссия осуществляет свою работу на территории Банка, с использованием ПЭВМ и эталонного программного обеспечения.
6.7. Срок работы комиссии – 5 рабочих дней. В особо сложных случаях, по обоюдному письменному согласию Сторон, этот срок может быть увеличен, но не более чем до одного календарного месяца.
6.8. Целью работы созданной комиссии является установление подлинности ЭД.
6.9. Стороны обязаны предоставить комиссии возможность ознакомиться с условиями и порядком работы СДБО. Стороны способствуют работе комиссии и не допускают отказа от представления необходимых документов, имеющих отношение к рассматриваемому Спору.
6.10. В ходе рассмотрения комиссией Спора о подлинности (наличии или отсутствии) ЭД каждая Сторона обязана доказать лишь то, что она своевременно и надлежащим образом выполнила обязательства, взятые на себя по Договору.
6.11. По итогам работы комиссии составляется Акт, в котором в обязательном порядке отражаются:

- установленные обстоятельства;
- действия членов комиссии;

- выводы о подлинности предъявленного ЭД;
- основания, послужившие для формирования выводов.

Акт подписывается уполномоченными представителями Сторон не позднее 10 календарных дней с момента окончания работы комиссии. Подтверждение подлинности ЭД/его содержания, зафиксированное в Акте между сторонами, означает, что этот ЭД имеет юридическую силу и влечет возникновение прав и обязательств сторон, установленных Условиями и зафиксированных в Акте. Указанный Акт признается обязательным для сторон и служит доказательством в суде. В случае если подписание Акта в этот срок не состоится, заинтересованная Сторона вправе обратиться в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и без выработанного Сторонами решения.

6.12. В случае если предложение о создании комиссии оставлено другой Стороной без ответа (по истечении 15 календарных дней), либо Сторона отказывается от участия в комиссии, либо работе комиссии были учинены препятствия, которые не позволили комиссии оформить надлежащий Акт, заинтересованная Сторона составляет Акт в одностороннем порядке с указанием причины составления его в одностороннем порядке. В указанном Акте фиксируются обстоятельства, позволяющие сделать вывод о том, что оспариваемый ЭД является подлинным, либо формулируется вывод об обратном. Акт направляется другой Стороне для сведения.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств указанных в Условиях Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Банк не несет ответственности за техническое состояние компьютерного оборудования Клиента, возможные помехи на линии связи, плохое соединение или невозможность установить соединение, отключение электроэнергии и другие, не зависящие от Банка неисправности, делающие невозможным обмен ЭД.

7.3. Банк не несет ответственности за просрочку в выполнении своих обязательств, произошедшую из-за отсутствия инициативы Клиента в установлении сеанса связи с Банком.

7.4. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение ЭД не по вине Банка, в том числе в случае нарушения Клиентом Условий.

7.5. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие нарушения системы защиты информации не по вине Банка.

7.6. Банк не несет ответственности за убытки, возникшие вследствие несвоевременного обращения Клиента в Банк в случае несанкционированного доступа к СДБО третьих лиц, Компрометации идентификационных данных. В этом случае Банк не возмещает Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента.

7.7. Стороны договорились о том, что операции, совершенные и подтвержденные в порядке, установленном Условиями, признаются совершенными Клиентом и оспариванию не подлежат. Банк не несет ответственности в случае, если операция была совершена и подтверждена способами, установленными Условиями.

7.8. Банк не несет ответственности по рискам Клиента, связанным с получением Клиентом услуг по организации доступа к сети Интернет и ее использованию, в соответствии с договором между Клиентом и поставщиком услуг Интернет (провайдером).

7.9. Банк не несет ответственности:

- по претензиям лиц - владельцев номеров мобильных телефонов, указанных Клиентом в Заявлении или в ином заявлении, предоставленном Клиентом в Банк, в том числе указанном Клиентом в качестве Доверенного номера;

- за недоставку SMS-сообщения на мобильное устройство Клиента, в случае если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка (SMS-сообщение не отправлено оператором мобильной связи, отсутствует подключение к мобильной связи, сети Интернет, номер телефона Клиента недоступен длительное время и т.п.);
- за ущерб и факт разглашения банковской тайны, возникшие вследствие допуска Клиентом третьих лиц к использованию Доверенного номера, который используется для доступа в СДБО и проведение операций в СДБО;
- за последствия исполнения распоряжения, переданного в Банк с использованием Доверенного номера, в том числе, в случае использования мобильного устройства Клиента неуполномоченным лицом;
- за ущерб, возникший в результате несвоевременного уведомления Банка о прекращении использования Доверенного номера;
- за ущерб, возникший вследствие утраты или передачи Клиентом Доверенного номера неуполномоченным лицам.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон путем письменного уведомления другой Стороны или иным способом. Договор считается расторгнутым по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения стороной уведомления о расторжении при условии исполнения Сторонами обязательств в соответствии с Условиями.
8.2. Стороны, прекращающие исполнение Договора, обязаны исполнить все обязательства, предусмотренные Условиями. Договор считается расторгнутым при условии исполнения сторонами всех обязательств.
8.3. Стороны договорились о том, что по вопросам исполнения настоящего Договора Клиент обращается в Банк по телефонам указанным на сайте Банка www. avtotorgbank.ru. В отношении переговоров между Банком и Клиентом в рамках настоящих Условий осуществляется аудиозапись. Стороны признают, что указанные в настоящем пункте аудиозаписи могут быть использованы Сторонами в качестве доказательств в суде.
8.4. В случае возникновения между Сторонами споров или разногласий, вытекающих из Договора или связанных с ним, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров, в том числе в соответствии с Договором.

9. ПОРЯДОК УВЕДОМЛЕНИЙ

9.1. Порядок уведомления Сторон, неустановленный Условиями, определяется ДКБО.

Приложение № 4
к Договору комплексного банковского обслуживания
физических лиц в ООО «АТБ» Банк

утверждено решением
Председателя Правления ООО «АТБ» Банк
Приказ № 237 от «30» мая.2022 г.
вступает в силу «01» июня 2022 г.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «SMS-ИНФОРМИРОВАНИЕ ПО СЧЕТУ КАРТЫ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила и условия предоставления услуги «SMS-информирование по Счету карты» (далее по тексту документа - Правила) являются неотъемлемой частью Договора комплексного банковского обслуживания, заключенного между Клиентом и Банком (далее – ДКБО).

1.2. Термины, используемые в Правилах, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в ДКБО, если иное не установлено Правилами.

1.3. В случае противоречий между Правилами и ДКБО, положения Правил имеют преимущественную силу.

2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Услуга «SMS-информирование по Счету карты» (Услуга)** – банковская услуга по информированию Держателя карты об Операции, проведенной по Счету карты, путем направления Держателю карты соответствующего уведомления в виде SMS-сообщения.

2.2. **SMS-сообщение** – текстовое сообщение, формируемое Банком с помощью средств мобильной связи и направляемое на указанный Клиентом номер мобильного устройства. Шаблоны SMS-сообщений определяются Банком.

3. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

3.1. Порядок взимания и размер комиссии за предоставление Услуги (далее – Комиссия) определяются Тарифами Банка и могут быть изменены в порядке, определенном разделом 3.4 ДКБО.

3.2. Подключение/отключение Услуги осуществляется в соответствии с Правилами и Тарифами Банка на основании соответствующего заявления Клиента о подключении/отключении Услуги.

3.3. В рамках предоставления Услуги по каждой Карте, открытой к Счету карты, автоматически подключается сервис «SMS-информирование по карте» (далее – Сервис). При подключении / отключении Услуги Сервис предоставляется/отключается по всем Картам, выпущенным к Счету карты. В дальнейшем отключение/подключение Сервиса по Карте осуществляется на основании соответствующего заявления Клиента. При отключении Сервиса по всем Картам, открытым к Счету карты, Услуга не отключается. Порядок отключения Услуги определен пунктом 3.2.

3.4. В рамках предоставления Услуги Банк направляет SMS-сообщения с использованием букв русского и/или латинского алфавита.

3.5. SMS-сообщения направляются Банком только от абонента «ATBBank». SMS-сообщения направляются Банком по следующим финансовым Операциям:

- Операциям, совершенным с использованием Банковской карты;
- Операциям, совершенным по Счету карты;
- комиссиям, удержанным Банком в соответствии с Тарифами Банка.

3.6. Сервис по Картам, выпущенным на имя Клиента, подключается на Доверенный номер. Сервис по дополнительным картам, выпущенным не на имя Клиента, подключается на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в заявлении на подключение Сервиса. Сервис по Карте подключается только на один номер мобильного телефона.

3.7. Изменение номера мобильного телефона для предоставления Сервиса осуществляется на основании соответствующего заявления Клиента.

3.8. В случае утраты мобильного устройства или SIM-карты с номером мобильного телефона, на который подключен Сервис, необходимо заблокировать SIM-карту через оператора сотовой связи и отключить Сервис.

3.9. По факту закрытия Банковской карты Банк автоматически осуществляет отключение Сервиса.

3.10. Банк осуществляет списание Комиссии за пользование Услугой в день, определенный Тарифами Банка. Клиент обязуется обеспечить наличие денежных средств на Счете карты на дату списания Комиссии в размере, достаточном для уплаты Комиссии. В случае отсутствия денежных средств на Счете карты, необходимых для оплаты Комиссии, предоставление Услуги Банком приостанавливается. Предоставление Услуги возобновляется Банком не позднее следующего рабочего дня, после уплаты Комиссии Клиентом.

3.11. Для подключения/отключения Услуги/Сервиса, изменения номера мобильного телефона, на который предоставлен Сервис, Клиент предоставляет соответствующее заявление:

- в Подразделении Банка на бумажном носителе;
- через Интернет-банк или Мобильный банк;
- через Службу поддержки клиентов при обращении в Банк по телефону с проведением процедуры Аутентификации;
- иным способом, определенным Банком и предусматривающим проведение процедуры Аутентификации Клиента.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Клиент обязуется предоставлять достоверную информацию (в том числе номер мобильного устройства, зарегистрированный на его имя) для подключения Услуги. Банк не несет ответственности за проверку регистрационных данных указанного Клиентом номера мобильного устройства, в частности, за проверку факта принадлежности номера, указанного Клиентом, Держателю карты.

4.2. Банк не несёт ответственности за доставку и скорость передачи SMS-сообщений и не гарантирует сохранение конфиденциальности и целостности информации, передаваемой в виде SMS-сообщений.

4.3. Банк не несёт ответственность за корректность определения номера мобильного устройства оператором связи. В случае возникновения спорных ситуаций стороны признают информацию, полученную от оператора мобильной связи истинной.

4.4. Банк не несет ответственности перед Клиентом за ущерб, убытки, расходы, а также иные негативные последствия, возникшие вследствие нарушения правил системы защиты информации, допущенных не по вине Банка (в том числе в результате воздействия вредоносного кода на используемое Держателем карты мобильное устройство или

несанкционированного доступа третьих лиц к мобильному устройству или к информации, направленной Банком). Держатель обязан самостоятельно обеспечивать защиту мобильного устройства от заражения вредоносным кодом и от несанкционированного доступа третьих лиц.

4.5. Банк не несет ответственности за сбои, связанные с неработоспособностью оборудования Банка по любым причинам, в том числе при проведении Банком профилактических работ по модернизации Услуги, а также за сотовую связь, предоставляемую сторонними организациями (провайдерами связи).

4.6. При обращении в Службу поддержки клиентов по телефону для подключения услуги или изменения номера мобильного устройства, при условии прохождения процедур Аутентификации, Держатель карты подтверждает свое согласие с настоящими Правилами.

4.7. Держатель карты обязуется самостоятельно в порядке и сроки определенные ДКБО осведомляться об изменении Правил, Тарифов Банка и иных условий предоставления Услуги.

Приложение № 5
к Договору комплексного банковского обслуживания
физических лиц в ООО «АТБ» Банк

утверждено решением
Председателя Правления ООО «АТБ» Банк
Приказ № 237 от «30» мая 2022 г.
вступает в силу «01» июня 2022 г.

Условия открытия и обслуживания банковского (текущего) счета

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Клиент, ознакомившийся с «Условиями открытия и обслуживания банковского (текущего) счета» (далее по тексту настоящих Условий – «Условия») и Тарифами Банка в офисе Банка либо на официальном сайте Банка в сети Интернет www.avtotorgbank.ru, и надлежащим образом заполнивший, собственноручно подписавший, предоставивший в Банк «Заявление на открытие банковского (текущего) счета» на бумажном носителе или в электронном виде через Дистанционные каналы обслуживания (далее по тексту настоящих Условий – «Заявление»), содержащее оферту Клиента Банку о заключении «Договора банковского счета» (далее по тексту настоящих Условий – «Договор»), считается заключившим Договор с Банком с даты вынесения положительного решения об открытии Текущего счета уполномоченным сотрудником Банка. Банк информирует Клиента о заключении Договора путем размещения информации о реквизитах открытого Счета карты и номере выпущенной карты в Интернет-банке и Мобильном банке.
1.2. Условия, Тарифы Банка, Заявление являются неотъемлемой частью ДКБО.
1.3. Термины, используемые в настоящих Условиях, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в ДКБО, если иное не установлено настоящими Условиями. В случае разночтений термины настоящих Условий имеют преимущественную силу.
1.4. В случае противоречий между настоящими Условиями и ДКБО, положения настоящих Условий имеют преимущественную силу.
1.5. В части, не противоречащей настоящим Условиям, открытие и обслуживание банковского (текущего) счета (далее по тексту настоящих Условий – Текущий счет) осуществляется в соответствии с условиями ДКБО.

2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Платежный документ** – расчетный документ для осуществления операций по Текущему счету в валюте счета, составленный по форме, установленной нормативными документами Банка России, оформленный Клиентом/Банком/получателем (взыскателем), который является основанием для перевода денежных средств с Текущего счета или зачисления Банком денежных средств на Текущий счет. К платежным документам относятся: платежные поручения, инкассовые поручения, платежные требования, платежные ордера, банковские ордера и иные документы согласно нормативным документам Банка России).
2.2. **Распоряжение** – поручение Клиента о совершении операции по Текущему счету в виде документа, в том числе в виде заявления, составленного на бумажном носителе, оформленном в подразделении (офисе) Банка, Электронного документа и/или в виде условия, определенного ДКБО.

3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ЗАКРЫТИЯ ТЕКУЩЕГО СЧЕТА

3.1. Текущий счет открывается Клиенту на основании заключенного с ним Договора при условии предоставления в Банк документов, предусмотренных законодательством РФ. Банк не открывает Текущие счета в пользу третьих лиц.
3.1.1. Карточка с образцами подписей и оттиска печати может не представляться при открытии счета при условии, что:

- операции по счету осуществляются на основании распоряжения Клиента, а распоряжения, необходимые для проведения банковской операции, составляются и подписываются Банком;
- распоряжение денежными средствами, находящимися на счете, осуществляется с использованием аналога собственноручной подписи;
- открытие физическому лицу текущего счета производится для осуществления операций с использованием электронного средства платежа.

3.2. Вид Текущего счета и валюта счета указываются Клиентом в Заявлении.
3.3. Виды Текущих счетов и перечень валют, в которых открываются Текущие счета, определяются Тарифами Банка.
3.4. Количество Текущих счетов, открываемых Банком на имя Клиента, не ограничивается.
3.5. Номер Текущего счета присваивается Банком. Реквизиты Текущего счета предоставляются Клиенту на бумажном носителе в подразделениях (офисах) Банка, в электронном виде - через дистанционные каналы обслуживания (Интернет-банк и/или Мобильный банк).
3.6. Основанием для закрытия Текущего счета является прекращение (расторжение) Договора.
3.7. Со дня принятия Банком к исполнению Заявления о закрытии Банковского продукта Банк прекращает прием и исполнение распоряжений и платежных документов на проведение операций по этому Текущему счету.
3.8. Банк вправе отказать Клиенту в открытии счета в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

4. ОБСЛУЖИВАНИЕ ТЕКУЩЕГО СЧЕТА

4.1. Тарифы Банка.

4.1.1. Перечень операций, проводимых по Текущему счету, определяется Тарифами Банка, действующими на дату совершения операции.
4.1.2. Комиссии Банка за проведение операций по Текущему счету устанавливаются Тарифами Банка, действующими на дату совершения операции, и взимаются в валюте, в которой осуществляется основная операция, если иное не установлено Тарифами и/или Распоряжением Банка.
4.1.3. Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее данный акцепт) списывать сумму комиссии с Текущего счета, по которому проводится операция, либо уплачивает комиссию путем внесения наличных денежных средств через кассу Банка или иными способами в соответствии с законодательством Российской Федерации.
4.1.4. Комиссия, уплаченная Банку Клиентом в порядке, определенном пунктом 4.1.3, настоящих Условий, в случае аннулирования Клиентом Распоряжения возврату Банком не подлежит.
4.1.5. Проценты на остаток денежных средств, находящихся на Текущем счете, начисляются и уплачиваются Клиенту, если их начисление предусмотрено Тарифами Банка.

4.1.6. Банк оставляет за собой право взимать по согласованию с Клиентом дополнительную плату за нестандартные операции, когда их выполнение требует от Банка дополнительного объема работы и\или при возникновении экстраординарных обстоятельств.

4.2. Зачисление денежных средств на Текущий счет.

4.2.1. Банк зачисляет на Текущий счет денежные средства, вносимые и/или перечисляемые как Клиентом, так и третьими лицами, и в наличной форме и (или) в безналичном порядке, с учетом требований законодательства Российской Федерации.

4.2.2. Зачисление денежных средств на Текущий счет осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего платежного документа.

4.2.3. Зачисление денежных средств на Текущий счет осуществляется в валюте Текущего счета. При поступлении для зачисления на Текущий счет денежных средств в валюте, отличной от валюты счета, Банк осуществляет конвертацию поступивших денежных средств в валюту счета в порядке, определенном Тарифами Банка, и осуществляет зачисление сконвертированной суммуы на Текущий счет Клиента.

4.2.4. Банк вправе не зачислять на Текущий счет поступившие денежные средства и возвратить их отправителю платежа в тех случаях, когда зачисление на Текущий счет невозможно из-за недостаточности, неточности/недостоверности/несоответствия или противоречивости реквизитов платежного документа, поступившего в Банк, и/или несоответствия его действующему законодательству Российской Федерации и (или) Условиям, и (или) ДКБО.

4.3. Переводы и выдача денежных средств с Текущего счета.

4.3.1. Денежные средства, внесенные (зачисленные) на Текущий счет (в том числе начисленные проценты, если это предусмотрено Тарифами Банка), независимо от назначения платежа, списываются с Текущего счета в очередности, установленной в соответствии со ст. 855 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.3.2. Перевод и выдача денежных средств с Текущего счета осуществляется в пределах остатка денежных средств, находящихся на Текущем счете, с учетом комиссий Банка.

4.3.3. Перевод денежных средств с Текущего счета осуществляется на основании Распоряжения Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления от Клиента соответствующего Распоряжения, если иной срок исполнения не указан в Распоряжении.

4.3.4. В случаях, прямо предусмотренных ДКБО, операции по переводу денежных средств с Текущего счета и иные операции по Текущему счету могут совершаться по поручению (распоряжению) Клиента, содержащемуся в тексте ДКБО. В этих случаях оформление Клиентом дополнительных Распоряжений Банку не требуется.

4.3.5. Операции по Текущему счету осуществляются на основании Распоряжения Клиента, а распоряжения необходимые для проведения банковских операций, составляются и подписываются Банком. Дата (период) проведения, сумма, реквизиты перевода определяются Клиентом в соответствующем Распоряжении Банку.

4.3.6. Перевод денежных средств осуществляется Банком в срок не более 3 (Трех) рабочих дней, начиная с дня списания этих денежных средств с Текущего счета.

4.3.7. Банк не несет ответственность за последствия, возникшие по вине Клиента вследствие указания им неясных, ошибочных, неточных и/или неполных реквизитов перевода в Распоряжении Банку.

4.3.8. Банк не несет ответственности за ошибки Клиента в Распоряжении и/или дублирование какого-либо из данных им Распоряжений. В случаях необоснованного и/или ошибочного перечисления Клиентом денежных средств получателям денежных средств

Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата этих денежных средств с их получателями.

4.3.9. При проведении операции по Текущему счету в валюте, отличной от валюты счета, Банк проводит конвертацию суммы операции по курсу валюты, установленному Банком, с взиманием комиссии, установленной Тарифами Банка для данного типа операции.

4.3.10. В случае если для исполнения Распоряжения по Текущему счету требуется дополнительная проверка в части соответствия операции требованиям валютного законодательства Российской Федерации и/или проведение юридической экспертизы, Клиент передает платежные или иные документы в Банк. Банк имеет право не исполнять Распоряжение и вернуть Клиенту платежные и/или иные документы, если в ходе проведения проверки или экспертизы Банком выявлены ошибки и/или несоответствие реквизитов и/или несоответствие указанных документов/операций действующему законодательству Российской Федерации. Возврат не принятых Банком документов производится в течение 3 (трех) рабочих дней с даты их принятия Банком от Клиента. В этом случае сумма операции остается блокированной на Текущем счете Клиента до момента получения Банком от Клиента необходимых реквизитов (документов) или принятия Банком решения об исполнении или невозможности исполнения Распоряжения Клиента.

4.3.11. Клиент уведомлен о том, что в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и/или нормативными актами Банка России, Банк обязан осуществлять списание денежных средств с Текущего счета без каких-либо на то Распоряжений Клиента.

4.4. Выписки и справки по Текущему счету предоставляются Клиенту по его запросу способом, определенным Клиентом (включая, но не ограничиваясь: в подразделении (офисе) Банка на бумажном носителе, через дистанционные каналы обслуживания (Интернет-банк и/или Мобильный банк), по адресу электронной почты и т.д.).

5. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

5.1. Договор может быть расторгнут на основании предоставленного Клиентом в Банк Заявления о закрытии Банковского продукта и/или по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

5.2. Расторжение Договора является основанием для закрытия Текущего счета Клиента.

5.3. Сумма остатка денежных средств на Текущем счете выдается Клиенту наличными через кассу Банка либо по его Распоряжению перечисляется в безналичном порядке на счет, указанный Клиентом в Распоряжении, не позднее 7 (семи) календарных дней после получения Заявления о закрытии Банковского продукта, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 3 ст. 858 Гражданского кодекса Российской Федерации.

5.4. При отсутствии денежных средств на Текущем счете в течение 2 (двух) лет и/или операций по этому счету Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, направив Клиенту уведомление в порядке, определенном Разделом 7 ДКБО. Договор считается расторгнутым по истечении 2 (двух) месяцев со дня направления Банком такого уведомления, если на Текущий счет Клиента в течение указанного срока не поступали денежные средства.

5.5. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, с обязательным письменным уведомлением об этом Клиента. Договор считается расторгнутым по истечении 60 (шестидесяти) дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора.

5.6. С даты направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора до дня, когда Договор считается расторгнутым, Банк не осуществляет операции по Текущему счету, за исключением операций по взиманию платы за услуги Банка и начислению процентов (если такие условия содержатся в Договоре), по перечислению обязательных платежей в бюджет и операций, предусмотренных пунктами 5.3 и 5.7 настоящих Условий.

5.7. В случае неявки Клиента за получением суммы остатка денежных средств на Текущем счете в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора либо неполучения Банком в течение указанного срока распоряжения Клиента о переводе суммы остатка денежных средств на иной счет, Банк перечисляет сумму остатка денежных средств на Текущем счете на специальный счет в Банке России, порядок открытия и ведения которого, а также порядок зачисления и возврата денежных средств с которого устанавливается Банком России.

5.8. По требованию Клиента Банк осуществляет возврат перечисленных денежных средств в валюте Российской Федерации в сумме, равной ранее перечисленной Банком на специальный счет в Банке России. При этом в случае расторжения договора банковского счета в иностранной валюте банк обязан осуществить продажу иностранной валюты, по курсу, установленному Банком на день продажи иностранной валюты, и перечислить денежные средства в валюте Российской Федерации на указанный счет в Банке России.

6. ПОРЯДОК УВЕДОМЛЕНИЙ

6.1. Порядок уведомления Сторон, не установленный Условиями, определяется ДКБО.

Приложение № 6
к Договору комплексного банковского обслуживания
физических лиц в ООО «АТБ» Банк

утверждено решением
Председателя Правления ООО «АТБ» Банк
Приказ № 237 от «30» мая 2022г.
вступает в силу «01» июня 2022г.

Условия открытия и совершения операций по банковскому вкладу

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Клиент, ознакомившийся с «Условиями открытия и совершения операций по банковскому вкладу» (далее по тексту настоящих Условий – «Условия») и Тарифами Банка в офисе Банка либо на официальном Web - сайте Банка и надлежащим образом заполнивший, собственноручно подписавший, предоставивший в Банк «Заявление на открытие банковского вклада» на бумажном носителе или в электронном виде через Дистанционные каналы обслуживания (далее по тексту настоящих Условий – «Заявление»), содержащее оферту Клиента Банку о заключении «Договора банковского вклада» (далее по тексту настоящих Условий – «Договор») считается заключившим Договор с Банком, с даты открытия счета по учету вклада (далее – «Счета Вклада»), внесения денежных средств на Счет Вклада Клиентом, принятия Банком денежных средств на Счет Вклада в размере, валюте и на срок размещения, указанные в Заявлении.

1.2 Условия, Тарифы Банка, Заявление являются неотъемлемой частью ДКБО.

1.3 Термины, используемые в настоящих Условиях, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в ДКБО, если иное не установлено настоящими Условиями. В случае разночтений термины настоящих Условий имеют преимущественную силу.

1.4 В случае противоречий между настоящими Условиями и ДКБО, положения настоящих Условий имеют преимущественную силу.

1.5 В части, не противоречащей настоящим Условиям, открытие и обслуживание банковского вклада (далее по тексту настоящих Условий – Банковский Вклад) осуществляется в соответствии с условиями ДКБО.

1.6 Банк не открывает Счета Вклада в пользу третьих лиц.

2. УСЛОВИЯ ВКЛАДА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Прием во вклад денежных средств осуществляется в валюте Российской Федерации и иностранной валюте путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка или в безналичном порядке – путем их зачисления на Счет Вклада.

Вклад и/или дополнительные взносы, принятые в безналичном порядке, считается внесенным в день зачисления денежных средств на Счет Вклада.

Валюта вклада устанавливается в соответствии с Заявлением.

2.2. Срок размещения вклада устанавливается в соответствии с Заявлением.

2.3. Первоначальная сумма вклада устанавливается в соответствии с Заявлением.

2.4. Условие вклада о размере максимальной суммы вклада определяется в соответствии с Тарифами Банка:

- без ограничения максимальной суммы вклада;
- с ограничением максимальной суммы вклада.

Максимальная сумма вклада может быть ограничена:

- абсолютной величиной;

2.5. Условие о возможности пополнения вклада устанавливается в соответствии с Заявлением:

- с возможностью внесения дополнительных взносов;
- без возможности внесения дополнительных взносов.

Размер дополнительного взноса может быть установлен:

- без ограничений;
- с ограничением минимального размера дополнительного взноса;

Дополнительные взносы принимаются Банком в сроки и на условиях в соответствии с Заявлением:

- в течение всего срока размещения вклада;
- с ограничением возможности пополнения вклада в зависимости от периода, оставшегося до окончания срока размещения вклада/прошедшего с даты размещения вклада, и причисляются к сумме вклада, увеличивая ее.

По дополнительным взносам Банк в соответствии с Заявлением, в зависимости от вида вклада начисляет и уплачивает проценты по ставке:

- установленной при заключении/продлении Договора, начиная со дня, следующего за днем внесения дополнительного взноса;

2.6. Процентная ставка, по которой Банк начисляет и уплачивает проценты (в зависимости от вида вклада) устанавливается в соответствии с Заявлением.

Условиями вклада могут быть предусмотрены следующие способы выплаты процентов:

- причисление процентов к сумме Вклада (капитализация), при этом сумма Вклада увеличивается на суммы выплаченных процентов.
- зачисление процентов на Счет Клиента (Карточный счет/Текущий счет), открытый в Банке. Такие проценты не увеличивают сумму Вклада (не капитализируются) и могут быть востребованы Клиентом в любой момент со дня поступления их на Счет.

Периодичность выплаты процентов устанавливается Условиями вклада (ежемесячно, либо в конце срока Вклада)

2.7. Условия вклада о размере неснижаемого остатка по вкладу определяются в соответствии с Заявлением:

- с установлением неснижаемого остатка по вкладу;
- без установления неснижаемого остатка по вкладу.

Сумма неснижаемого остатка указывается в Заявлении и может быть установлена:

- в размере, указанном в Заявлении;
- Изменение суммы неснижаемого остатка в течение срока действия Договора не предусмотрено.

2.8. В зависимости от вида вклада со Счета Вклада могут осуществляться частичные выплаты денежных средств:

- до суммы неснижаемого остатка (если в результате осуществления расходных операций сумма остатка денежных средств на Счете Вклада устанавливается менее суммы неснижаемого остатка по вкладу, Договор считается расторгнутым по согласованию сторон на условиях, изложенных в пункте 2.17 настоящих Условий);

Возможность и размер совершения частичных выплат со Счета Вклада устанавливается в соответствии с Заявлением.

2.9. Операции по вкладу осуществляются в валюте Счета Вклада, за исключением случаев применения Банком права выплаты денежных средств со Счета Вклада в валюте Российской Федерации, в случае досрочного расторжения вкладов в иностранной валюте (долларах США).

2.10. Проценты на сумму вклада и/или дополнительных взносов начисляются со дня, следующего за днем зачисления указанных сумм во вклад, по день возврата Клиенту вклада включительно. При расчете суммы причитающихся процентов за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366).

2.10.1. При уплате процентов в конце срока действия вклада проценты на сумму вклада начисляются и выплачиваются по ставке вклада за период со дня, следующего за днем зачисления указанных сумм во вклад по день окончания срока вклада включительно.

2.10.2. При уплате процентов с периодичностью, установленной Заявлением, проценты на сумму вклада начисляются ежедневно по ставке вклада и выплачиваются каждый последний день периода уплаты процентов. В последний день срока размещения вклада проценты начисляются и выплачиваются со дня, следующего за днем последней выплаты процентов по день окончания срока размещения вклада по ставке вклада.

2.11. Выплата вклада в полной сумме (с учетом выплаченных процентов) осуществляется в день окончания срока размещения вклада.

2.12. Если окончание срока размещения вклада приходится на нерабочий день, днем окончания срока размещения вклада считается первый следующий за ним рабочий день. Рабочие дни Банка определяются приказами по Банку и доводятся до сведения Клиента путем публичного оповещения: размещения информации в Подразделениях Банка и/или на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу www.avtotorgbank.ru.

2.13. Выплата со Счета Вклада денежных средств осуществляется наличными денежными средствами в валюте вклада через кассу Банка или в безналичном порядке – путем перечисления на текущий счет, открытый в Банке.

2.14. Пролонгация вклада на новый срок осуществляется на основании Заявления Клиента (если применимо).

2.15. Если Клиент требует досрочного возврата вклада (для вкладов без возможности частичной выплаты денежных средств) в полной сумме либо его части, Договор считается расторгнутым с даты осуществления данной операции. Досрочное расторжение настоящего Договора происходит в силу одностороннего волеизъявления Клиента путем подачи Клиентом до истечения Срока вклада заявления в Банк о выдаче или перечислении суммы денежных средств со Счета Вклада

В этом случае:

2.15.1. По вкладу с выплатой процентов в конце срока действия вклада (за исключением вкладов, при досрочном расторжении которых процентная ставка устанавливается в зависимости от фактического срока размещения вклада):

- проценты по вкладу начисляются и выплачиваются Клиенту из расчета ставки вклада «До востребования», действующей в Банке на день досрочного возврата вклада, со дня, следующего за днем размещения вклада, по день возврата денежных средств включительно;

2.15.2. По вкладу с уплатой процентов в течение действия Договора с периодичностью, установленной в соответствии с Заявлением (за исключением вкладов, при досрочном расторжении которых процентная ставка устанавливается в зависимости от фактического срока размещения вклада):

- проценты по вкладу выплачиваются из расчета фактического количества дней нахождения денежных средств на счете вклада, исходя из ставки по вкладу «До востребования», действующей на дату расторжения договора. Банк производит расчет суммы, подлежащей выплате Вкладчику со счета вклада с учетом разницы между начисленными и выплаченными процентами по счету вклада и процентами, начисленными по ставке вклада «До востребования».

2.15.3. По вкладу, условиями которого предусмотрена зависимость процентной ставки при досрочном расторжении вклада от фактического срока размещения вклада, проценты по вкладу начисляются и выплачиваются Клиенту в соответствии с п п. 2.15.1.–2.15.2. настоящих Условий из расчета процентной ставки, определенной Заявлением на открытие банковского вклада для фактического срока размещения вклада.

2.16. При наличии оснований, установленных законодательством Российской Федерации, включая перевод в счет погашения обязательств Клиента, в том числе на основании исполнительного документа, содержащего требование о взыскании денежных средств со Счета Вклада, Банк осуществляет перевод денежных средств со Счета Вклада. При этом если списание производится со Счета Вклада:

- условиями которого частичные списания со Счета вклада не предусмотрены;
- условиями которого предусмотрены частичные списания со Счета Вклада, при этом после списания денежных средств остаток на Счете Вклада составил сумму, менее размера неснижаемого остатка, установленного по вкладу;

проценты по Вкладу начисляются на условиях пункта 2.15 настоящих Условий.

2.17. Если иное не установлено Договором или действующим законодательством, по истечении Срока Вклада, а так же при досрочном расторжении Договора (в том числе при полном или частичном списании денежных средств со Счета Вклада) Банк перечисляет сумму со Счета Вклада на текущий счет Клиента, открытый в Банке.

2.18. По истечении Срока Вклада, а так же при досрочном расторжении Договора, настоящим Клиент дает поручение Банку закрыть Счет Вклада без дополнительного своего распоряжения, при условии отсутствия денежных средств на Счете Вклада. При этом дополнительного уведомления Банком Клиента о закрытии счета - не требуется.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права и обязанности Банка:

3.1.1 В соответствии с Заявлением Банк обязуется по предъявлении Клиентом документов и сведений, требуемых для открытия счета по вкладу, а также для проведения идентификации в соответствии с законодательством Российской Федерации и требованиями Банка, или при

получении от Клиента Заявления с использованием Дистанционных каналов обслуживания при условии соблюдения всех процедур, предусмотренных ДКБО, открыть Счет Вклада.
В рамках заключенного с Клиентом ДКБО открывать Клиенту Счета Вклада на основании Договора в соответствии с Заявлением, направленным в Банк с использованием Дистанционных каналов обслуживания (при наличии технической возможности).
3.1.2 Банк вправе изменять номер Счета вклада в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.
3.1.3 Банк обязуется начислять и выплачивать проценты на сумму вклада в размере и порядке, установленном Договором .
3.1.4 Банк обязуется не изменять процентную ставку по вкладу в течение срока размещения вклада в соответствии с Заявлением.
3.1.5 Банк обязуется возвратить сумму вклада в порядке, установленном пунктом 2.13 настоящих Условий, по первому требованию Клиента.
3.1.6 При досрочном расторжении Договора, Банк производит начисление процентов по вкладу за период со дня, следующего за днем размещения вклада/с даты последнего продления (при наличии такой возможности) Договора, по день досрочного возврата вклада (включительно) в соответствии с пунктом 2.15 настоящих Условий.
3.1.7 При досрочном расторжении Договора в иностранной валюте (долларах США) Банк вправе осуществлять выплату денежных средств со Счета Вклада в валюте Российской Федерации, при этом конвертация осуществляется по курсу Банка России на день совершения выплаты.
3.1.8 Банк имеет право определять Подразделение Банка, в котором будет осуществляться возврат вклада и выплата процентов, начисленных в соответствии с настоящими Условиями.
3.1.9 Банк на основании распоряжения Клиента на перевод денежных средств со Счета Вклада обязуется осуществлять операции по переводу денежных средств с указанного Счета Вклада в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
3.1.10 Банк вправе изменять в рамках действующего законодательства Российской Федерации Тарифы Банка и уведомлять Клиента об изменениях путем публичного оповещения: размещения информации в Подразделениях Банка и/или на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу www.avtotorgbank.ru.
3.1.11 Банк обязуется исполнять все обязательства по Договору.
3.1.12 Банк вправе запрашивать документы и информацию, необходимые в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе в области валютного регулирования и валютного контроля, в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, а также в области осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами. Банк вправе отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции при непредставлении Клиентом Банку сведений и документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
3.1.13 Банк в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации имеет право не исполнять поручение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом указании платежных реквизитов, отказа Клиента в предоставлении либо предоставления Клиентом неполного комплекта документов (реквизитов), затребованных Банком.

3.2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА:

3.2.1 Клиент обязуется внести вклад в сумме, указанной в Заявлении, не позднее даты получения Банком Заявления.
3.2.2 Клиент имеет право потребовать возврата вклада и выплаты процентов, начисленных в соответствии с настоящими Условиями, в любой рабочий день Подразделения Банка, в котором открыт Счет Вклада или которое установлено Банком для выплаты в соответствии с подпунктом 3.1.8 настоящих Условий.
3.2.3 Клиент имеет право доверить распоряжение вкладом другому лицу в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.
3.2.4 Клиент вправе получать информацию по Счету Вклада.
3.2.5 Клиент обязуется знакомиться с условиями действующих Тарифов Банка, ДКБО и их изменениями, а также информационными сообщениями о предоставлении по требованию Банка документов и сведений, требуемых в соответствии с законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, о которых Банк уведомляет путем публичного оповещения: размещения информации в Подразделениях Банка и/или на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу www.avtotorgbank.ru.
3.2.6 Клиент обязуется предоставлять Банку документы и сведения, требуемые в соответствии с законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, а также уведомлять Банк об изменениях указанных документов и сведений, в том числе об изменении фамилии, имени, отчества, данных документа, удостоверяющего личность, адреса регистрации и/или фактического проживания, домашнего/рабочего/мобильного номера телефона, адреса электронный почты, не позднее месяца с даты опубликования соответствующего информационного обращения (если иной срок не установлен самим информационным сообщением) или с даты изменения соответствующих документов и сведений.
3.2.7 Непредставление Банку сведений о произошедших изменениях, равно как и непредставление подтверждения об отсутствии указанных изменений, свидетельствует об актуальности и достоверности представленных в целях идентификации документов и сведений, в связи с чем Банк не несет гражданско-правовой ответственности при совершении операций, направлении юридически значимой информации с использованием данных документов и сведений.
3.2.8 Клиент обязуется предоставлять Банку по его запросу документы и сведения, необходимые в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России для осуществления операций по Счету Вклада и контроля за проведением Клиентом операций, в том числе подтверждающие источник происхождения денежных средств на Счете Вклада и обосновывающие совершение операции с денежными средствами.
3.2.9 Клиент обязуется предоставлять Банку как агенту валютного контроля необходимые документы и информацию об осуществлении операций по Счету Вклада в установленные законодательством Российской Федерации сроки.
3.2.10 Клиент обязуется исполнять все обязательства по Договору.

4. ГАРАНТИИ СТОРОН

4.1. Банк гарантирует возврат вклада и выплату начисленных по нему процентов всеми принадлежащими Банку денежными средствами, а также имуществом, на которое может быть обращено взыскание, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
4.2. Банк гарантирует Клиенту тайну вклада в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
4.3. Банк не несет ответственности, если операции по Счету Вклада задерживаются в результате ошибок Клиента в заполнении реквизитов получателя при оформлении Клиентом распоряжения на перевод денежных средств со Счета Вклада и других задержек, возникших не по вине Банка.
4.4. Банк является участником системы обязательного страхования вкладов. Государственная корпорация «Агентство по страхованию вкладов» «03» февраля 2005 года включила Банк в реестр банков - участников системы обязательного страхования вкладов физических лиц под номером 577.
4.5. Денежные средства, внесенные Клиентом во вклад в соответствии с настоящим Договором, застрахованы в порядке, размере и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации». Банк обязуется представлять Клиенту информацию о своем участии в системе страхования вкладов, о порядке и размерах получения возмещения по вкладам путем публичного оповещения: размещения информации в Подразделениях Банка и/или на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу www.avtotorgbank.ru.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА БАНКОВСКОГО ВКЛАДА

5.1 Договор вступает в силу с даты принятия Банком от Клиента Заявления, открытия Клиенту Счета Вклада и внесения Клиентом на Счет Вклада определенной Заявлением суммы первоначально вносимых денежных средств и действует до полного выполнения Сторонами принятых на себя обязательств.
5.2 Договор считается незаключенным по соглашению Сторон при не поступлении на Счет Вклада денежных средств в размере и в срок, указанные Клиентом в Заявлении, при этом Счет Вклада, открытый Банком, закрывается.
5.3 Договор может быть расторгнут по заявлению Клиента в любой рабочий день Подразделения Банка при условии выплаты Клиенту денежных средств со Счета Вклада в полной сумме.
5.4 При наличии технической возможности Заявление на закрытие банковского продукта может быть оформлено Клиентом и направлено в Банк с использованием установленных Дистанционных каналов обслуживания при условии, что Заявление на открытие указанного счета было направлено Клиентом в Банк с использованием Дистанционных каналов обслуживания.
Договор считается расторгнутым с даты закрытия Банком Счета Вклада и прекращения любых операций по Счету Вклада.
5.5 Договор, заключенный с Клиентом, на которого распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов, может быть расторгнут Банком в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об

особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, с уведомлением об этом Клиента – иностранного налогоплательщика не ранее чем за 30 (тридцать) рабочих дней до дня расторжения Договора.

5.6 Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета Вклада Банком.

5.7 Расторжение ДКБО является основанием для расторжения Договора.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1 Настоящим Клиент поручает Банку предоставлять по запросу органа, обладающего полномочиями по начислению, выплате и учету пенсий и/или иных социальных выплат, сведения по фактам зачислений/выплаты денежных средств в счет причитающихся Клиенту сумм пенсий и иных социальных выплат на Счет Вклада/со Счета Вклада.

6.2 Настоящим Клиент поручает Банку в течение срока действия Договора без дополнительного распоряжения производить перевод денежных средств путем оформления в установленном порядке платежных/расчетных документов на списание со Счета Вклада сумм в соответствии с Заявлением:

- зачисленных на Счет Вклада без установленных законом и иными правовыми актами или сделкой оснований (ошибочно зачисленных денежных средств);
- в суммах, указанных в поступивших в Банк требованиях органов, обладающих полномочиями по начислению, выплате и учету государственных пенсий, пособий и/или иных социальных выплат, о возврате ошибочно перечисленных на Счет Вклада сумм;
- в оплату вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка;
- в оплату налогов, сборов и иных платежей, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- в сумме излишне выплаченных процентов при досрочном расторжении Договора Клиентом в порядке, установленном подпунктом 2.15.2 настоящих Условий.

Перевод денежных средств в случаях, указанных в настоящем пункте Условий, производится без взимания вознаграждения.

6.3 Настоящим Клиент поручает Банку исключительно на основании распоряжения Клиента осуществлять операции по переводу денежных средств со Счета Вклада в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации и Договором.

6.4 Все изменения и дополнения к Договору действительны, если они совершены по согласию Сторон в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

6.5 Во всем, что не предусмотрено настоящими Условиями, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.